



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL

# Manual de configuración de los navegadores para el uso de firma electrónica

---

Configuración de navegadores para el uso de funcionalidades de firma en la Sede Electrónica de la Seguridad Social

**Dirección de Seguridad, Innovación y Proyectos**

**Seguridad**

**12/06/2017**

**Versión: 1.9**



Gerencia de Informática  
de la Seguridad Social

<b>CONTROL DE VERSIONES</b>			
<b>Título</b>		Manual de configuración de los navegadores	
<b>Autor</b>		Dirección de Seguridad, Innovación y Proyectos	
<b>Fecha versión 1.0</b>		23/11/2012	
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Responsable</b>	<b>Cambios introducidos</b>
1.0	23/11/12	Dirección de Seguridad, Innovación y Comunicación	Documento inicial
1.1	12/02/14	Dirección de Seguridad, Innovación y Comunicación	Actualizado para configurar con nuevas versiones de los navegadores
1.2	02/10/14	Dirección de Seguridad, Innovación y Comunicación	Actualizado para configurar con nuevas versiones de máquina virtual de Java
1.3	18/03/15	Dirección de Seguridad, Innovación y Comunicación	Actualizado para nuevos certificados de la FNMT
1.4	03/09/15	Dirección de Seguridad, Innovación y Comunicación	Actualizado para navegador Google Chrome versión 45
1.5	09/12/15	Dirección de Seguridad, Innovación y Proyectos	Actualizado para nueva versión del Applet de SIAVAL y TuSS
1.6	14/01/16	Dirección de Seguridad, Innovación y Proyectos	Actualizado para navegador Microsoft Edge
1.7	19/04/16	Dirección de Seguridad, Innovación y Proyectos	Añadidos apartados para conocer sistema operativo y versión de java instaladas
1.8	6/04/17	Dirección de Seguridad, Innovación y Proyectos	Actualizado versiones y especificaciones de Mozilla Firefox
1.9	12/06/17	Dirección de Seguridad, Innovación y Proyectos	Añadido configuración en Safari para habilitar el acceso local para la firma electrónica.

## **INDICE**

<b>1. OBJETIVO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. CONFIGURACIÓN DE LOS NAVEGADORES.....</b>	<b>5</b>
2.1. Restricción de longitud de clave.....	5
2.2. Configuración genérica .....	5
2.2.1. En Sistemas Windows:.....	5
2.2.2. Linux:.....	9
2.2.3. Macintosh .....	9
<b>3. ACCIONES PARA PERMITIR LA EJECUCIÓN DEL APPLLET .....</b>	<b>12</b>
3.1. Instalación de certificados .....	12
3.1.1. Obtención del certificado raíz .....	12
3.1.2. Instalación del certificado en los navegadores .....	13
3.1.3. Instalación del certificado en la máquina virtual de Java.....	20
3.2. Confiar en el sitio Web.....	22
3.2.1. Google Chrome (Versiones anteriores a la 45).....	22
3.2.2. Mozilla Firefox .....	23
3.3. Confianza en el firmante del applet (Para equipos con maquina virtual java de Oracle versión 7.51 o superior).....	25
3.4. Confianza en el firmante del applet (Todos los navegadores).....	26
<b>4. DESBLOQUEAR VENTANAS EMERGENTES PARA OBTENER INFORMES.....</b>	<b>28</b>
<b>5. SABER SISTEMA OPERATIVO INSTALADO EN NUESTRO EQUIPO .....</b>	<b>32</b>
<b>6. SABER VERSIÓN DE JAVA INSTALADA EN NUESTRO EQUIPO .....</b>	<b>34</b>

## 1. OBJETIVO

El presente documento detalla los pasos a realizar por los usuarios de cara a la configuración adecuada de los navegadores web para poder realizar operaciones de firma y/o verificación de documentos electrónicos en la Sede de la Seguridad Social.

**IMPORTANTE:** A partir de la versión 52 de Mozilla Firefox, lanzada en Marzo de 2017, no se encuentra habilitado el complemento de Java, por lo que no se podrán utilizar los servicios web de la sede electrónica de la seguridad social que requieran Java con dicho navegador,

**IMPORTANTE:** A partir de la versión 45 de Google Chrome, lanzada el 1 de Septiembre de 2015, no es posible habilitar el complemento de Java,

**IMPORTANTE:** El navegador Microsoft Edge incluido por defecto en los sistemas operativos Windows 10 tampoco es posible habilitar el complemento de Java pero permite abrir páginas con el navegador de Internet Explorer , habilitando dichos complementos.

Para realizar esta acción, abra el navegador Microsoft Edge, pulse sobre los botones de “más acciones” y seleccione “Abrir con Internet Explorer”.



## 2. CONFIGURACIÓN DE LOS NAVEGADORES

Para que los distintos navegadores para los que el applet está soportado funcionen correctamente hay que realizar una serie de comprobaciones y configuraciones.

### 2.1. RESTRICCIÓN DE LONGITUD DE CLAVE

Como Sun Microsystems es una empresa con base en los EEUU, está sujeta a las leyes y restricciones de exportación de este país. Los EEUU limitan a la hora de exportar productos criptográficos las longitudes máximas de las claves de cifrado a 1024 bits y a determinados algoritmos.

El producto puede trabajar con claves de mayor longitud y es necesario eliminar la restricción de longitud de clave. Para ello se deberán añadir los ficheros de políticas de seguridad que evitan estas limitaciones.

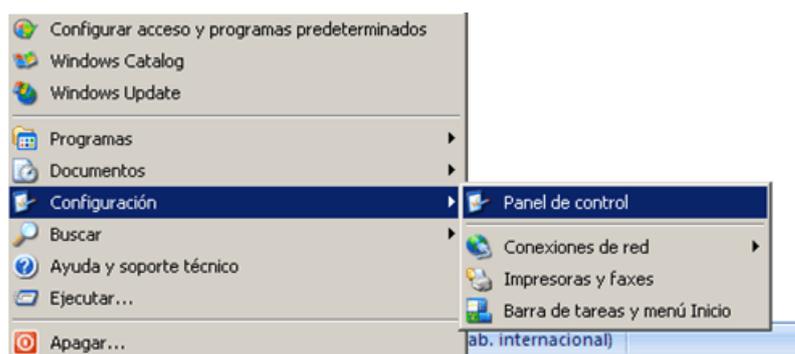
Estas extensiones son las llamadas Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files. La versión a utilizar dependerá de la versión de Java que tenga el usuario. Siga los pasos indicados para la instalación de estas extensiones.

### 2.2. CONFIGURACIÓN GENÉRICA

Lo primero que se debe hacer es activar dentro de java la compatibilidad con los navegadores web, para ello debemos ir a:

#### 2.2.1. EN SISTEMAS WINDOWS:

- Para Windows XP (Ver apartado [SABER SISTEMA OPERATIVO INSTALADO EN NUESTRO EQUIPO](#))
  - o Paso1: Acceda al "Panel de Control de Windows". Para ello seguir la ruta "Menú Inicio/ Configuración/Panel de Control".

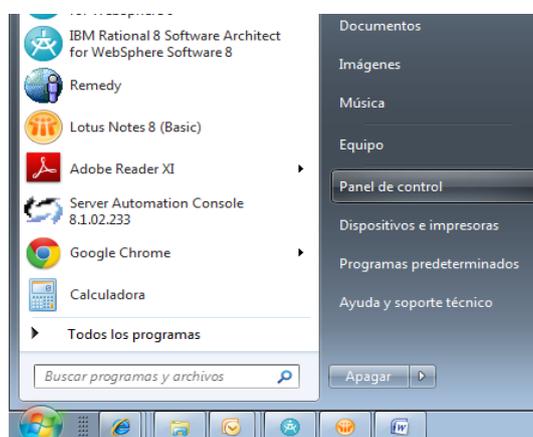


- Paso 2: En la pantalla que se ha abierto hacer doble clic en el icono de Java.

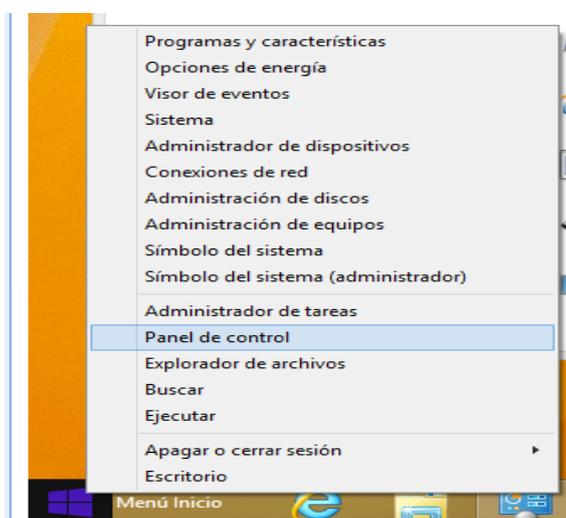


### - Windows Vista/7/8 /10

- Paso1: (**Windows Vista/7**) Acceda al "Panel de Control de Windows". Para ello seguir la ruta "Menú Inicio/Panel de Control"



- Paso1 (**Windows 8/10**): Acceda al "Panel de Control de Windows". Para ello haga clic con el botón **derecho** en el icono de la parte izquierda inferior de su pantalla. En el desplegable seleccione panel de control.

