

280x1024 16M (32bit)
1024x768 16M (24bit)
x1024 15M (32bit)
00 3000x1200 55K (16bit)
x1024 16M

Seguridad Social

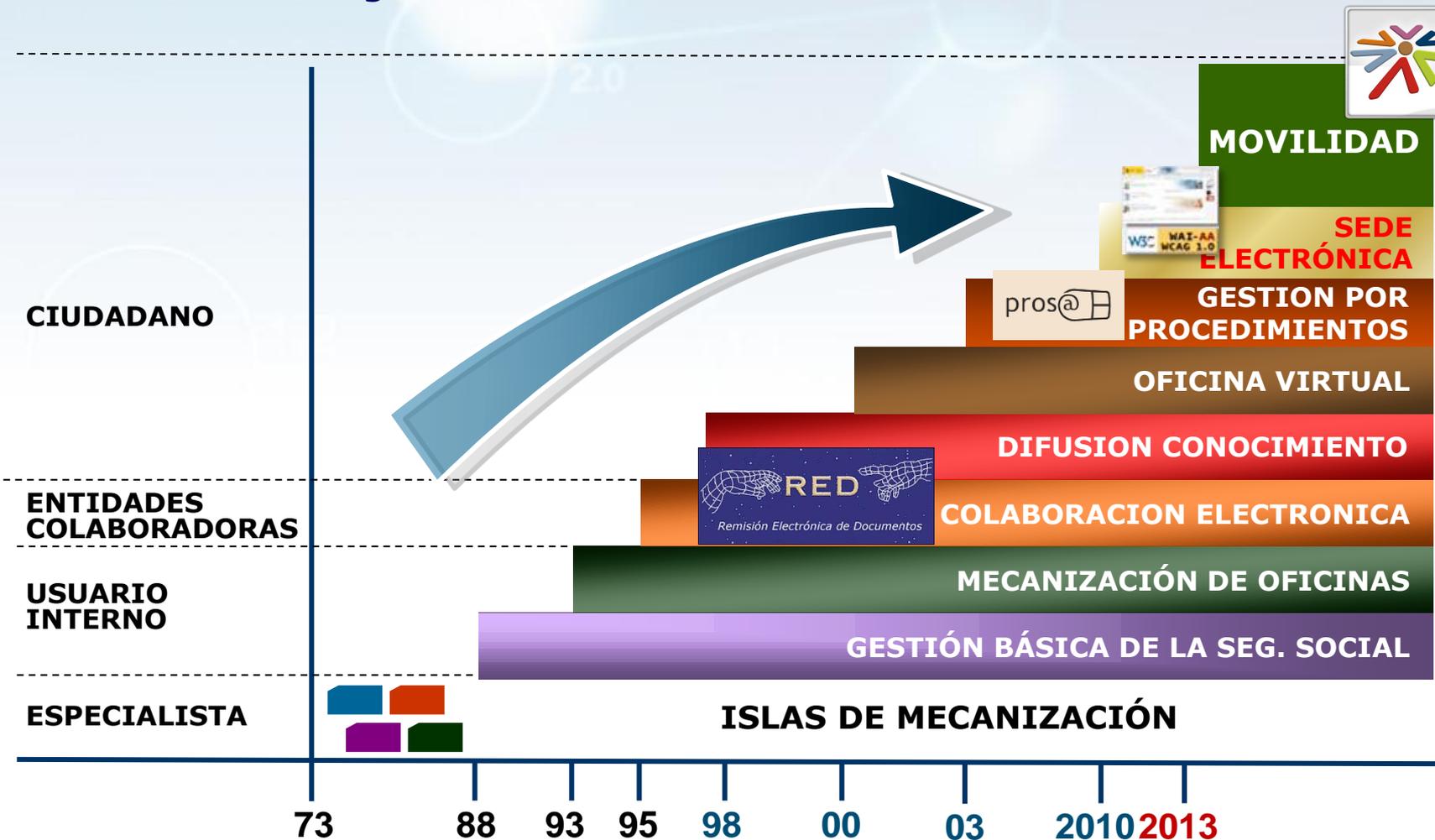
Estrategia en

Administración Electrónica



Antecedentes

La informática en la Seguridad Social: un camino de 40 años hacia el ciudadano



Antecedentes

SEDE ELECTRÓNICA

sede.seg-social.gob.es

WEB SEGURIDAD SOCIAL

www.seg-social.es

Una Web por cada Organismo. Acceso desde la página de la SESS

- Integración de las Webs de los tres Organismos **en uno**.
- Definición de los tres perfiles principales:
 - Trabajadores.
 - Pensionistas.
 - Empresarios.

