



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Manual de configuración de Safari en los procesos de Autenticación y Firma

Configuración del navegador de Safari para la autenticación y firma electrónica en los servicios de la Seguridad Social

Centro de Seguridad de la Información

Infraestructuras y Servicios de Seguridad

13/11/2019

Versión: 1.10



INDICE

1	Objetivo	3
2	Cuadro de compatibilidad de Safari, Sistemas Operativos y tipo de firma	4
3	Configuración del navegador	5
3.1	<i>Certificados de confianza.....</i>	5
3.1.1	Obtención del certificado raíz	5
3.1.2	Instalación del certificado en los navegadores	5
4	Configuración de Java para cada tipo de firma.....	9
4.1	<i>Saber la versión de Java instalada en nuestro equipo.....</i>	9
4.2	<i>Configuración de Java en procesos de firma mediante JNLP.....</i>	10
4.2.1	Habilitar ejecutar aplicaciones de internet (Ejecutar el archivo JNLP en el proceso de firma).....	10
4.2.2	Configuración Java	11
4.3	<i>Configuración de Java en procesos de firma mediante Applets</i>	12
4.3.1	Activación del modo no seguro en Safari.....	12
4.3.2	Configuración Java	14
4.4	<i>Configuración de Java en procesos de firma mediante Cl@ve</i>	16
5	ANEXOS	17
5.1	<i>Pasos para acceder a panel de control de Java</i>	17
5.2	<i>Versión del Sistema Operativo instalado.....</i>	17

1 Objetivo

El presente documento detalla los pasos a realizar por los usuarios de cara a la configuración adecuada del navegador Safari para poder realizar operaciones de firma y/o verificación de documentos electrónicos en la Sede de la Seguridad Social.

Para saber más acerca de los sistemas de firma que utilizan los diferentes servicios web de la Seguridad Social, acuda a los manuales correspondientes.

2 Cuadro de compatibilidad de Safari, Sistemas Operativos y tipo de firma

	JNLP	APPLETS	CRYPTO BROWSER	CL@VE
 Windows	⊖	⊖	⊖	⊖
 Mac	✓	✓	⊖	✓
 Linux	⊖	⊖	⊖	⊖

 Funciona
  No funciona
  No Aplica

3 Configuración del navegador

3.1 Certificados de confianza

Para poder validar que la conexión que se realiza a un sitio seguro, de la Seguridad Social, es válida y de confianza hay que descargarse los certificados raíces de la Seguridad Social y de la FNMT. El certificado de la Seguridad Social valida que la conexión se pueda verificar, el certificado de la FNMT garantiza que el certificado de la Seguridad Social es válido y que nadie está suplantando su identidad.

3.1.1 Obtención del certificado raíz

Para descargar el certificado Raíz de la FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre) hay que ir a la siguiente URL:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-fnmt>,

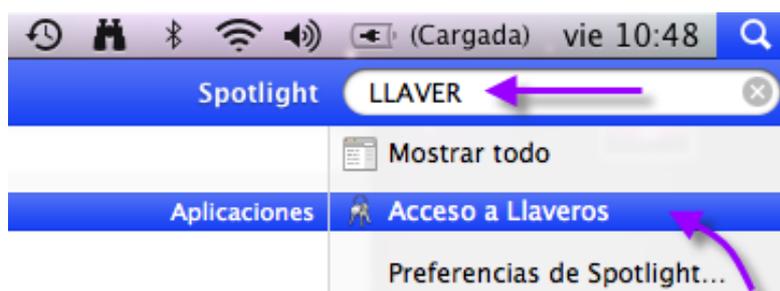
Buscar el apartado AC Raíz FNMT-RCM y descargarlo.



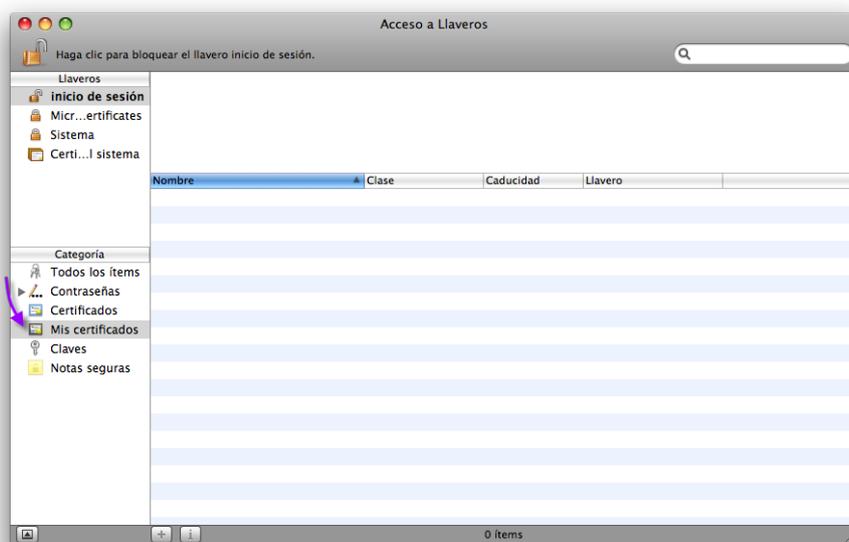
The screenshot shows the website of the Real Casa de la Moneda (FNMT). The page title is "Certificados raíz de la FNMT". It provides instructions on how to download the root certificate and lists two options: "FNMT Clase 2 CA" and "AC Raíz FNMT-RCM". The "AC Raíz FNMT-RCM" option is circled in red, and its download link "Descarga AC Raíz FNMT-RCM (SHA256)" is also circled in red. Below the link, the SHA-1 fingerprint is displayed: "HUELLA SHA-1 : ec 50 35 07 b2 15 c4 95 62 19 e2 a8 9a 5b 42 99 2c 4c 2c 20".