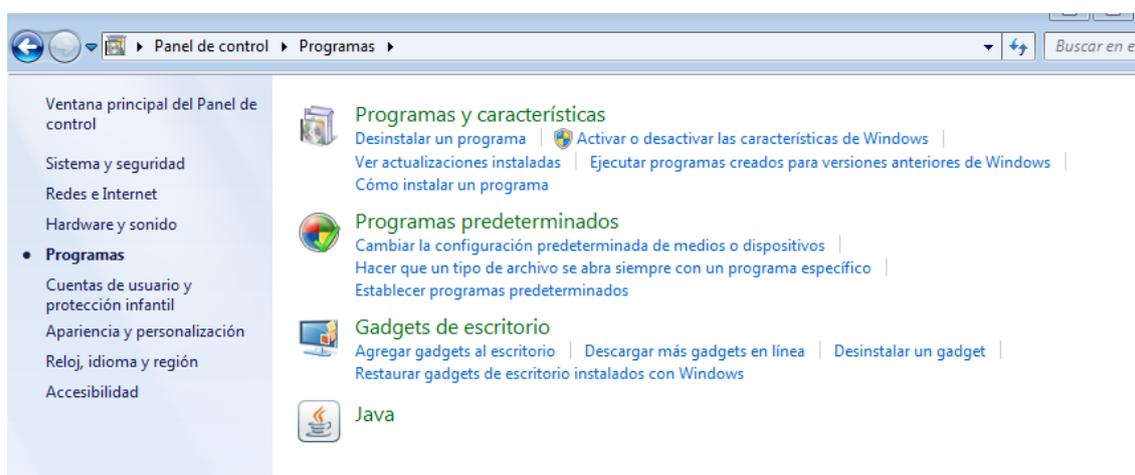


- Paso 2: En la pantalla que se ha abierto hacer doble clic en el icono de Java. Se abrirá el “Panel de Control de Java”. En caso de no existir este icono en el Panel de Control de Windows quiere decir que Java no está instalado en el equipo. Para instalar java consultar en requisitos técnicos la instalación recomendada.

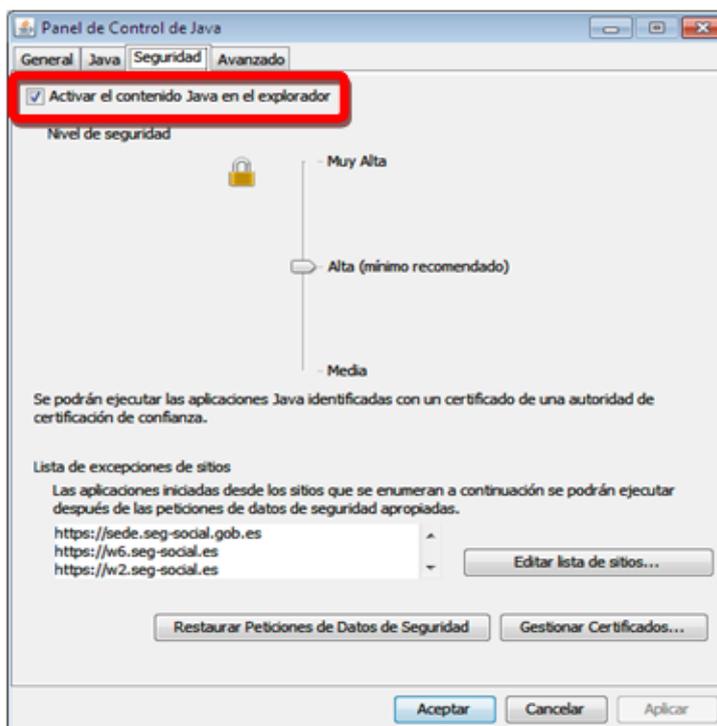


Java

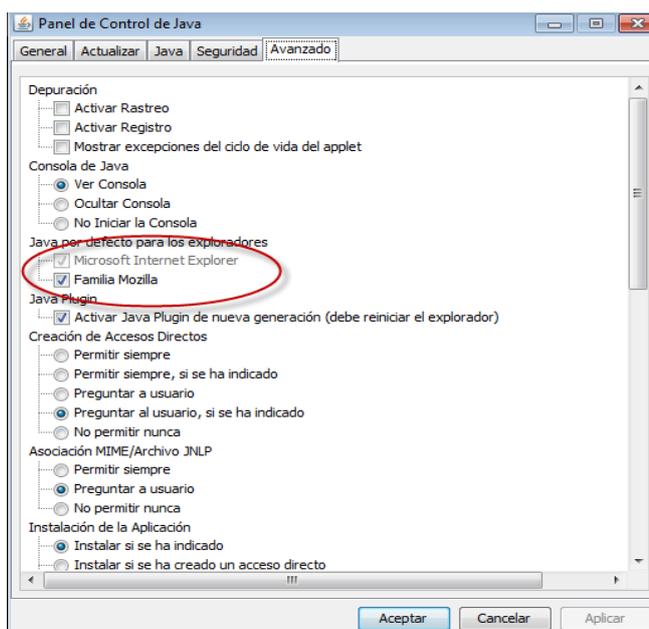
- **Windows Vista/7/8/10.** Si tiene la vista por categoría, tendrá el icono de Java en el apartado “Programas”



- **Común a Windows:** Una vez abierto el panel de control los pasos a seguir serán.
  - Ir a la pestaña Seguridad, y marca el check “Activar el contenido Java en el explorador”, este check no está disponible en todas las versiones de Java, en caso de no aparecer pasar al siguiente punto.



- Ir a la pestaña Avanzado donde se debe activar el check de Java predeterminado para navegadores, seleccionando los navegadores donde se quiere activar java.



Una vez que se activa java para que funcione en los navegadores se pasaría a configurar cada navegador para permitir el uso del applet.

### 2.2.2. LINUX:

1. Vaya a Sistema > Preferencias > Panel de control java. (Ubuntu)

O

1. Abra un terminal.

2. Ir al directorio de instalación de Java.

cd /java/jre1.7.0\_51 (Cambie el nombre del directorio por aquel donde haya instalado Java)

3. Escriba: ./ControlPanel o ./jcontrol

O

1. También puede abrir el panel de control de Java con el navegador. Ejecute Netscape o Mozilla. Abra el archivo ControlPanel.html que se encuentra normalmente en el directorio \$JAVA\_HOME/jre/

Una vez abierto el panel de control de java se seguirán los pasos descritos en el apartado de Windows.

### 2.2.3. MACINTOSH

- **10.10(Yosemite), 10.11(El Capitan) y 10.12(Sierra):**

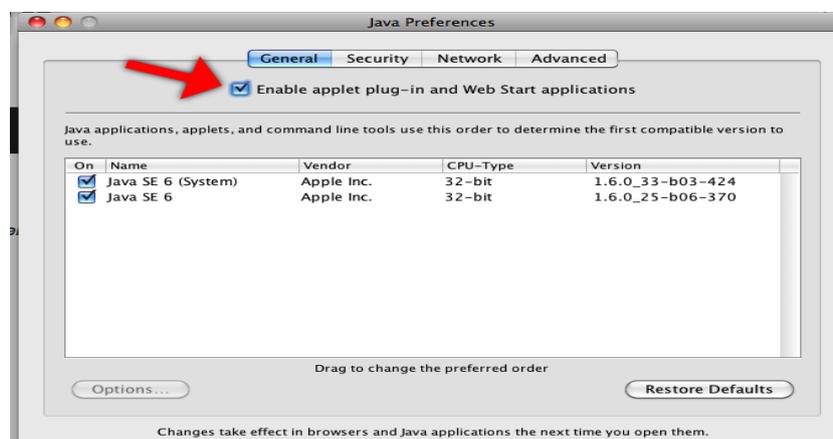
Es necesario tener instaladas tanto la maquina virtual java desarrollada por Machintosh como la desarrollada por Oracle. Para un correcto funcionamiento de los distintos applets de firma.

Los pasos a seguir para abrir el panel de control son:

1. Abrir preferencias del Sistema.

2. Abrir el icono Preferencias de Java.

Una vez abierto el panel de control de java lo que se hara es en la pestaña “Seguridad” o “General” según la versión del sistema operativo y activar el plugin tal y como muestra la imagen.



## Problemas con la firma electrónica en safari

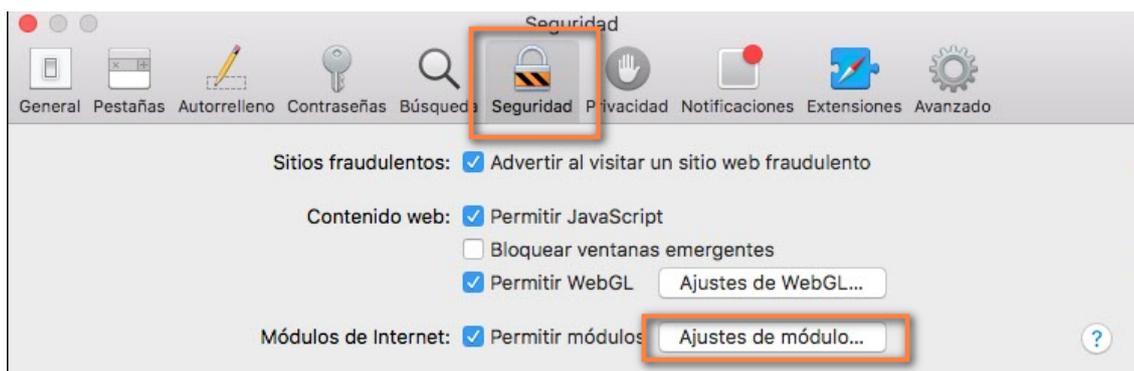
Problemas al inicializar el entorno de ejecución. Operación no permitida y archivo no encontrado

1. **Abrir Safari y acceder a la sede electrónica de la seguridad social**
2. **Ir a preferencias**