Cambio de diseño.

- Unificación con la versión accesible.
- Traducción de contenidos.

- Registro Electrónico.
- Sede Electrónica de la Seguridad Social.**
- Nivel AA de Accesibilidad.
- Servicio "Buscador de Oficinas Cercanas".

Aplicaciones de Movilidad

1995

2002

2005

2010

2013

¡Pioneros en Administración Electrónica!

Visitas recibidas 2012
+170 millones

RECONOCIMIENTO AL TRABAJO

- Premio TAW a la Accesibilidad de la Web (2006)
- Premio mejores prácticas en Accesibilidad de la Web (2008)

Antecedentes

El sistema RED es el primer gran sistema que utiliza el potencial de las comunicaciones en beneficio de la Gestión y de las Empresas



Remisión Electrónica de Documentos

El 99'7% de la gestión de Afiliación y Recaudación

53.7 millones de movimientos de Afiliación en el año 2012

Beneficios obtenidos: Reducción de cargas administrativas

- **Reduce los costes de la Administración**
- **Simplifica los trámites de las Empresas**
- **Acorta plazos**

Gestiona un volumen cercano al 10% del PIB

Situación actual



Atención Telefónica



SMS



Atención Presencial



Existencia de múltiples canales en la atención al ciudadano

Múltiples sistemas informáticos para la gestión de la Seguridad Social



Correo Electrónico

Repositorio único para una visión global de y para el ciudadano



Sede Electrónica

Situación actual



2.5 millones



15.8 millones



28.5 millones



120.000



38 millones

¡El volumen importa!

Próximos pasos

- **Regulación obligatoria de las Notificaciones**
- **Reducir los 28.5 millones de visitas a las oficinas**



Además



- Hay nuevos canales tecnológicos para la comunicación con el ciudadano.
- Los nuevos canales móviles están experimentando una rápida y creciente implantación en la sociedad.
- Tenemos que adecuar la gestión y las tecnologías actuales a estos nuevos canales.
- Hay que resolver los problemas derivados del control de acceso y de gestión cercana al ciudadano usando estas nuevas tecnologías



Objetivos

- **Abrir canales de participación del ciudadano**
- **Facilitar los trámites actuales**
- **Informar de manera simple y eficaz**
- **Aumentar la cartera de servicios electrónicos a disposición del ciudadano, incluyendo aquellos trámites de mayor carga procedimental**

Generar confianza en el uso de la tecnología y de la Administración Electrónica



Ahorros para la sociedad

	Coste a 28€*	Coste a 75€*
Reducir un tercio el número de visitas a las oficinas (8.5 millones) (objetivo INSS para 2015) tiene un valor de	238 millones	637,5 millones
Ahorro potencial en Cargas Administrativas	6.244 millones	16.725 millones

*(Consejo de Ministros 11.XII.2009)

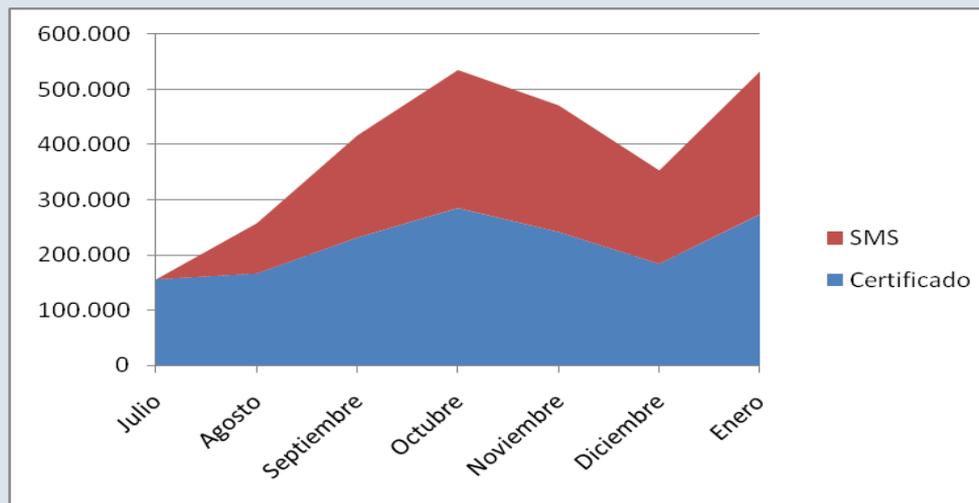
Presupuesto GISS: 246 millones

- En la actualidad, el 80% de los Actos Administrativos ya se realizan por vía electrónica
- Soportamos la gestión de la Seguridad Social: 20% del PIB.