3.1.2 Instalación del certificado en los navegadores

En la utilidad Spotlight de Mac OSX buscar la aplicación **Acceso a Llaveros** y pulsar en la misma.



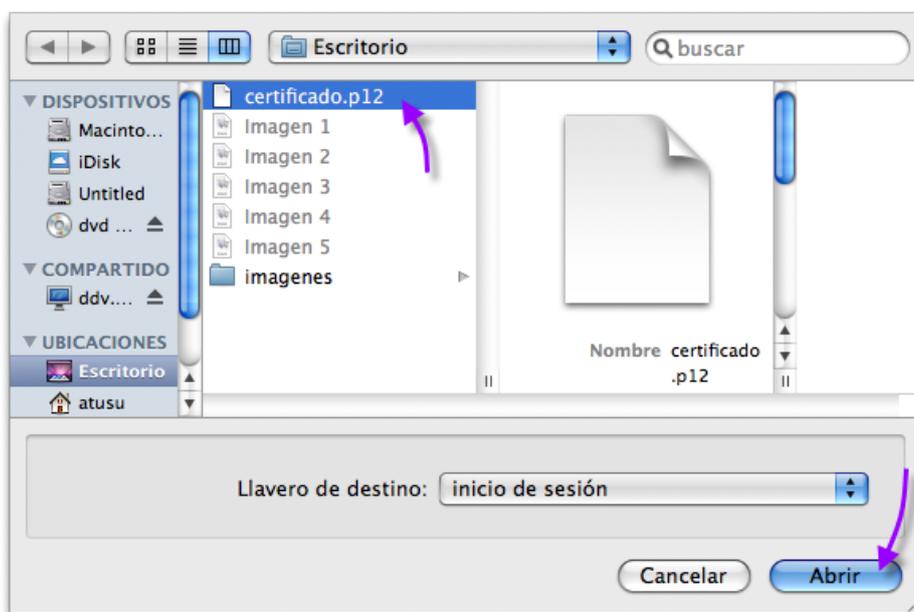
2.- Pulsamos en la **Categoría Mis Certificados** para importar el mismo en dicha categoría.



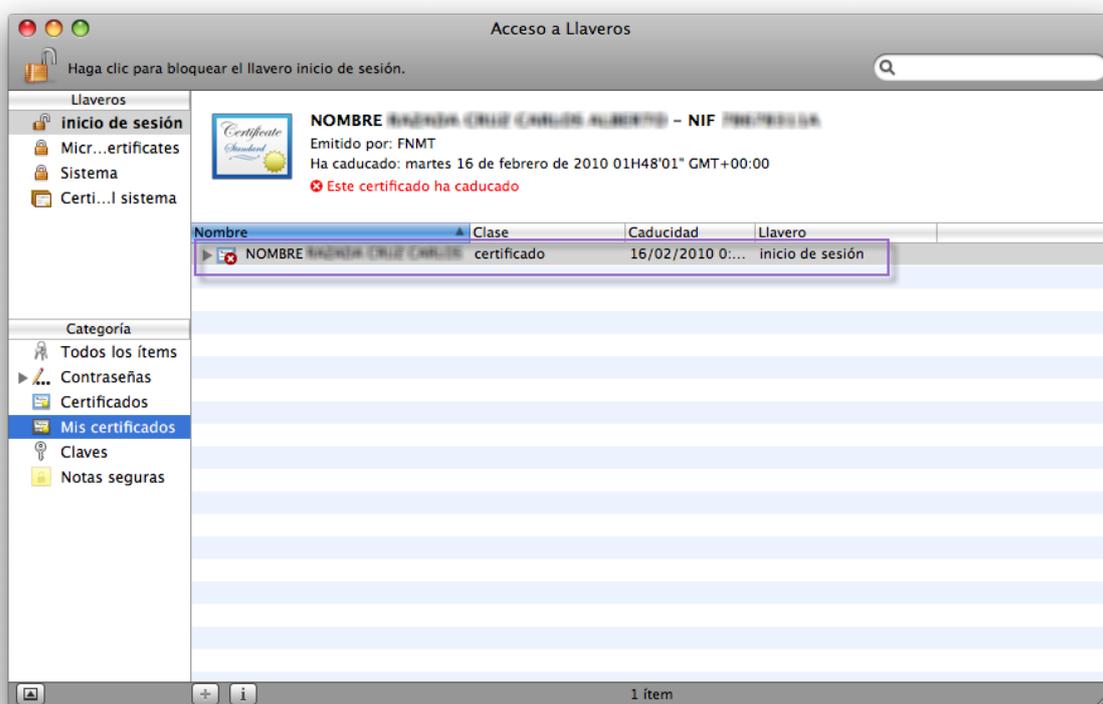
3.- Vamos al menú de la barra superior y desplegamos la opción **Archivo**. Elegimos **Importar elementos...**