### 3. Opciones de Seguridad

- >pestaña seguridad/security
- >Ajustes de módulo/plug-in setting

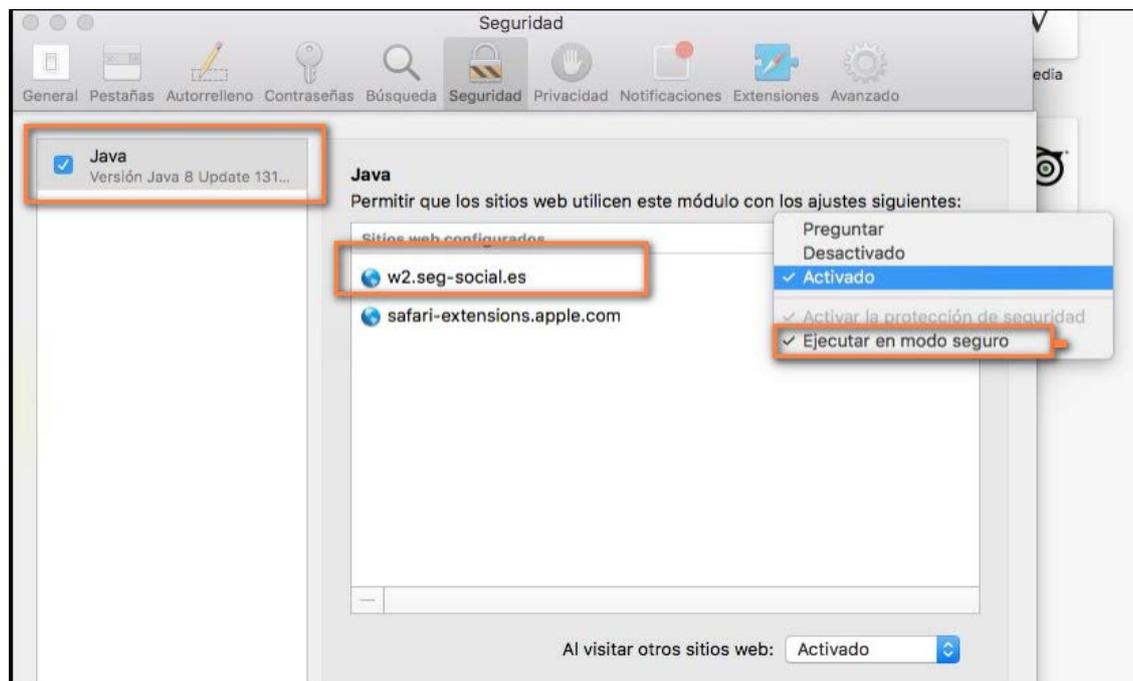


### 4. Dentro de ajustes de modulo...

Poner en modo no seguro los sitios web que aparezcan de la sede electrónica de la seguridad social marcando "ejecutar modo no seguro".

- [w2.seg-social.es](http://w2.seg-social.es)
- [w6.seg-social.es](http://w6.seg-social.es)
- [sede.seg-social.gob.es](http://sede.seg-social.gob.es)

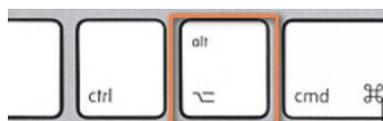
(Puede que no aparezcan las 3)



(ATENCIÓN)

Si la opción “ejecutar modo no seguro” no aparece hay que mantener pulsado el botón “option key” del teclado y la opción aparecerá.

(Esta opción estará oculta en las versiones más recientes de Safari, Safari versión 8 en adelante)



### 3. ACCIONES PARA PERMITIR LA EJECUCIÓN DEL APPLET

#### 3.1. INSTALACIÓN DE CERTIFICADOS

Para poder validar que la conexión que se realiza a un sitio seguro, de la Seguridad Social, es válida y de confianza hay que descargarse los certificados raíces de la Seguridad Social y de la FNMT. El certificado de la Seguridad Social valida que la conexión se pueda verificar, el certificado de la FNMT garantiza que el certificado de la Seguridad Social es válido y que nadie está suplantando su identidad.

##### 3.1.1. OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO RAÍZ

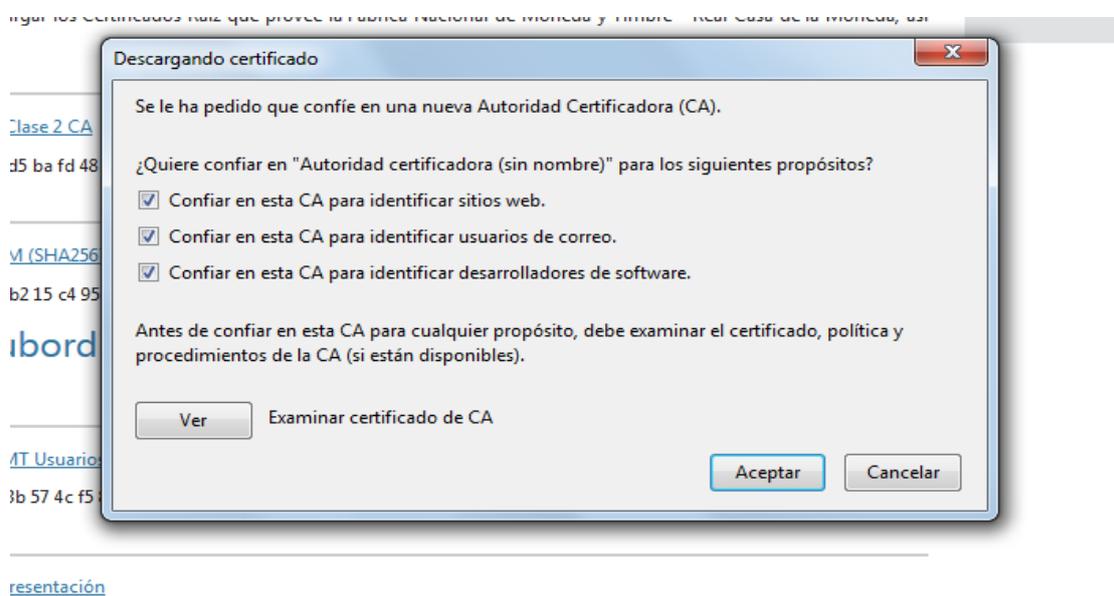
Para descargar el certificado Raíz de la FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre) hay que ir a la siguiente URL <https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-fnmt>, buscar el apartado AC Raíz FNMT-RCM y descargarlo.



The screenshot shows the 'Sede Electrónica' page for the Real Casa de la Moneda (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre). The page is titled 'Certificados raíz de la FNMT' and provides instructions on how to download certificates. It lists two options: 'FNMT Clase 2 CA' and 'AC Raíz FNMT-RCM'. The 'AC Raíz FNMT-RCM' option is circled in red, and its download link is 'Descarga AC Raíz FNMT-RCM (SHA256)'. Below the link, the SHA-1 fingerprint is displayed: 'HUELLA SHA-1 : ec 30 35 07 62 15 c4 95 62 19 e2 a8 9a 5b 42 99 2c 4c 2c 20'.

\*Si utiliza el navegador de Mozilla Firefox, solo le dará la opción de instalarlo, puede descargar el certificado desde otro navegador e instalarlo en Mozilla Firefox desde aquí, o descargarlo en otro navegador e importarlo a Mozilla Firefox.

Si lo instala directamente desde Mozilla Firefox le saldrá la siguiente ventana:

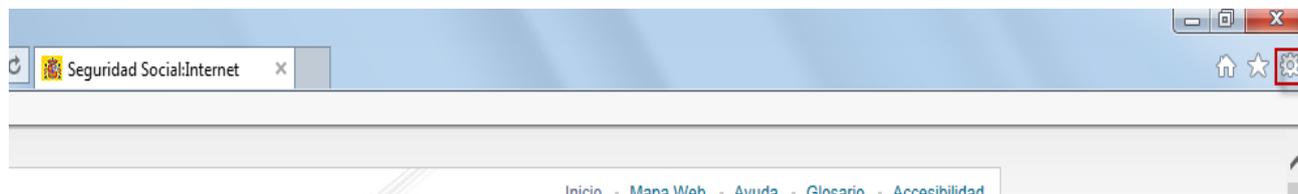


Marque los 3 campos y pulse “Aceptar”.

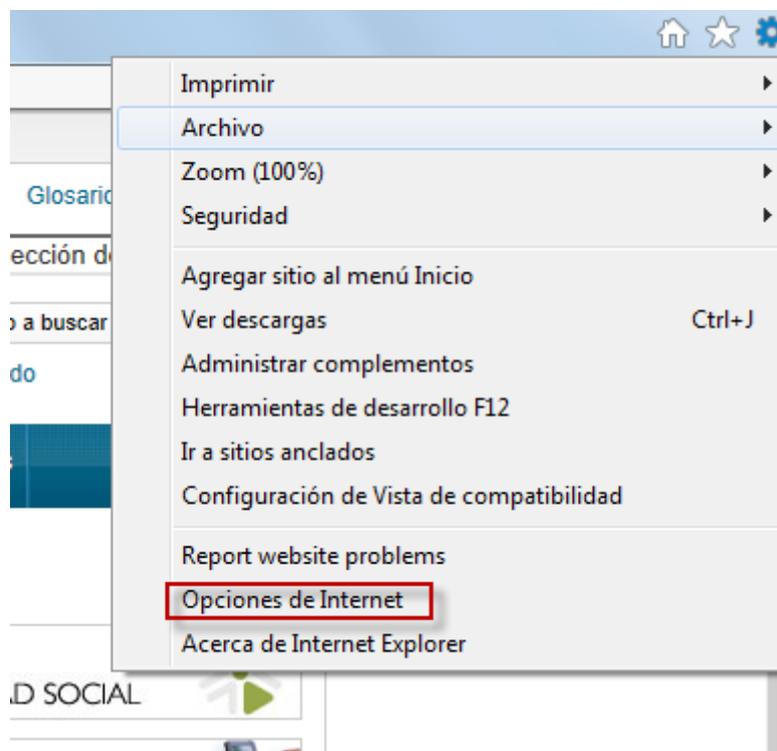
### 3.1.2. INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO EN LOS NAVEGADORES

**Internet Explorer (Y Google Chrome, ya que comparten almacén de certificados):**

1. Abra el navegador de Internet Explorer.
2. Pulse en el icono “Herramientas”, tiene forma de rueda dentada y se sitúa en la parte superior derecha de la ventana.



