



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Manual de configuración de Firefox en los procesos de Autenticación y Firma

Configuración del navegador de Firefox para la autenticación y firma electrónica en los servicios de la Seguridad Social

Centro de Seguridad de la Información

Infraestructuras y Servicios de Seguridad

13/11/2019

Versión: 1.10



Gerencia de Informática
de la Seguridad Social

INDICE

1	Objetivo	3
2	Cuadro de compatibilidad de Mozilla Firefox, Sistemas Operativos y tipo de firma	4
3	Configuración del navegador	5
3.1	<i>Certificados de confianza</i>	5
3.1.1	Obtención del certificado raíz	5
3.1.2	Instalación del certificado en los navegadores	5
4	Configuración de Java para cada tipo de firma	10
4.1	<i>Saber la versión de Java instalada en nuestro equipo</i>	10
4.2	<i>Configuración de Java en procesos de firma mediante JNLP</i>	11
4.3	<i>Configuración de Java en procesos de firma mediante Cl@ve</i>	12
5	ANEXOS	13
5.1	<i>Pasos para acceder a panel de control de Java</i>	13
5.2	<i>Versión del Sistema Operativo instalado</i>	16

1 Objetivo

El presente documento detalla los pasos a realizar por los usuarios de cara a la configuración adecuada del navegador Mozilla Firefox para poder realizar operaciones de firma y/o verificación de documentos electrónicos en la Sede de la Seguridad Social.

Para saber más acerca de los sistemas de firma que utilizan los diferentes servicios web de la Seguridad Social, acuda a los manuales correspondientes.

2 Cuadro de compatibilidad de Mozilla Firefox, Sistemas Operativos y tipo de firma

	JNLP	APPLETS	CRYPTO BROWSER	CL@VE
 Windows	✓	✗	⊖	✓
 Mac	✓	⊖	⊖	✓
 Linux	⊖	⊖	⊖	⊖

 Funciona
  No funciona
  No Aplica

3 Configuración del navegador

3.1 Certificados de confianza

Para poder validar que la conexión que se realiza a un sitio seguro, de la Seguridad Social, es válida y de confianza hay que descargarse los certificados raíces de la Seguridad Social y de la FNMT. El certificado de la Seguridad Social valida que la conexión se pueda verificar, el certificado de la FNMT garantiza que el certificado de la Seguridad Social es válido y que nadie está suplantando su identidad.

3.1.1 Obtención del certificado raíz

Para descargar el certificado Raíz de la FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre) hay que ir a la siguiente URL:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-fnmt> ,

Buscar el apartado AC Raíz FNMT-RCM y descargarlo.

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Descargas > Certificados raíz de la FNMT

Certificados raíz de la FNMT

Descargue el Certificado raíz de la FNMT para cada una de las clases de certificado, si desea incorporarlas en su navegador como Autoridades de Certificación válidas.

A continuación puede descargar los Certificados Raíz que provee la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, así como sus huellas digitales:

FNMT Clase 2 CA

[Descarga certificado FNMT Clase 2 CA](#)