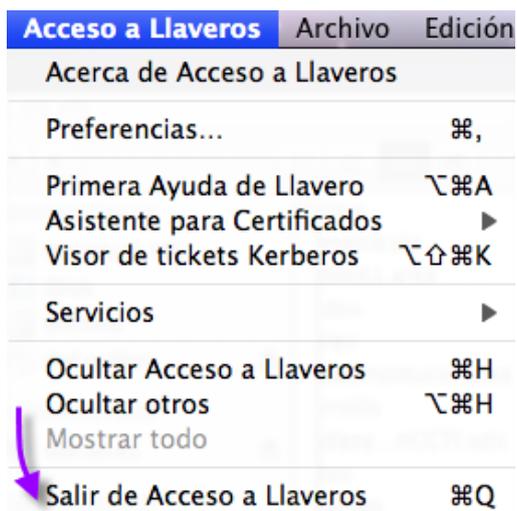
4.- Nos aparecerá una ventana de diálogo en la que buscaremos el certificado que queremos importar, lo resaltamos y pulsamos en **Abrir**.



6.- Veremos cómo se ha importado correctamente el mismo. Si el certificado está caducado también se informará de lo mismo y será necesario renovarlo para que sea funcional.



7.- Podemos cerrar la aplicación Acceso a Llaveros accediendo al menú superior y pulsando **Salir de Acceso a Llaveros**. Ya podremos acceder a direcciones dónde se solicite el certificado digital que acabamos de instalar.

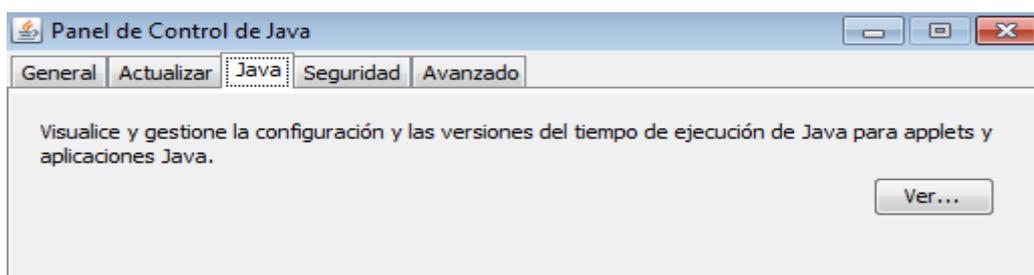


4 Configuración de Java para cada tipo de firma

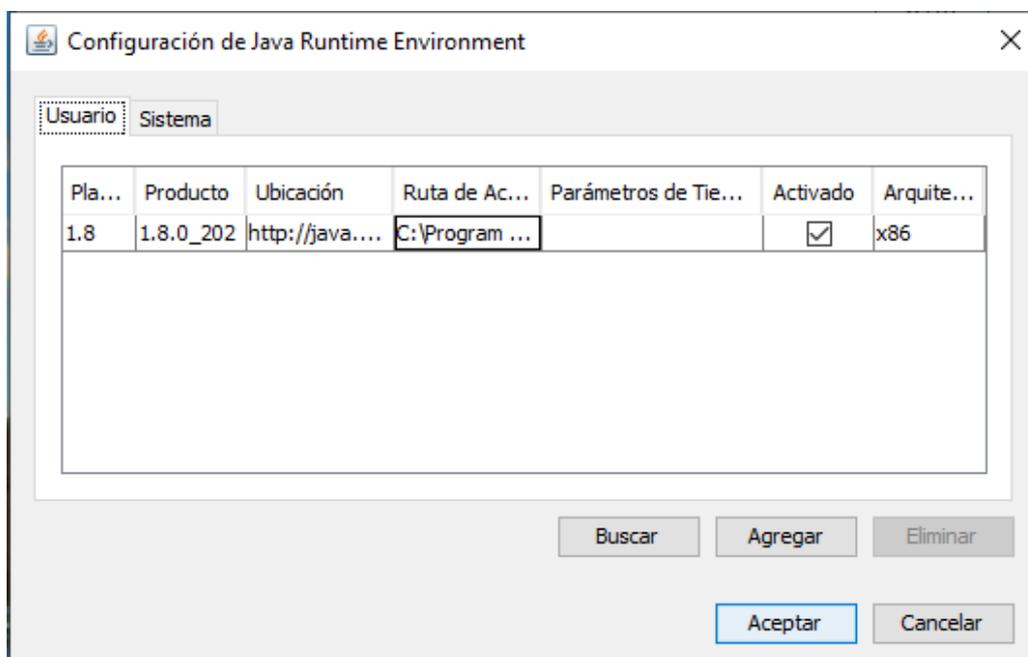
4.1 Saber la versión de Java instalada en nuestro equipo