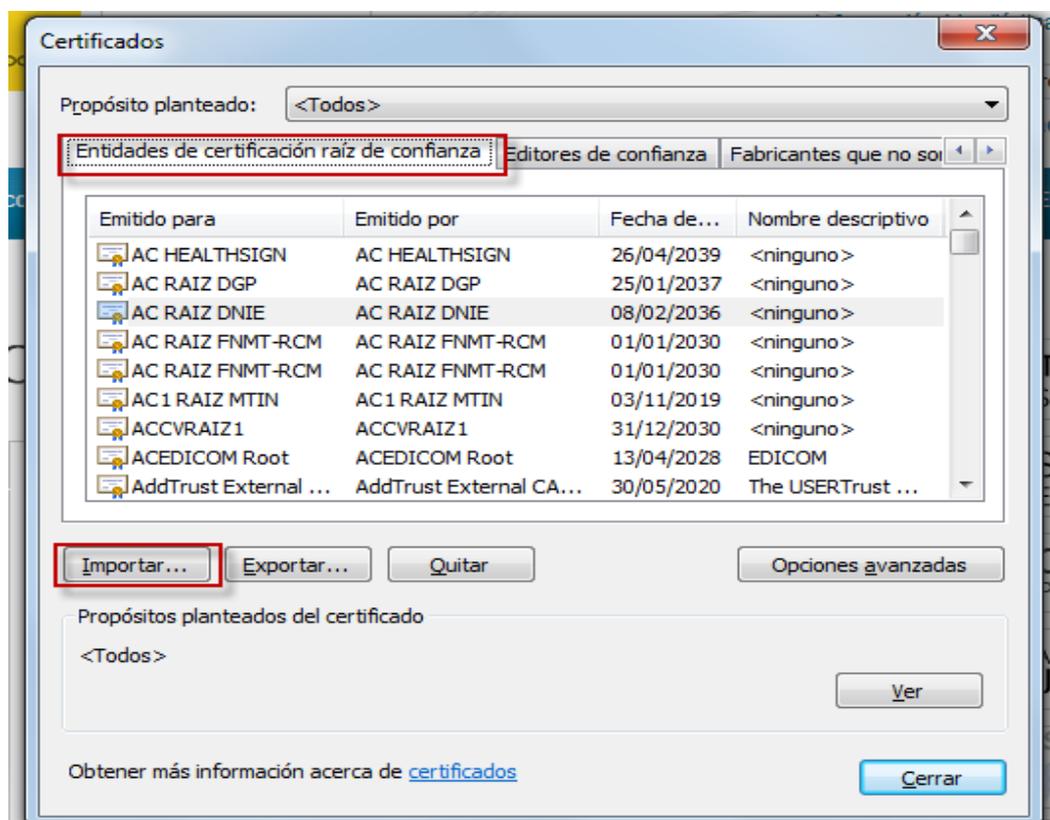
3. Vaya a “Opciones de Internet”



4. Pestaña “Contenido” → Botón “Certificados”



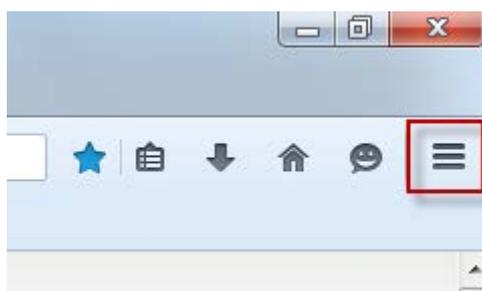
5. En la nueva pantalla, vaya a la pestaña “Entidades de certificación raíz de confianza” y pulse el botón “Importar”



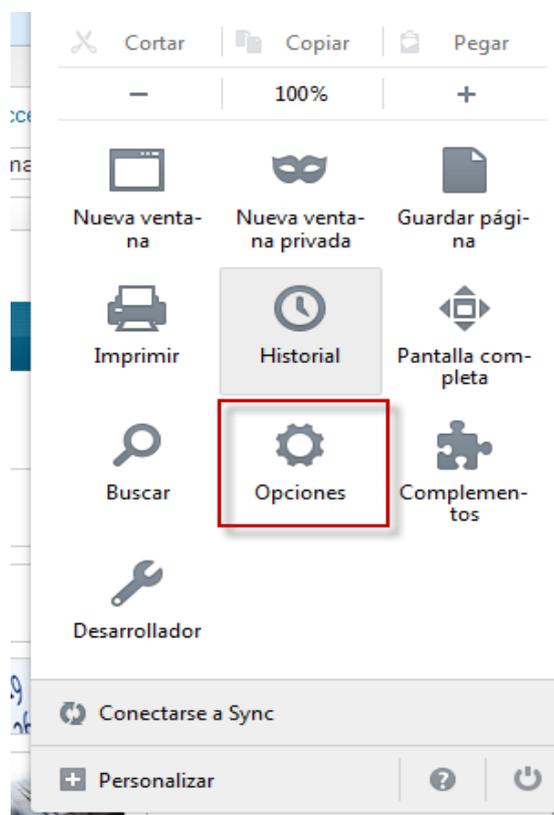
6. Busque el certificado que acaba de descargar e instálelo.

## Mozilla Firefox:

1. Abra el navegador de Mozilla Firefox.
2. Pulse en el icono “Abrir Herramientas”, situado en la parte superior derecha de la ventana.



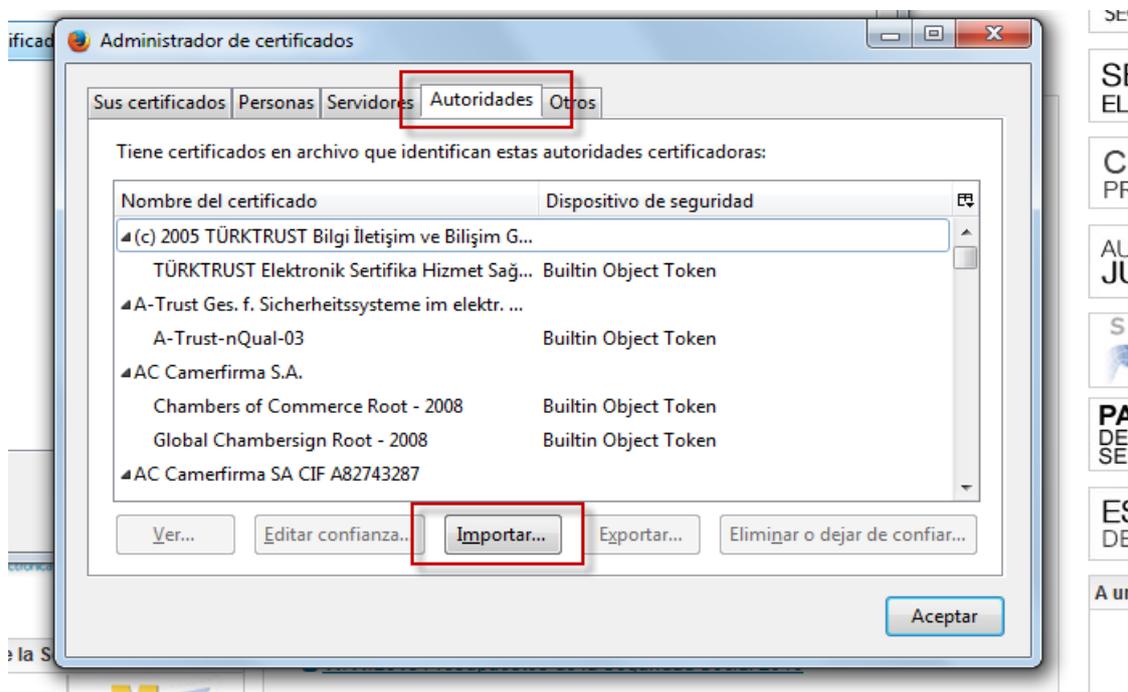
3. Pulse el icono “Opciones”.