HUELLA SHA-1 : 43 f9 b1 10 d5 ba fd 48 22 52 31 b0 d0 08 2b 37 2f ef 9a 54

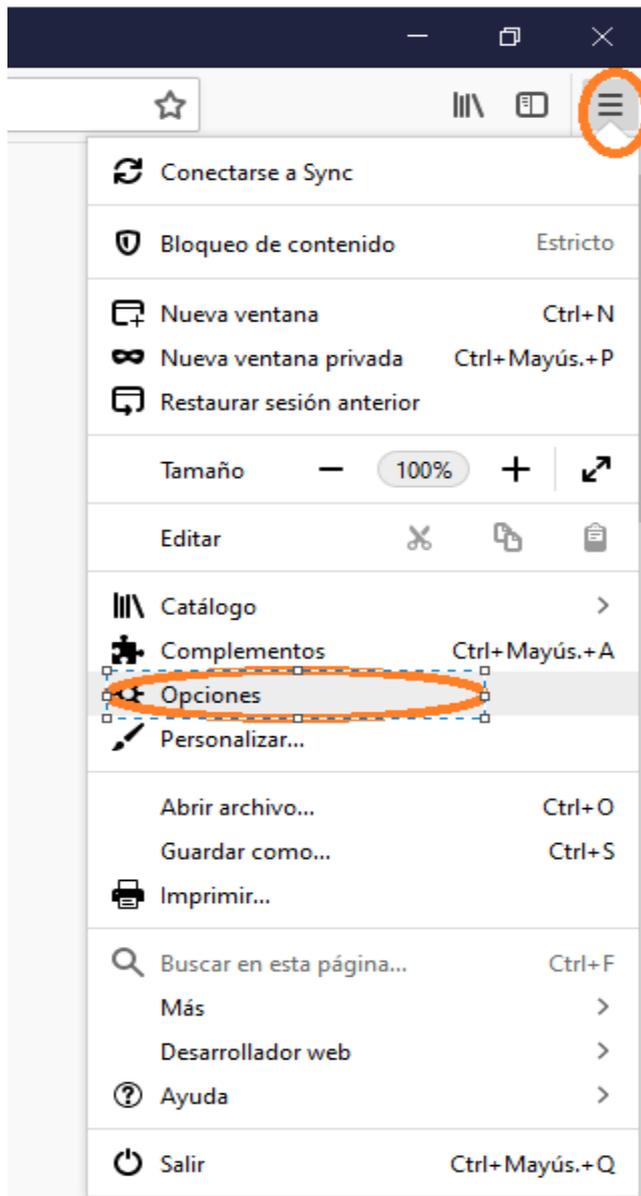
AC Raíz FNMT-RCM

[Descarga AC Raíz FNMT-RCM \(SHA256\)](#)

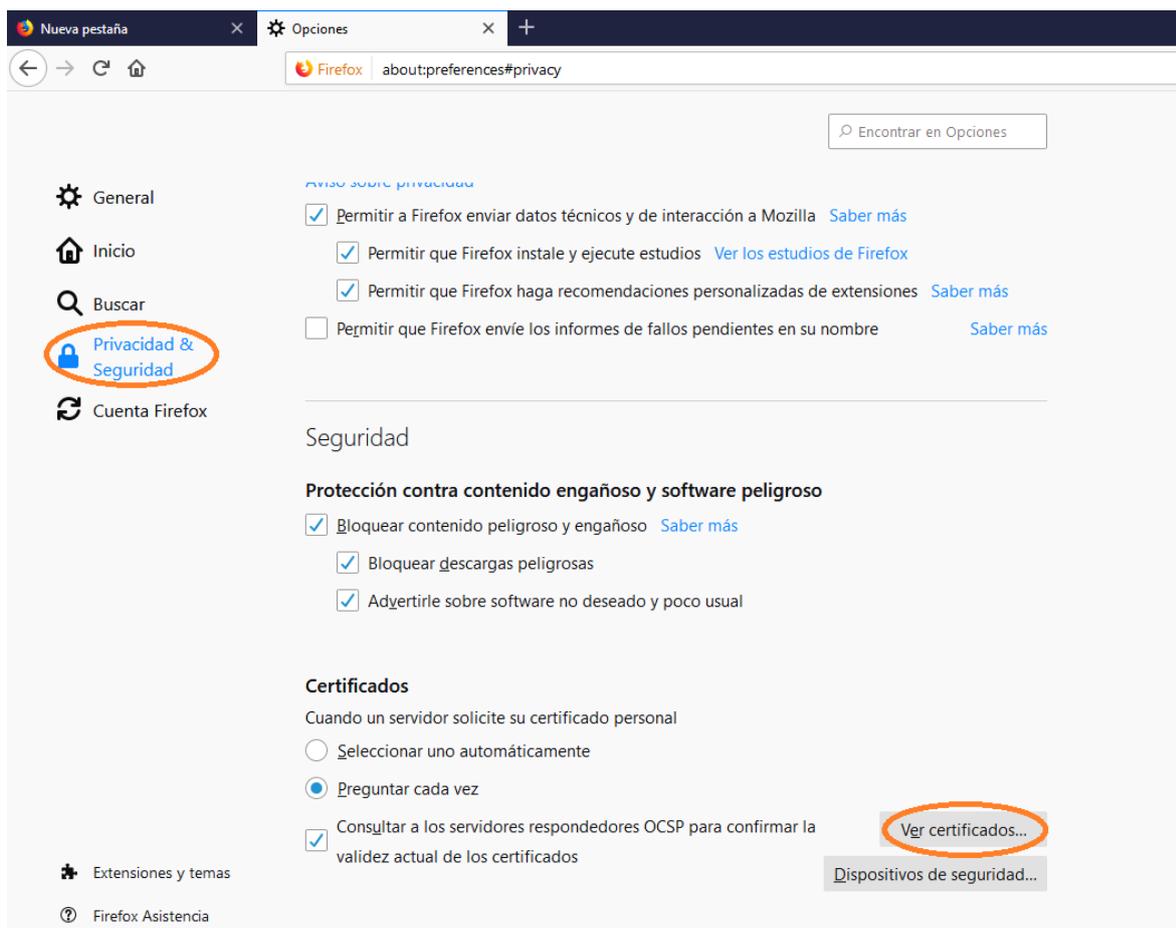
HUELLA SHA-1 : ec 50 35 07 b2 15 c4 95 62 19 e2 a8 9a 5b 42 99 2c 4c 2c 20