Acceda al panel de control de Java (*ver anexo: [Acceder al panel de control de Java](#)*)

En el “Panel de control de Java” seleccionar la pestaña Java y después pulsar el botón “Ver...” se abrirá otra pantalla.



En la pantalla que se muestra un listado con las instalaciones de Java que tiene el equipo. En la columna “Producto”, se puede ver la versión instalada.



Se recomienda disponer de una única instalación de Java actualizada. Si dispusiera de más de una máquina virtual de Java instalada, acceda al panel de control del Sistema Operativo y desinstale las versiones más antiguas.

4.2 Configuración de Java en procesos de firma mediante JNLP

Cuando se proceda a la firma JNLP, ejecutar el archivo descargado en Safari con “Java Web Start”

4.2.1 *Habilitar ejecutar aplicaciones de internet (Ejecutar el archivo JNLP en el proceso de firma)*

Para que Mac permita ejecutar aplicaciones descargadas de internet (Ejecutar el archivo JNLP en el proceso de firma)

- ***En versiones Mac anteriores a Sierra (Yosemite, Capitán)***

Hay que entrar:

Preferencias del Sistema > Seguridad y Privacidad. Debemos estar dentro de la pestaña General y ver que abajo del todo aparezca Permitir aplicaciones descargadas de Cualquier sitio

(Si las opciones están bloqueadas hay que pulsar el icono del candado)

- ***En versión Mac sierra:***

Lo primero será abrir la app de Terminal. Para eso puedes ir a Aplicaciones y escribe terminal para buscar esta aplicación.

Una vez abierta debes escribir el siguiente comando: **sudo spctl --master-disable**

Te pedirá la contraseña de administrador, Admin, para confirmar los cambios.

Ahora regresamos a Preferencias del Sistema > Seguridad y Privacidad. Debemos estar dentro de la pestaña General y ver que abajo del todo aparezca Permitir aplicaciones descargadas de Cualquier sitio. Igual que la captura que tienes a continuación

Si quisieras volver a la configuración inicial solo tienes que volver a abrir Terminal y escribir el siguiente comando:

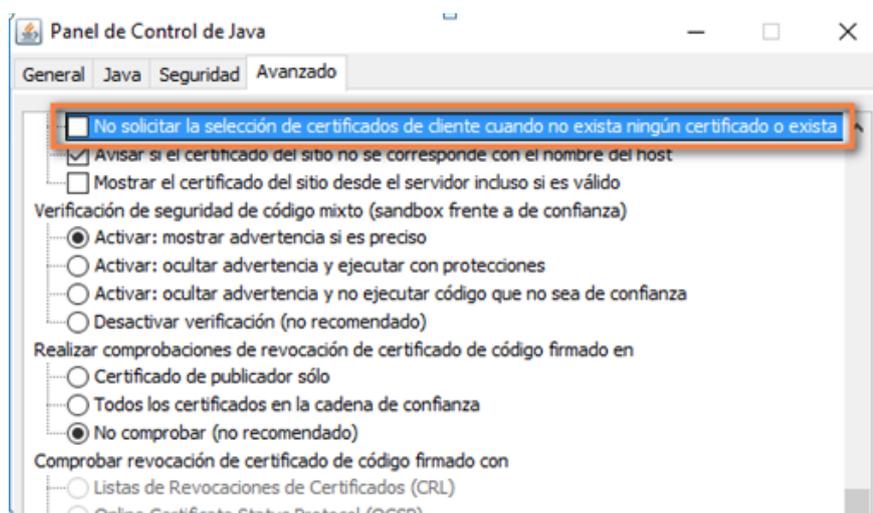
```
sudo spctl --master-enable
```

4.2.2 Configuración Java

Acceda al panel de control de Java (*ver anexo: [Acceder al panel de control de Java](#)*)

Una vez dentro, acceder a la pestaña “Avanzado”