4. Ir al icono de “Avanzado” y a la pestaña de “Certificados” y botón “Ver certificados”

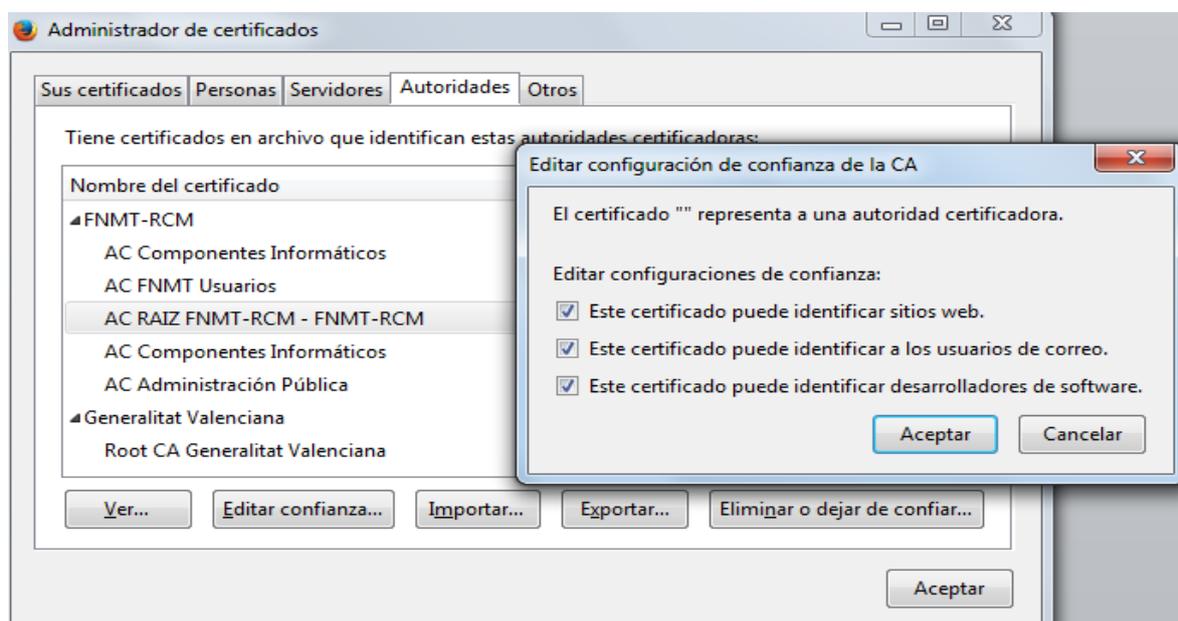


5. Pulse en la pestaña “Autoridades” y en el botón “Importar”



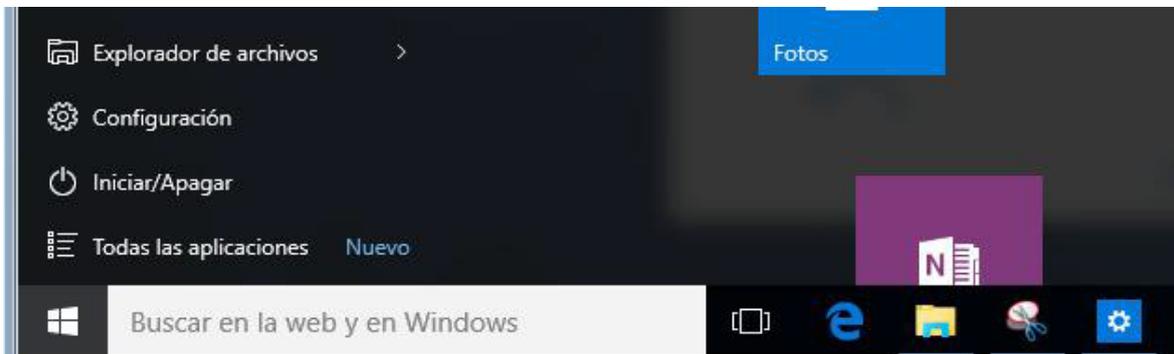
6. Busque el certificado que acaba de descargar e instálelo.

Si al instalar el certificado le indica que ya lo tenía instalado, búsquelo en la pestaña autoridades, cliquelo y pulse el botón “Editar Confianza”, en la nueva pantalla asegúrese que tiene las tres opciones marcadas, si no es el caso marque las tres opciones y botón “Aceptar”.

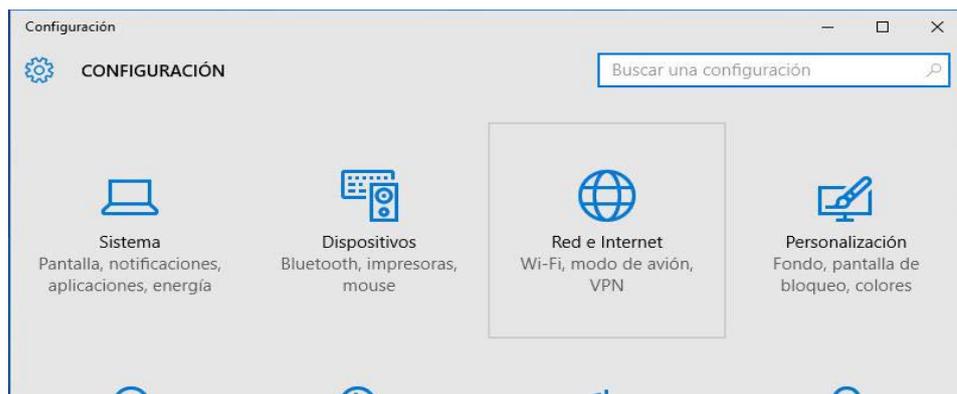


## Microsoft Edge (Windows 10):

1. Pulse el icono de Windows y seleccione “Configuración”.



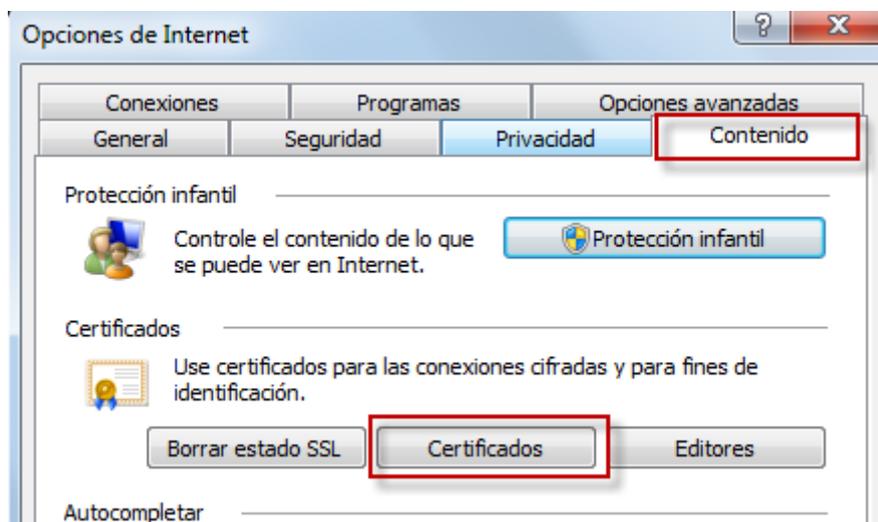
2. Pulse “Red e Internet”.



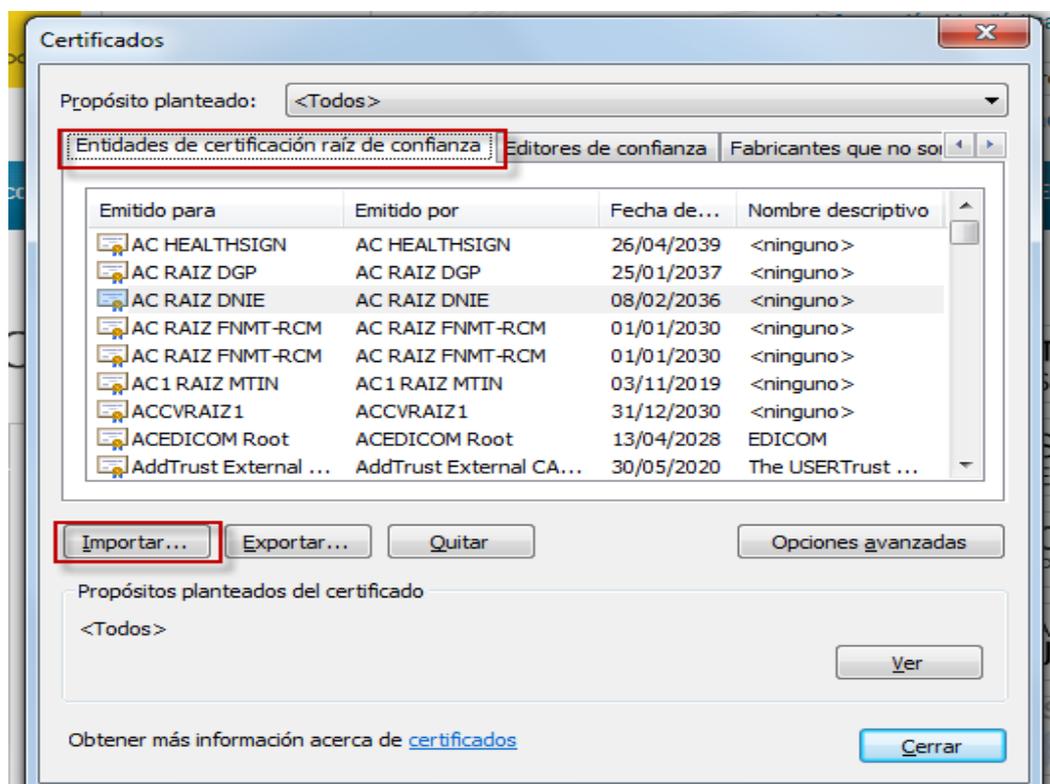
3. Seleccione “VPN” y pulse sobre “Opciones de Internet”.