3.1.2 Instalación del certificado en los navegadores

- Abra el navegador de Mozilla Firefox.
- Pulse en el icono con tres rallas horizontales en la esquina superior derecha de la ventana y pulse la el icono de **“opciones”**



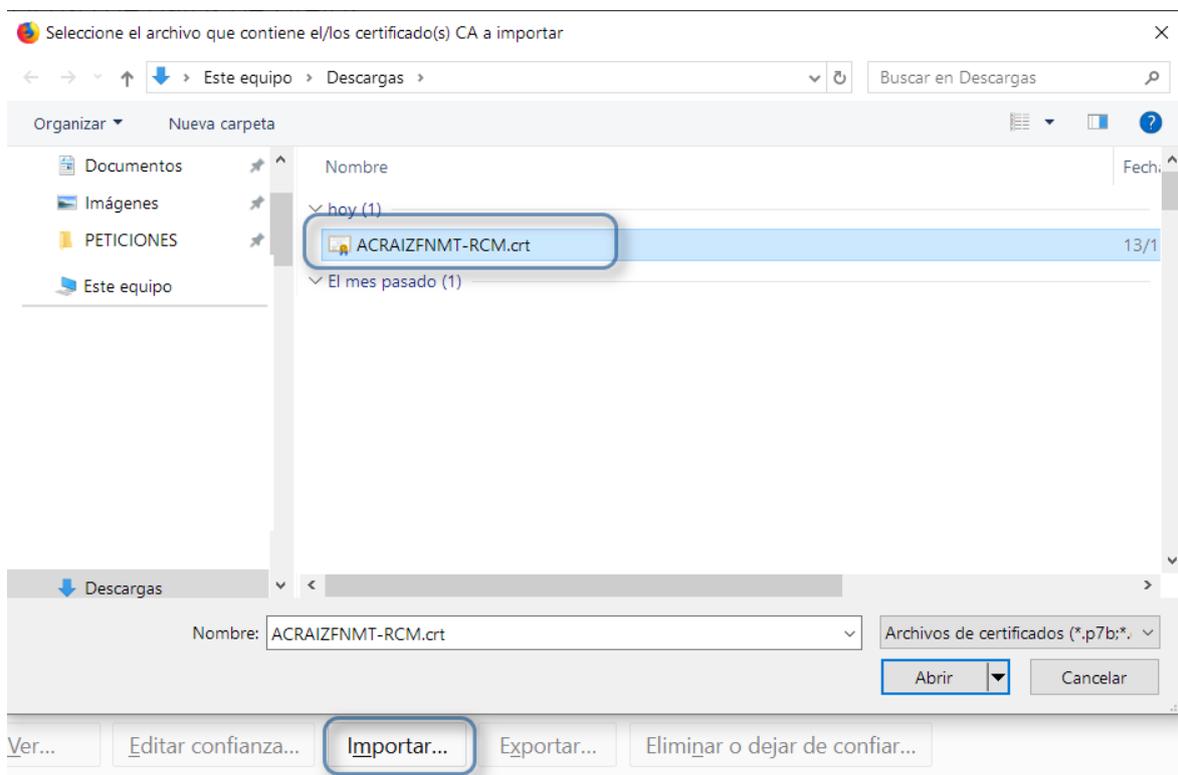
- c) Vaya a **“Privacidad & Seguridad”**, apartado de **“Certificados”** y pulse el botón **“Ver certificados”**



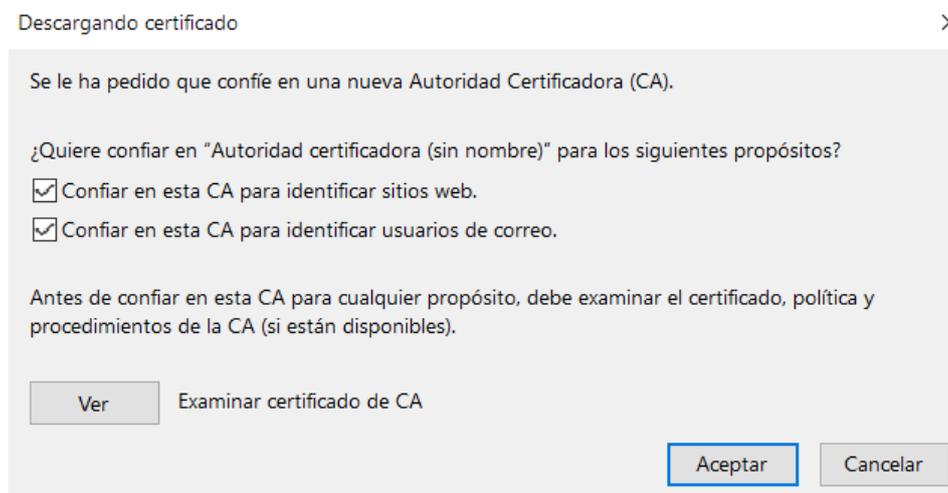
d) En la nueva pantalla, vaya a la pestaña “Autoridades” y pulse el botón “Importar...”