¿Cómo?

Aprovechando las buenas experiencias del camino ya andado:

Por ejemplo, el canal SMS, desde su apertura ha sido un canal muy utilizado para los servicios electrónicos, equiparándose rápidamente a otros canales como el certificado electrónico.



En la actualidad ya hay 11 servicios en la Sede Electrónica con acceso y clave entregada por SMS

@dministración
electrónica



Ciudadanos

¿Cómo?

- **Haciendo asequibles las gestiones con pocos o ningún conocimiento tecnológico por parte del ciudadano**
- **Fomentando el autoservicio, personalizando la gestión y siendo proactivos**
- **Integración: gestión independiente del canal**



Transformación del sistema actual al Autoservicio:

- **Orientando**
- **Simplificando**
- **Facilitando**

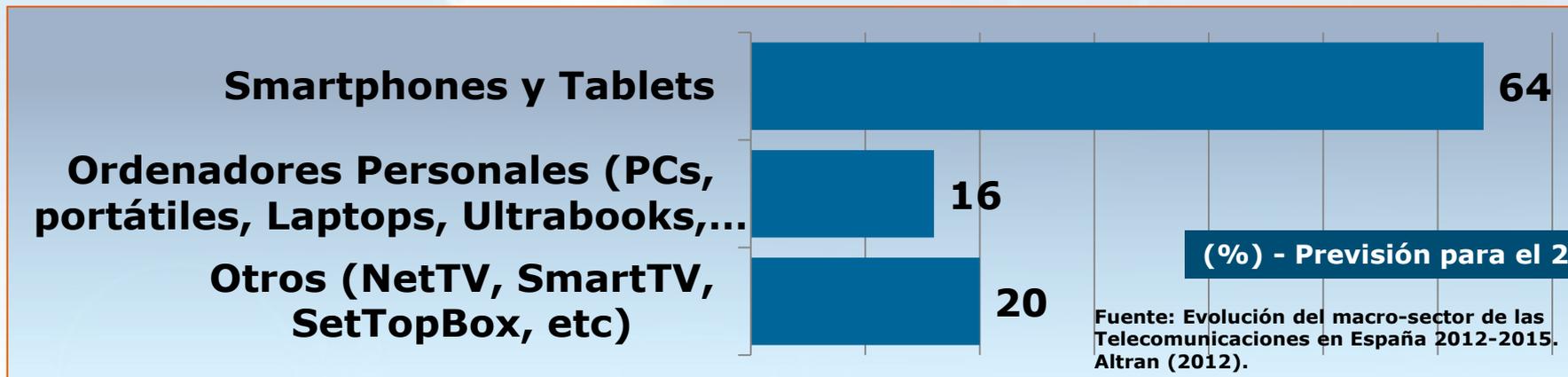


¡Generar Confianza!

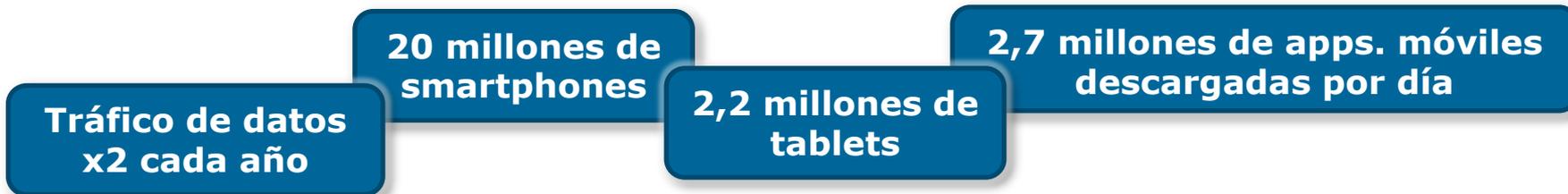


Movilidad. Un nuevo canal

¿Cuál es la tendencia en el uso de aplicaciones?



Algunos datos actuales de España:



El PC pierde el carácter protagonista en Administración Electrónica



Los dispositivos móviles son ya una realidad.

Movilidad. Un nuevo canal

Servicios preparados en movilidad:



seg-social movil

Gestiona los Servicios



CITA PREVIA

Gestión de la Atención



INFORME DE SITUACIÓN

Vida laboral simplificada

Seguridad Social en Movilidad



**La movilidad
es una vía nueva
y complementa al resto**



@administración
electrónica

Sistemas de Información de la Seguridad Social

Gerencia de Informática de la Seguridad Social