- Tras pulsar la pestaña anterior se abrirá el cuadro de diálogo de “Propiedades de Internet”, vaya a pestaña “Contenido” → Botón “Certificados”



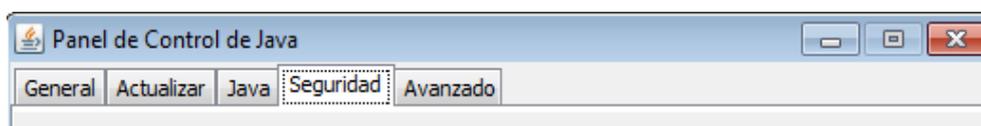
- En la nueva pantalla, vaya a la pestaña “Entidades de certificación raíz de confianza” y pulse el botón “Importar”



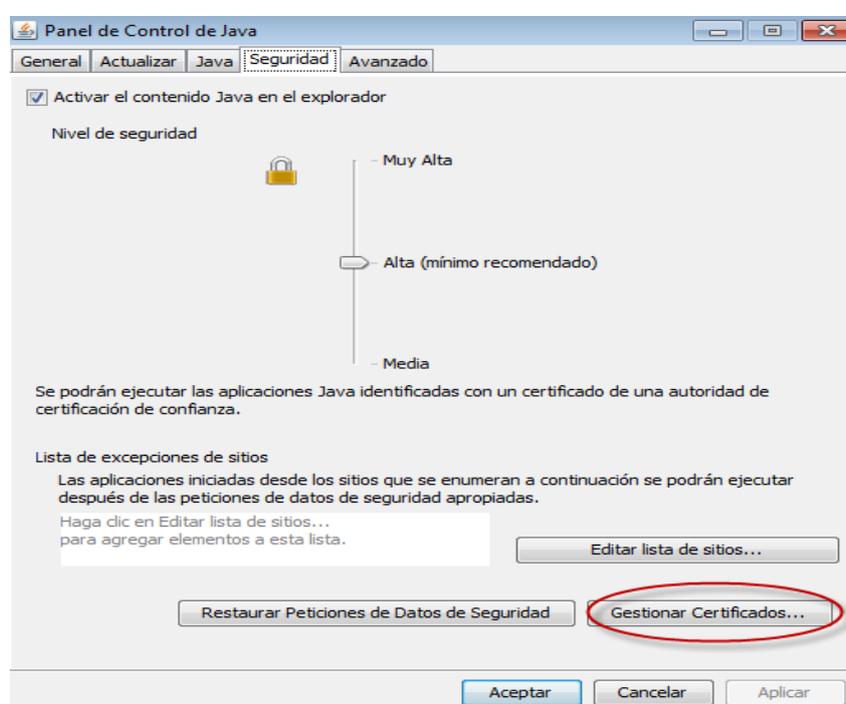
- Busque el certificado que acaba de descargar e instálelo.

### 3.1.3. INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO EN LA MÁQUINA VIRTUAL DE JAVA

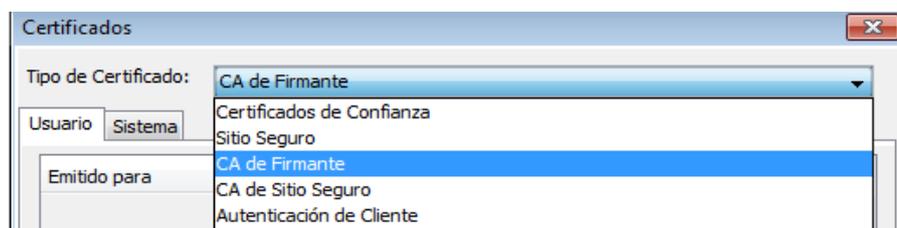
1. Abra el panel de control de Java de su equipo (Vea punto [2.2:Configuración genérica](#)) y pulse en la pestaña “Seguridad”



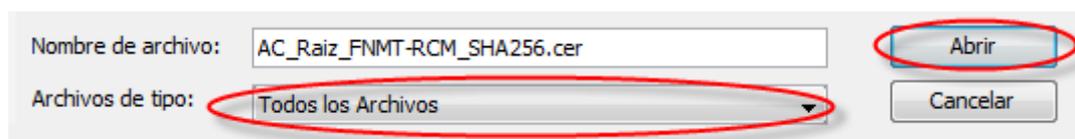
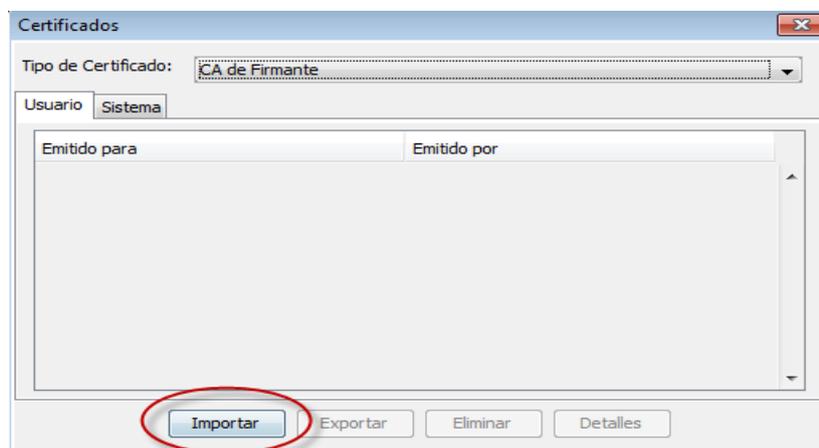
2. Pulse el botón “Gestionar Certificados”.



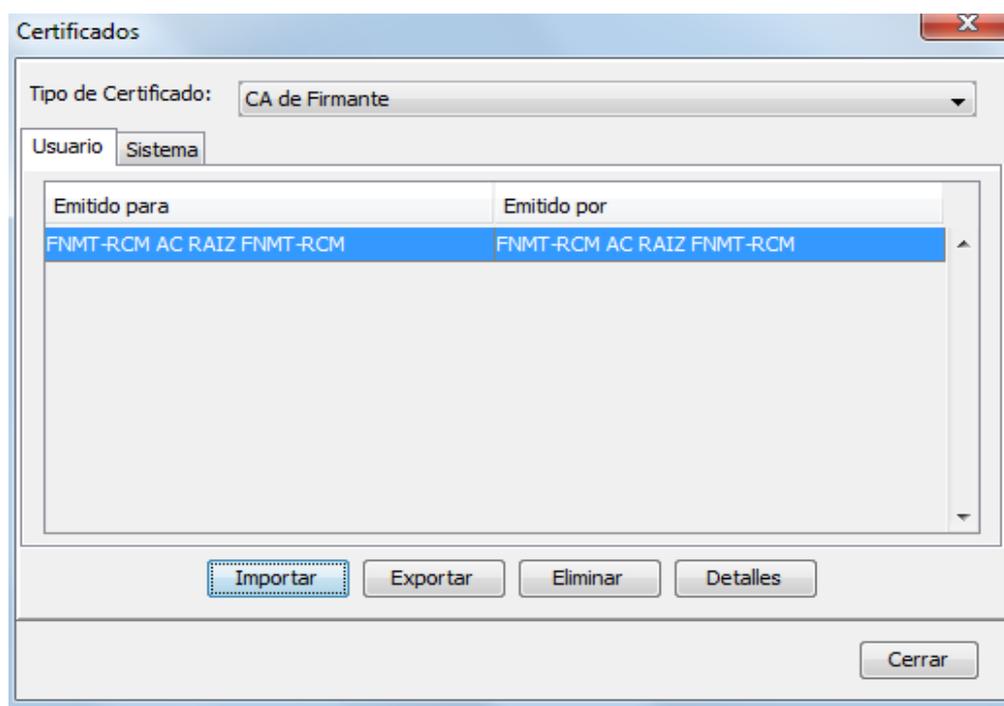
3. **(Importante)** En el desplegable elija la opción “CA de Firmante”.



4. Pulse el botón “Importar”, busque el certificado que descargó anteriormente (suele llamarse AC\_Raiz\_FNMT-RCM\_SHA256.cer) y pulse abrir. (Si no encuentra el certificado, cambie el tipo de archivo a buscar por “Todos los archivos”)



5. Si todo ha salido bien deberá obtener la siguiente pantalla.



## 3.2. CONFIAR EN EL SITIO WEB

Para poder ejecutar el applet dentro de nuestro navegador, además de realizar toda la configuración previa debemos autorizar tanto el acceso a la página que contenga el applet, si se trata de una conexión https, como la ejecución del propio applet. Esta autorización se debe dar cada vez que accedamos a la página del applet, a menos que marquemos las casillas correspondientes para confiar permanentemente en dichos certificados. Esta confianza quedara almacenada dentro de nuestro navegador.

A continuación se indican las principales ventanas que aparecerán para poder permitir la ejecución de los applet en los distintos navegadores corporativos.

Tras acceder al sitio web se nos pedirá verificar la autenticidad de la conexión, es decir, si confiamos en el servidor al que nos vamos a conectar. Para confirmar la confianza en el sitio pulsaremos sobre el botón continuar.



Una vez que confiemos en el sitio web nos pedirá la confianza en el firmante del applet, que se explica más adelante.

### 3.2.1. GOOGLE CHROME (VERSIONES ANTERIORES A LA 45)

A la hora de ejecutar el applet en Google Chrome puede que le salga un aviso, en la parte superior de la ventana como el siguiente:

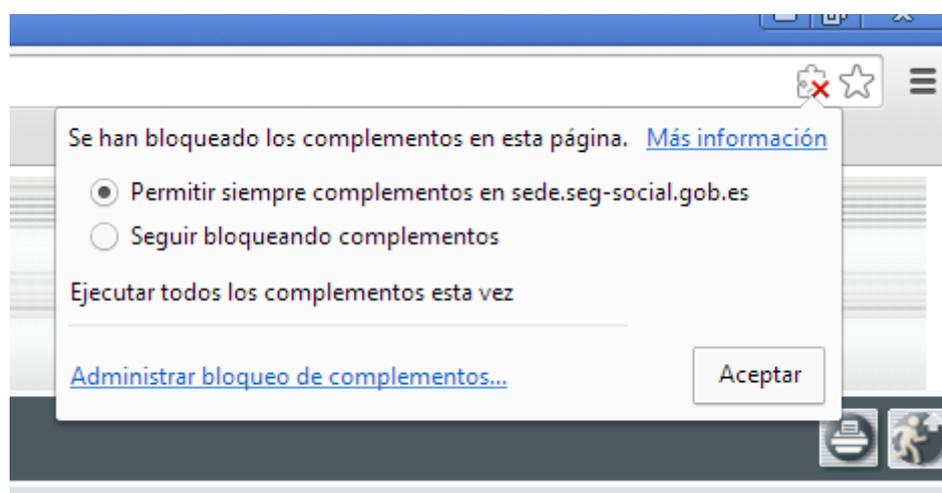


Si desea dar permisos cada vez que se vaya a ejecutar el applet pulse “Ejecutar esta vez”, si desea dar permiso para permanente en este sitio pulse “Ejecutar siempre en este sitio”.