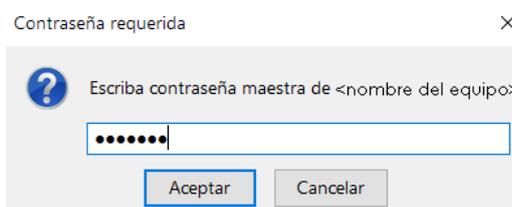
- e) Se iniciará el asistente de importación de certificados. Localice el certificado que acaba de descargar cuando se lo solicite.



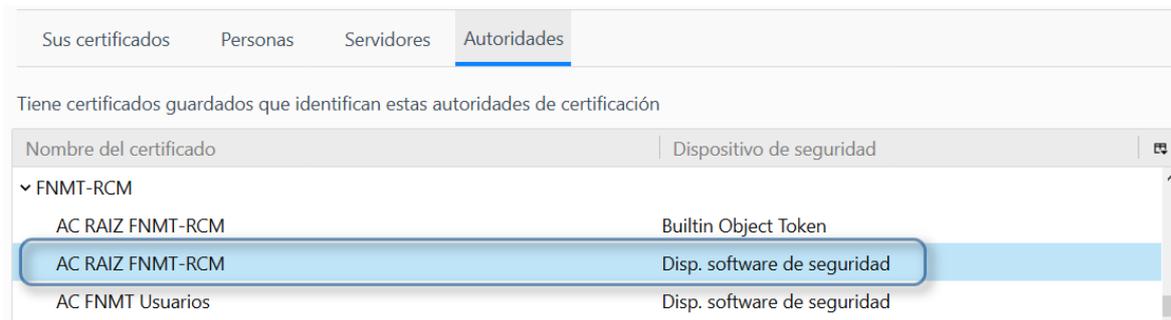
- f) Marcar en ambos casos la confianza sobre el certificado raíz:



- g) Escriba la contraseña maestra del navegador si la tiene establecida



h) Al final del proceso se podrá ver que el certificado raíz ha quedado incluido en el almacén de Firefox:

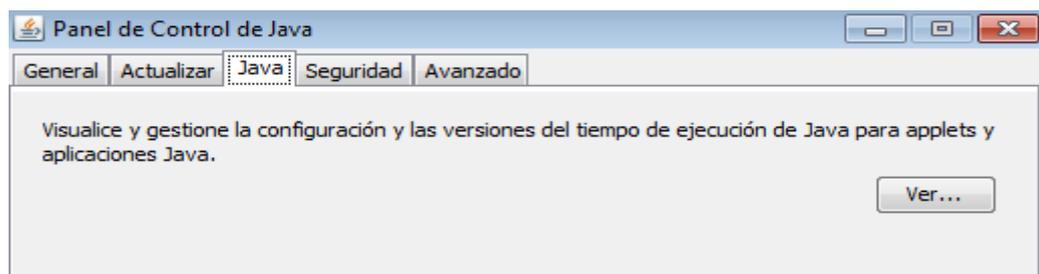


4 Configuración de Java para cada tipo de firma

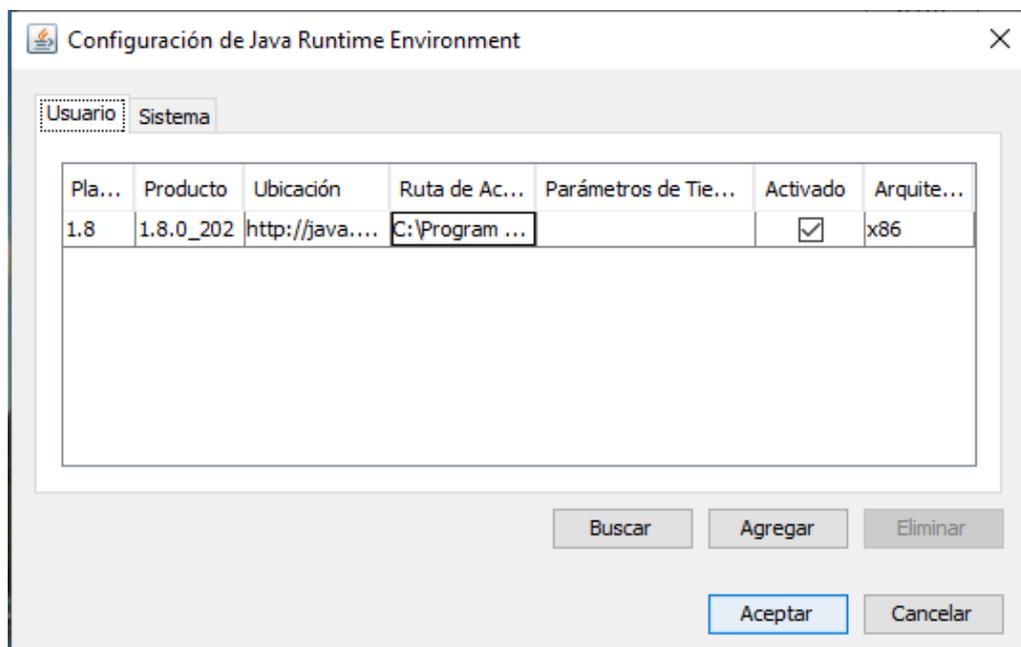
4.1 Saber la versión de Java instalada en nuestro equipo

Acceda al panel de control de Java (*ver anexo: [Acceder al panel de control de Java](#)*)

En el “Panel de control de Java” seleccionar la pestaña Java y después pulsar el botón “Ver...” se abrirá otra pantalla.



En la pantalla que se muestra un listado con las instalaciones de Java que tiene el equipo. En la columna “Producto”, se puede ver la versión instalada.



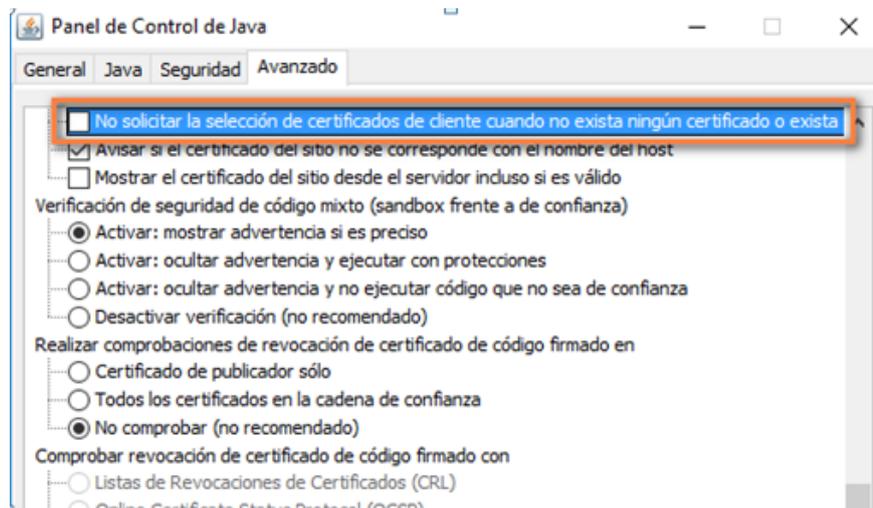
Se recomienda disponer de una única instalación de Java actualizada. Si dispusiera de más de una máquina virtual de Java instalada, acceda al panel de control del Sistema Operativo y desinstale las versiones más antiguas.

4.2 Configuración de Java en procesos de firma mediante JNLP

Acceda al panel de control de Java (*ver anexo: [Acceder al panel de control de Java](#)*)

Una vez dentro, acceder a la pestaña “Avanzado”