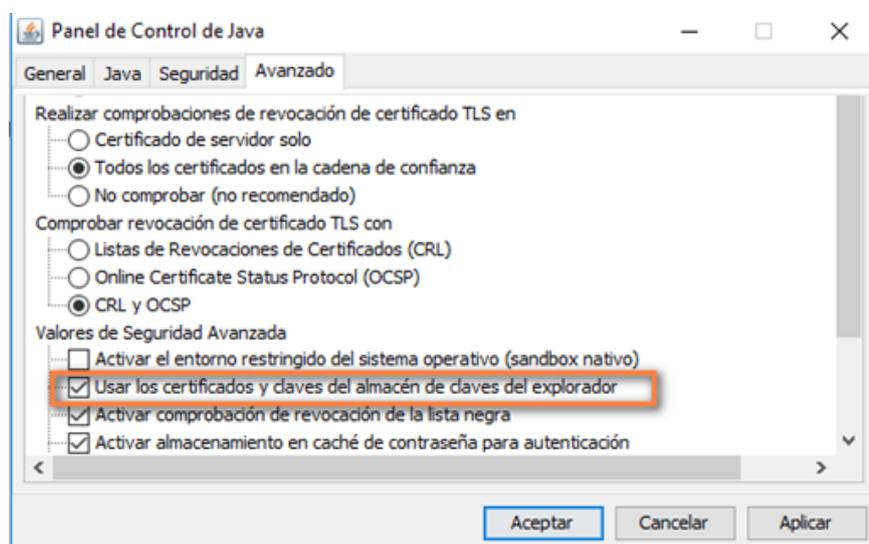
- Para la primera vez que se ejecuta el proceso de firma se recomienda **no activar** la opción: “No solicitar la selección de certificados de cliente cuando no exista ningún certificado o exista sólo uno”



Si estuviera habilitado no se mostraría la ventana de elección de certificado en el momento de la identificación; al menos en esta primera vez es necesario que esta opción se desmarque.

Tras esta primera ejecución, se puede dejar activada, de este modo se evitaría mostrar la selección del certificado en este punto, ahorrando un paso en el proceso.

- **Activar la opción “Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador”**



¡IMPORTANTE!

El proceso de firma debe realizarse en menos de cinco minutos, la demora puede dar lugar a un error al finalizar el proceso de firma

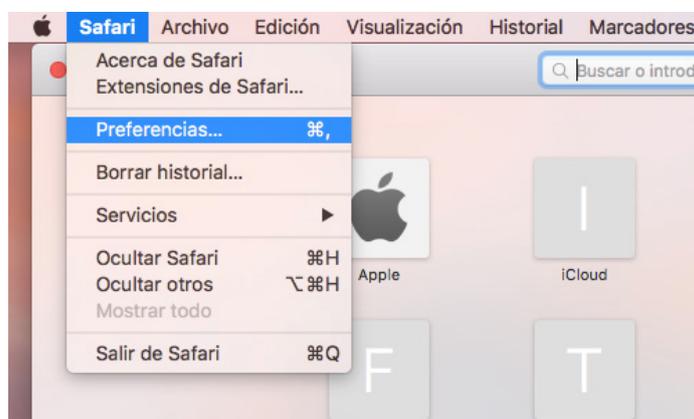
4.3 Configuración de Java en procesos de firma mediante Applets

4.3.1 Activación del modo no seguro en Safari

Es necesario activar el modo no seguro en las páginas de la sede electrónica para que el navegador pueda acceder a los archivos locales del equipo y ejecutar el proceso de firma electrónica de forma satisfactoria.

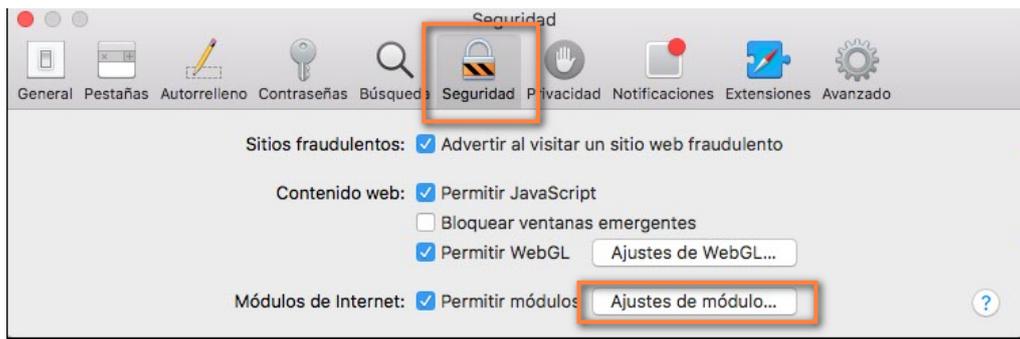
Acceder a la sede electrónica en Safari: <https://sede.seg-social.gob.es>