En las últimas versiones de Google Chrome, la primera vez llegue a la pantalla de ejecución del applet le saldrá, a la derecha de la barra de dirección, el siguiente icono con el aspa roja.



Pulse sobre dicho icono y en la siguiente ventana marque “Permitir siempre” y luego el botón “Aceptar”.



### 3.2.2. MOZILLA FIREFOX

En Mozilla Firefox puede aparecerle un mensaje indicando que la conexión no está verificada:  
Si le da opción de “Entiendo los riesgos”

**Esta conexión no está verificada**

Ha pedido a Firefox que se conecte de forma segura a **w2.seg-social.es**, pero no se puede confirmar que la conexión sea segura.

Normalmente, cuando se intente conectar de forma segura, los sitios presentan información verificada para asegurar que está en el sitio correcto. Sin embargo, la identidad de este sitio no puede ser verificada.

**¿Qué debería hacer?**

Si normalmente accede a este sitio sin problemas, este error puede estar ocurriendo porque alguien está intentando suplantar al sitio, y no debería continuar.

[¡Sácame de aquí!](#)

- ▶ **Detalles técnicos**
- ▶ **Entiendo los riesgos**

Pulse la opción “Entiendo los riesgos”, se extenderá el mensaje, pulse el botón “Añadir Excepción”.

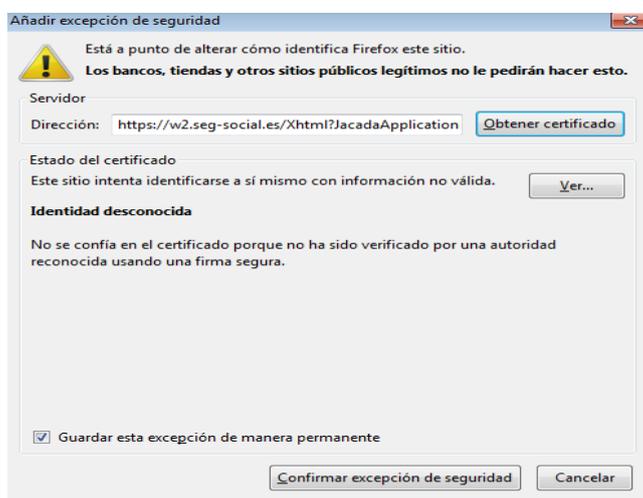
#### ▼ Entiendo los riesgos

Si sabe lo que está haciendo, puede obligar a Firefox a confiar en la identificación de este sitio. **Incluso aunque confíe en este sitio, este error puede significar que alguien esté interfiriendo en su conexión.**

No añada una excepción a menos que sepa que hay una razón seria por la que este sitio no use identificación confiable.

Añadir excepción...

Se le abrirá la siguiente pantalla, pulse el botón “Confirmar excepción de seguridad” para finalizar el proceso.



Si no le da opción de “Entiendo los riesgos”



#### Esta conexión no está verificada

Ha pedido a Firefox que se conecte de forma segura a **w2.seg-social.es**, pero no se puede confirmar que la conexión sea segura.

Normalmente, cuando se intente conectar de forma segura, los sitios presentan información verificada para asegurar que está en el sitio correcto. Sin embargo, la identidad de este sitio no puede ser verificada.

#### ¿Qué debería hacer?

Si normalmente accede a este sitio sin problemas, este error puede estar ocurriendo porque alguien está intentando suplantar al sitio, y no debería continuar.

¡Sácame de aquí!

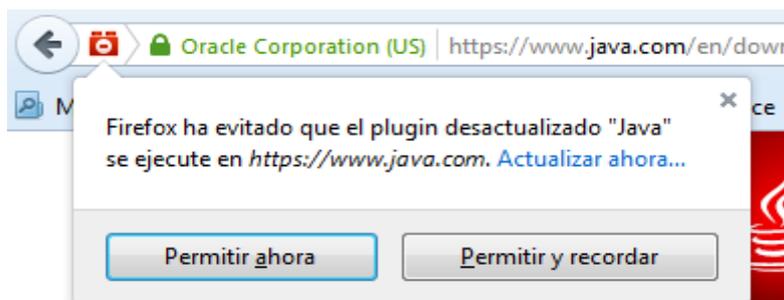
#### ► Detalles técnicos

Siga las instrucciones indicadas en el punto [3.1.1: Obtención del certificado raíz](#) y el punto [3.1.2: Instalación del certificado en los navegadores](#), para el navegador Mozilla Firefox.

Además, si es la primera vez que ejecuta el applet le saldrá el siguiente icono en la parte superior izquierda de la ventana



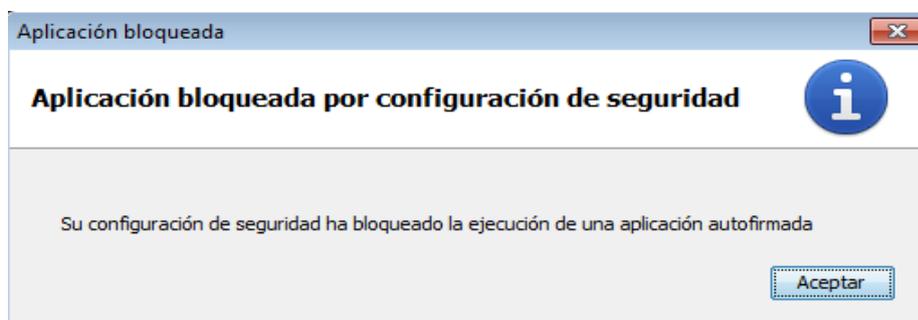
Pulse sobre dicho icono y luego pulse en el botón “Permitir ahora” para que le pregunte siempre que ejecute el applet o en “Permitir y recordar” para que no tenga que hacerlo más.

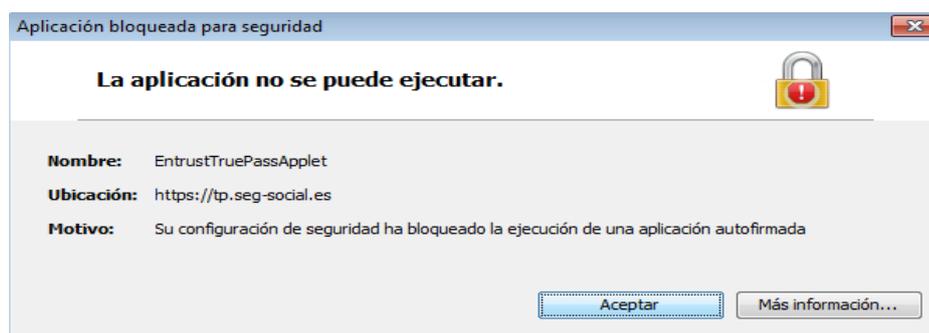


### 3.3. CONFIANZA EN EL FIRMANTE DEL APPLLET (PARA EQUIPOS CON MAQUINA VIRTUAL JAVA DE ORACLE VERSIÓN 7.51 O SUPERIOR)

A partir de Java 7 Update 51 (Ver apartado [SABER VERSIÓN DE JAVA INSTALADA EN NUESTRO EQUIPO](#)), los applets firmados con certificados no reconocidos por la máquina virtual de java los considera como firmados con un certificado auto firmado, y debido a esto Java bloquea los applets por defecto.

El navegador muestra un mensaje de error como los siguientes, advirtiendo el problema de seguridad e impidiendo que continúe la ejecución del servicio.





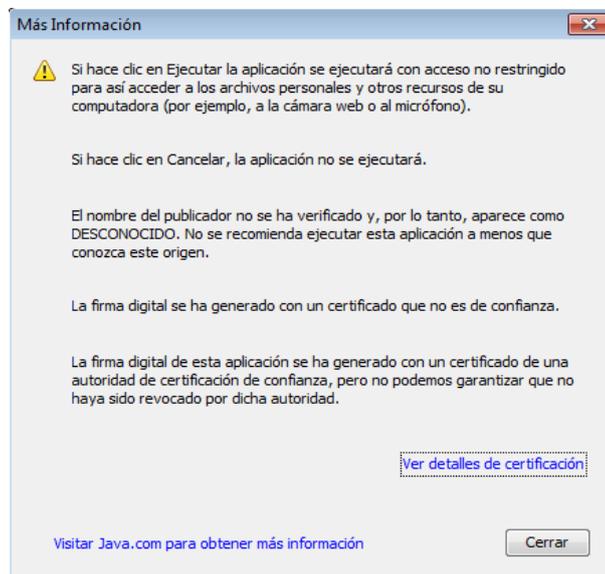
Para solucionarlo siga los pasos indicados en el punto [3.1.1: Obtención del certificado raíz](#) y el punto [3.1.3: Instalación del certificado en la máquina virtual de Java](#).