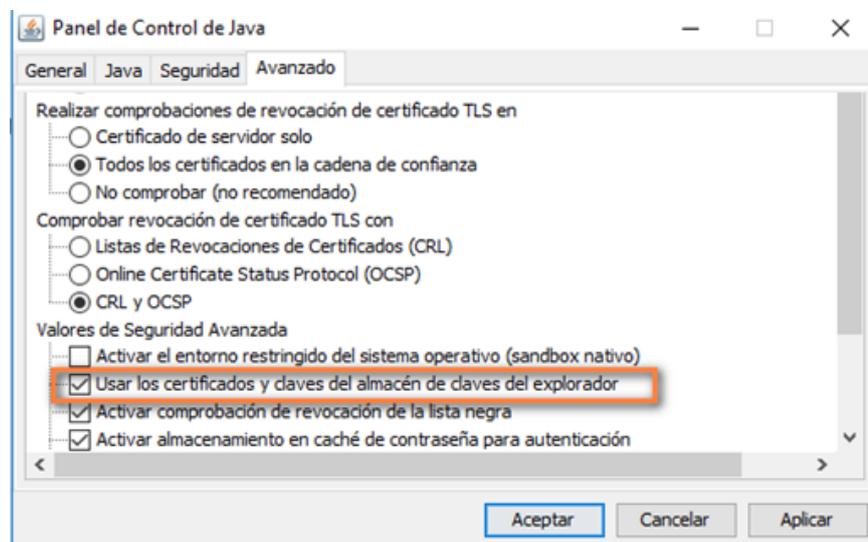
- Para la primera vez que se ejecuta el proceso de firma se recomienda **no activar** la opción: “No solicitar la selección de certificados de cliente cuando no exista ningún certificado o exista sólo uno”



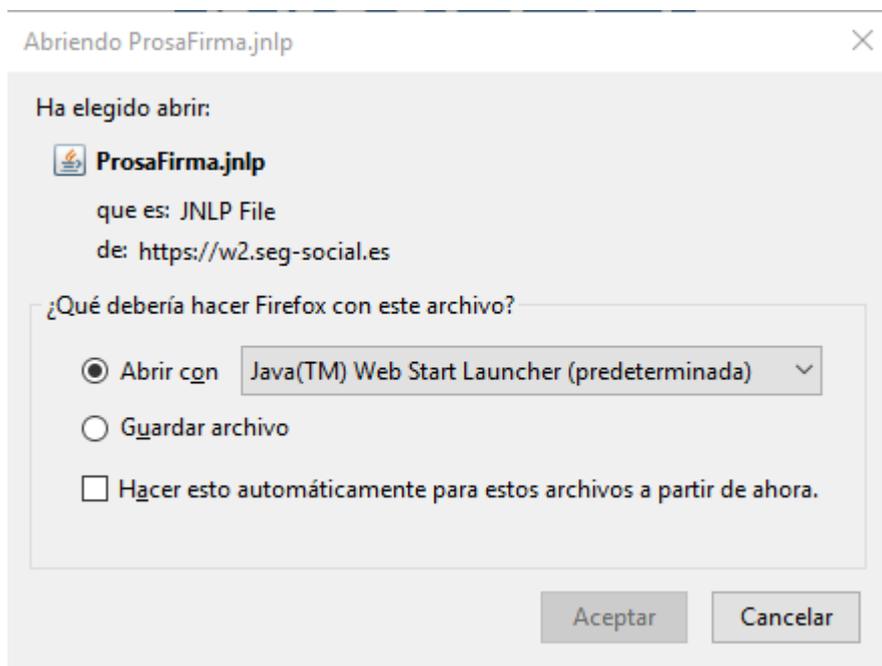
Si estuviera habilitado no se mostraría la ventana de elección de certificado en el momento de la identificación; al menos en esta primera vez es necesario que esta opción se desmarque.

Tras esta primera ejecución, se puede dejar activada, de este modo se evitaría mostrar la selección del certificado en este punto, ahorrando un paso en el proceso.

- **Activar la opción “Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador”**



Una vez descargado el complemento seleccionar la opción predeterminada que se muestra en la pantalla adjunta.



¡IMPORTANTE!

El proceso de firma debe realizarse en menos de cinco minutos, la demora puede dar lugar a un error al finalizar el proceso de firma

4.3 Configuración de Java en procesos de firma mediante Cl@ve

Si accede a un servicio con *usuario* y *contraseña*, realizará la firma mediante *Cl@ve*