Ir a preferencias de SAFARI



->pestaña seguridad/security

->Ajustes de módulo/pug-in setting

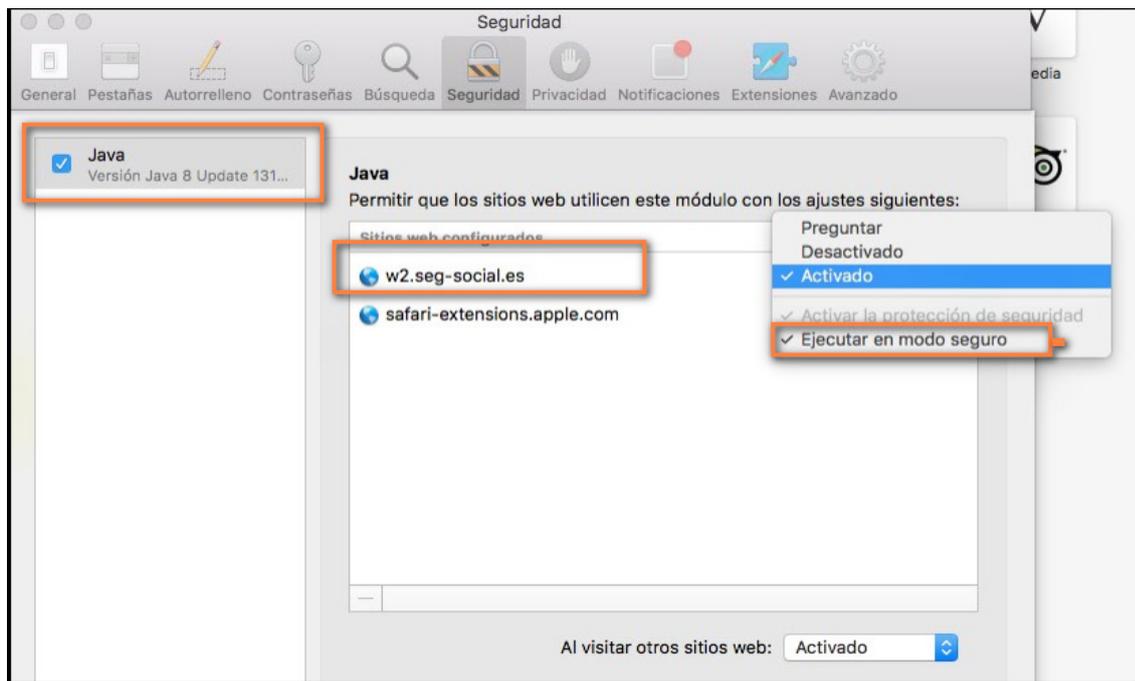


Una vez en ajustes de módulos

Poner en modo no seguro los sitios web que aparezcan de la sede electrónica de la seguridad social con “ejecutar modo no seguro”

- w2.seg-social.es
- w6.seg-social.es
- sede.seg-social.gob.es

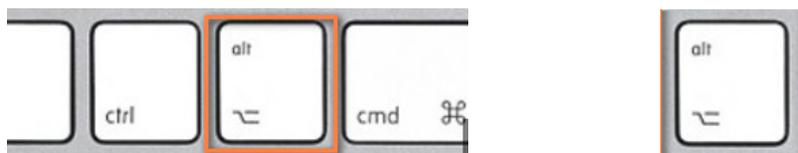
(Puede que no aparezcan las 3)



(ATENCIÓN)

Si la opción “ejecutar modo no seguro” no aparece hay que mantener pulsado el botón “option key” del teclado y la opción aparecerá.

(Esta opción estará oculta en las versiones más recientes de Safari)

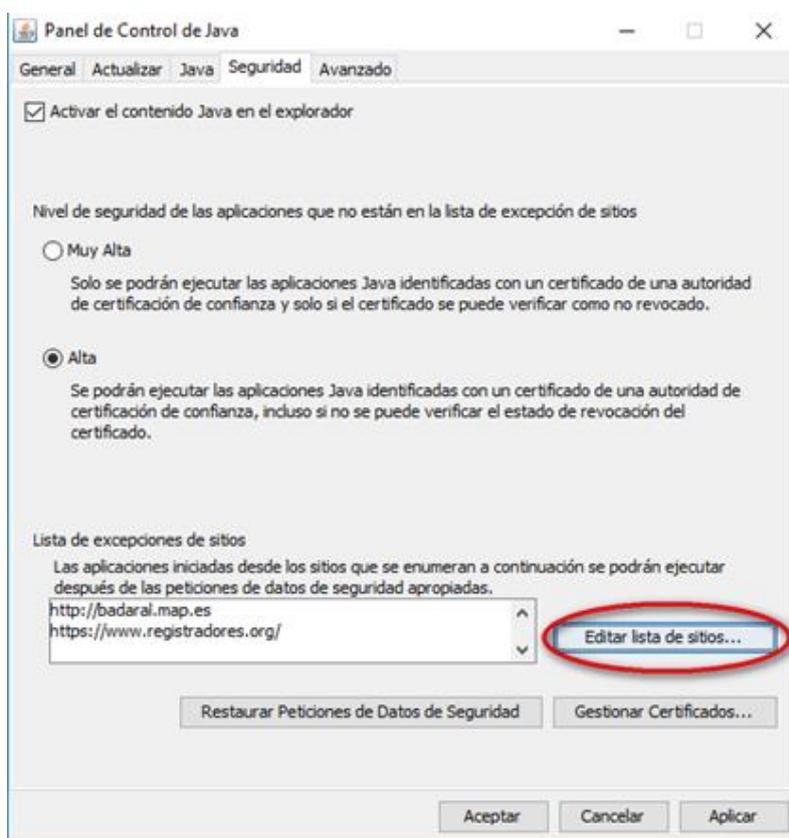


Una vez puesto el modo no seguro en las direcciones de la sede electrónica, se podrá firmar con normalidad.

4.3.2 Configuración Java

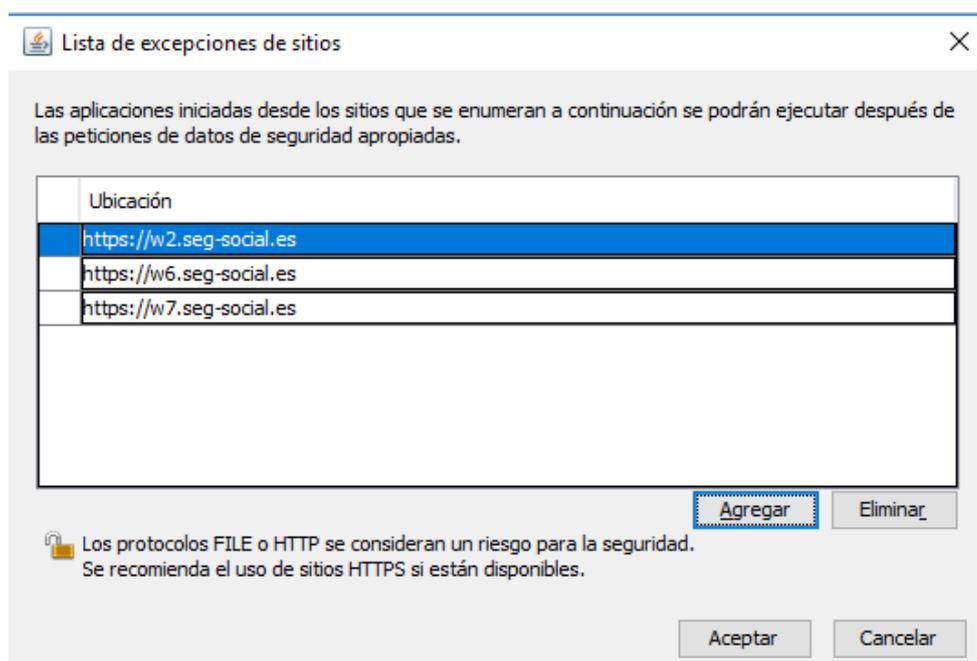
Acceda al panel de control de Java (**ver anexo: [Acceder al panel de control de Java](#)**)

Una vez en “Panel de control de Java” pulse en editar lista de sitios (Véase imagen)



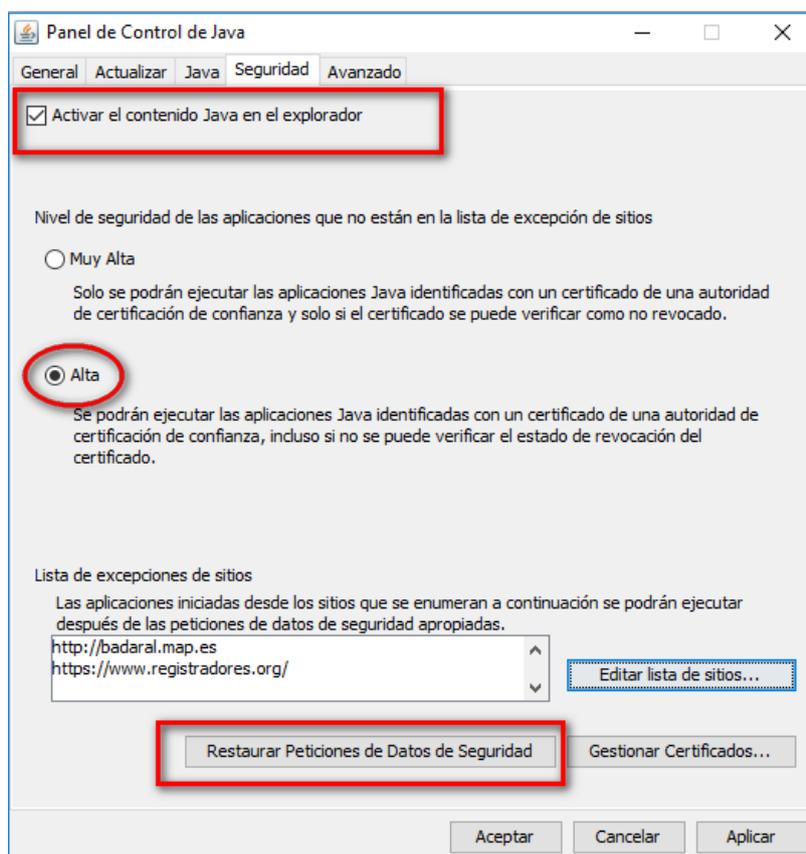
Pulse en agregar y añada las siguientes direcciones web:

- <https://w2.seg-social.es>
- <https://w6.seg-social.es>
- <https://w7.seg-social.es>



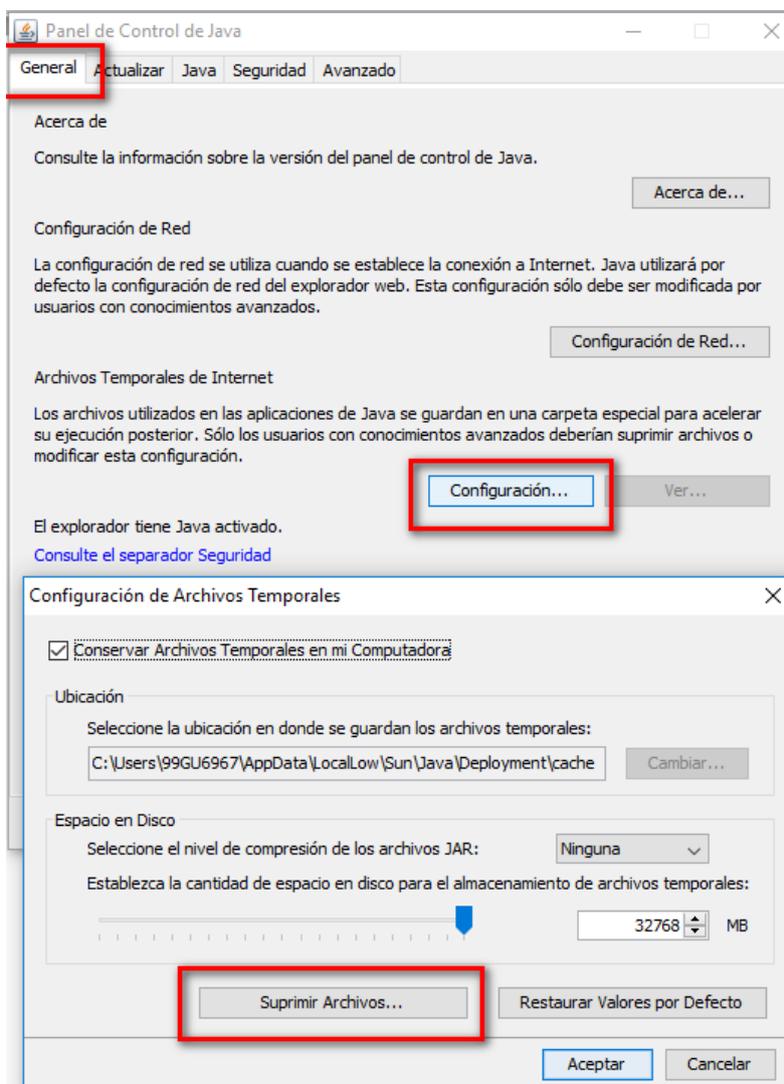
Pulse "Aceptar" y vuelva a la pestaña de seguridad. Marque las siguientes opciones:

- Activar el contenido java en el explorador
- Nivel de seguridad alta
- Restaurar peticiones de Datos de seguridad



Acceda la pestaña General

Botón: "Configuración" -> Botón: "suprimir archivos" -> Marcar las 3 opciones y aceptar.



4.4 Configuración de Java en procesos de firma mediante Cl@ve

Si accede a un servicio con *usuario* y *contraseña*, realizará la firma mediante *Cl@ve*

Este tipo de firma no requiere ninguna configuración en Java

5 ANEXOS

5.1 Pasos para acceder a panel de control de Java

➤ *Mac/OS*

Los pasos a seguir para abrir el panel de control son:

1. Haga clic en el icono de Apple en la esquina superior izquierda de la pantalla
2. Abrir preferencias del Sistema.
3. Abrir el icono Preferencias de Java.

5.2 Versión del Sistema Operativo instalado

➤ *En sistemas Mac/OS*

Dirigirse a la barra de tareas, hacer clic en la manzana de Apple, pulsar “acerca de este Mac”

Se mostrará la versión.