Este tipo de firma no requiere ninguna configuración en Java

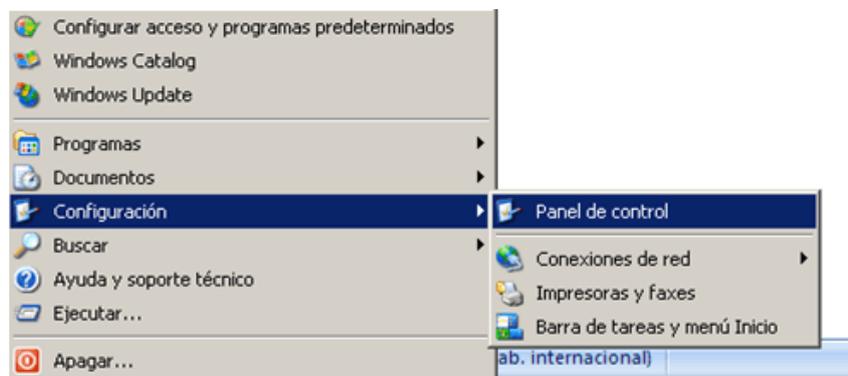
5 ANEXOS

5.1 Pasos para acceder a panel de control de Java

➤ **Paso1: Acceder al "Panel de Control de Windows".**

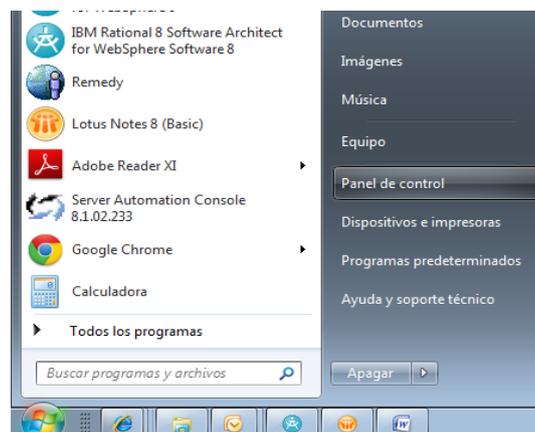
- **En Windows XP**

Seguir la ruta "Botón de Inicio / Configuración / Panel de Control".



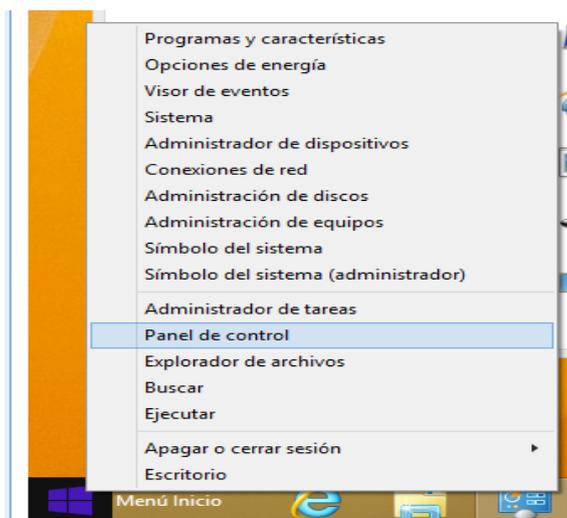
- **Windows Vista/7**

Seguir la ruta: "Botón Inicio / Panel de Control"



- **Windows 8 /10**

Seguir la ruta: Botón **derecho** sobre botón de Inicio (en la parte izquierda inferior de su pantalla). En el desplegable seleccione panel de control.



- **Mac**

Los pasos a seguir para abrir el panel de control son:

1. Haga clic en el icono de Apple en la esquina superior izquierda de la pantalla
2. Abrir preferencias del Sistema.
3. Abrir el icono Preferencias de Java.

➤ **Paso 2: Acceder al panel de control de Java**

Según el tipo de vista mostrado en pantalla, las aplicaciones se dispondrán en forma de lista de iconos o por categorías. En el primer caso podrá distinguir el correspondiente a Java:



Si la vista está dispuesta por categorías, localice la aplicación del panel de control de Java dentro del grupo de aplicaciones “Programas”



Ajustar la configuración del equipo

Ver por: **Categoría** ▾



Sistema y seguridad

Revisar el estado del equipo
Hacer una copia de seguridad del equipo
Buscar y corregir problemas



Redes e Internet

Ver el estado y las tareas de red
Elegir grupo en el hogar y opciones de uso compartido



Hardware y sonido

Ver dispositivos e impresoras
Agregar un dispositivo



Programas

[Desinstalar un programa](#)



Cuentas de usuario y protección infantil

Agregar o quitar cuentas de usuario
Configurar el Control parental para todos los usuarios



Apariencia y personalización

Cambiar el tema
Cambiar fondo de escritorio
Ajustar resolución de pantalla



Reloj, idioma y región

Cambiar teclados u otros métodos de entrada



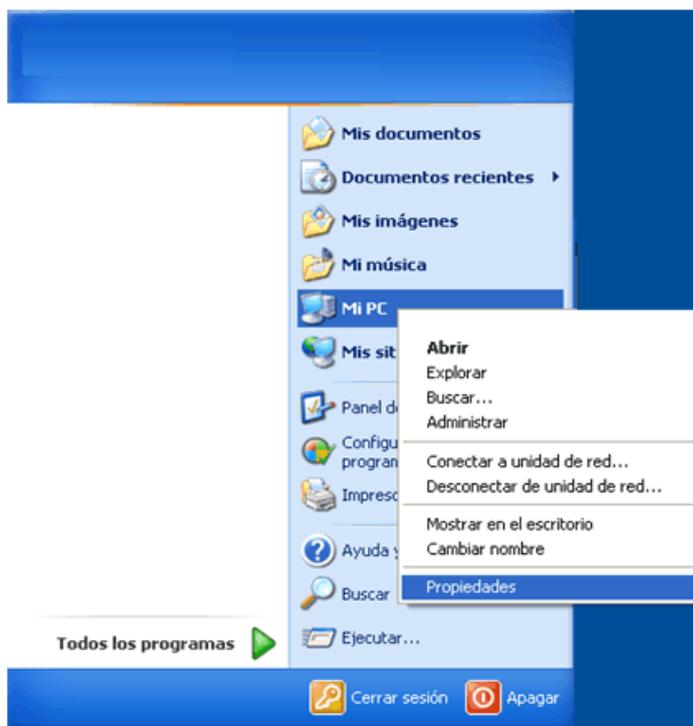
Accesibilidad

Permitir que Windows sugiera parámetros de configuración
Optimizar la presentación visual

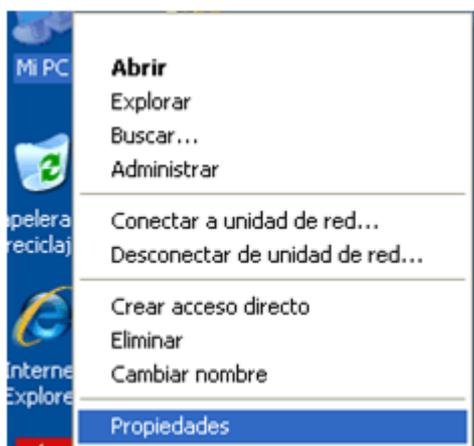
5.2 Versión del Sistema Operativo instalado

➤ En sistemas Windows

- Opción 1: Ir al "Menú Inicio" y sobre el icono de "Mi PC/Equipo" hacer clic con el botón derecho del ratón. Del menú contextual seleccionar "Propiedades":

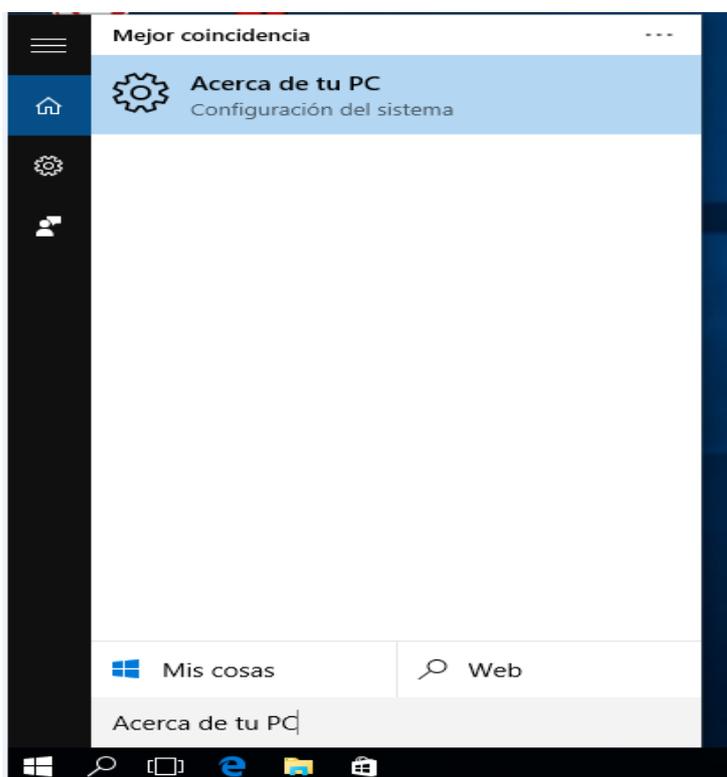


- Opción 2: Si el sistema operativo es anterior a Windows XP o es un Windows XP en modo clásico ir al escritorio y sobre el icono de Mi PC/Equipo hacer clic con el botón derecho del ratón y seleccionar Propiedades:



Se muestra una pantalla con el sistema operativo del equipo y en caso de ser Windows Vista/7 aparece la versión de 32 o 64 bits.

- Opción 3: Si el sistema operativo es Windows 10, pulse en el icono de la “lupa” en la parte inferior izquierda, escriba “Acerca de tu PC” y pulse sobre el apartado obtenido.



➤ **En sistemas Mac/OS**

Dirigirse a la barra de tareas, hacer clic en la manzana de Apple, pulsar “acerca de este Mac”

Se mostrará la versión.