### 3.4. CONFIANZA EN EL FIRMANTE DEL APPLLET (TODOS LOS NAVEGADORES)

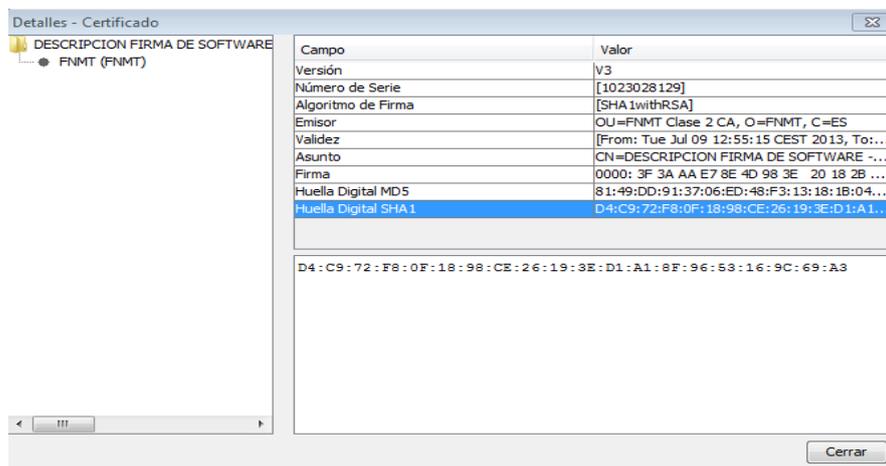
Tras acceder al sitio web se pedirá que confirmemos la confianza en el firmante del applet. Para saber si se confía en dicho firmante se puede mirar los datos del certificado que lo firma, para lo que accederemos a “Más información”.



Nos parecerá la siguiente ventana:



Donde al pulsar sobre “Detalles del certificado...” le aparecerá la información concerniente al firmante del applet.



Una vez verificada la confianza en el editor pulsaremos sobre el botón “Ejecutar” para que se ejecute el applet.

## 4. DESBLOQUEAR VENTANAS EMERGENTES PARA OBTENER INFORMES

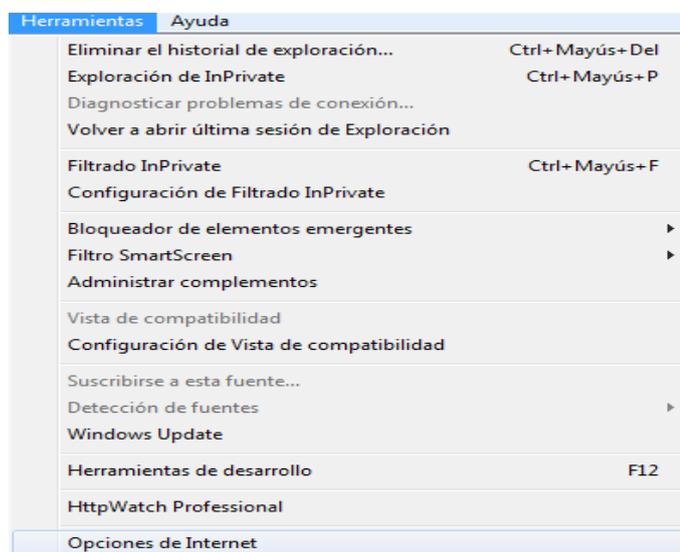
Los informes que se generan "on line" en los servicios con certificado digital o SMS en la Sede Electrónica tienen el formato PDF y para su correcta visualización es necesario tener instalado un visor de PDF, además debe desbloquear las ventanas emergentes, ya que estos informes saldrán en dichas ventanas.

Para ello haga lo siguiente:

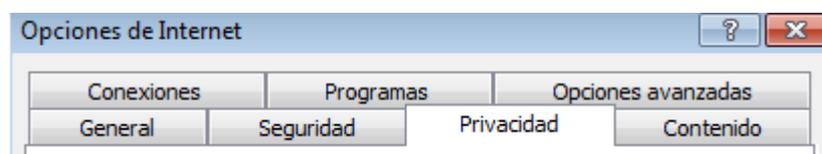
- **Para Internet Explorer:**

Abra Internet Explorer

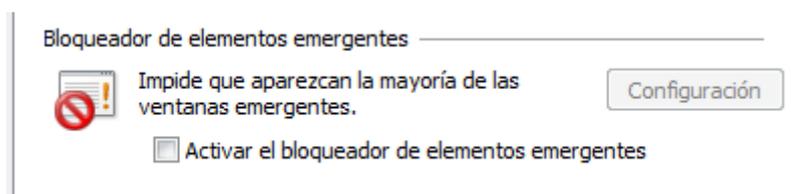
Acceda al menú "Herramientas"->"Opciones de Internet"



Pestaña "privacidad"



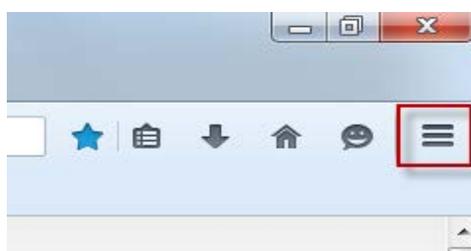
Desmarque la opción "Activar el bloqueador de elementos emergentes"



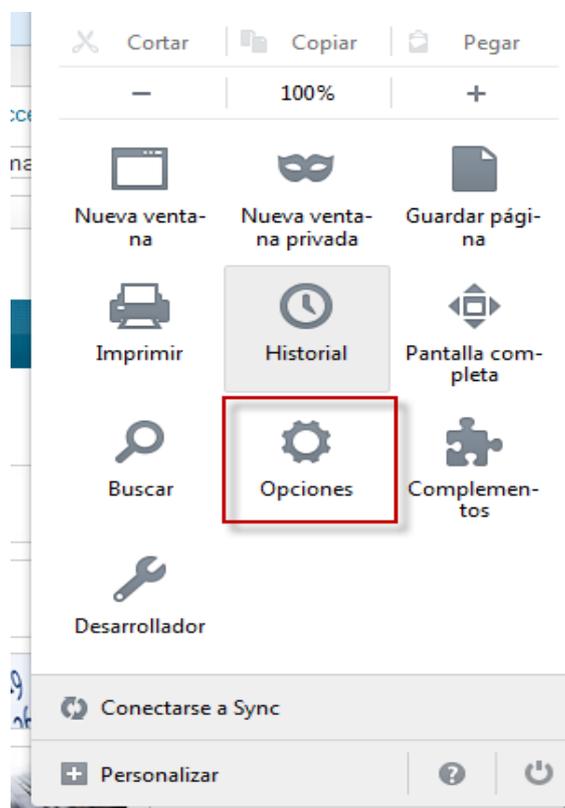
- **Mozilla Firefox:**

Abra Mozilla Firefox

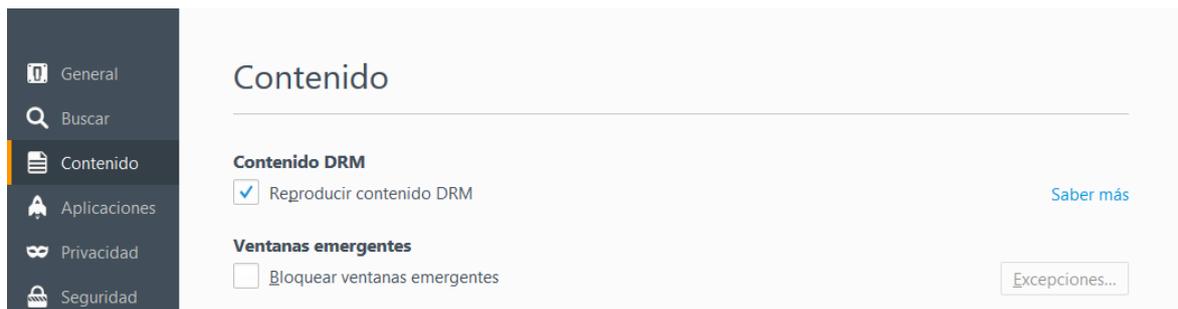
Pulse en el icono “Abrir Herramientas”, situado en la parte superior derecha de la ventana.



Pulse el icono “Opciones”.



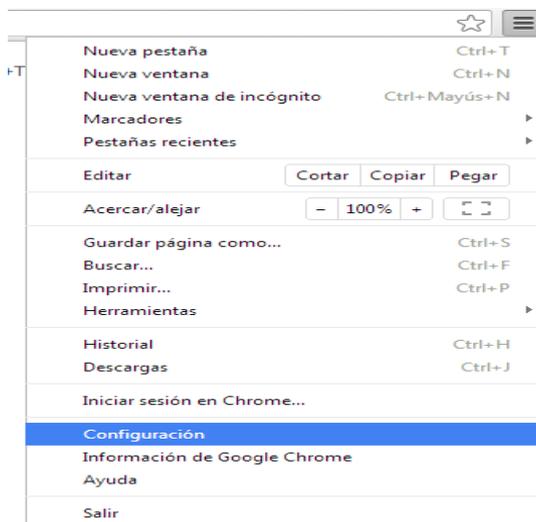
Ir al icono de “Contenido” y desmarque “Bloquear ventanas emergentes”



- **Google Chrome:**

Abra Google Chrome

Pulse el icono de tres líneas horizontales  → “Configuración”



Pulsar “Mostrar opciones avanzadas”(Al final de la página)

[Mostrar opciones avanzadas...](#)

Botón “Configuración de Contenido” (En apartado de Privacidad)

## Privacidad

Configuración de contenido...

Borrar datos de navegación...

En Pop-Ups marcar permitir y pulse OK. (Dependiendo de la versión de Google Chrome la ubicación varía, esto es para la versión 29 y posterior.)

## Pop-ups

- Permitir que todos los sitios muestren pop-ups
- No permitir que ningún sitio muestre pop-ups (recomendado)

Administrar excepciones...

En caso de tener otro navegador diferente deberá buscar configuración pop up o ventanas emergentes y desactivarlo.

Si no desea desactivar los bloqueadores de ventanas emergentes, los anteriores navegadores dan la posibilidad de añadir excepciones, en las cuales deberá añadir las siguientes direcciones:

<https://w2.seg-social.es>

<https://w6.seg-social.es>

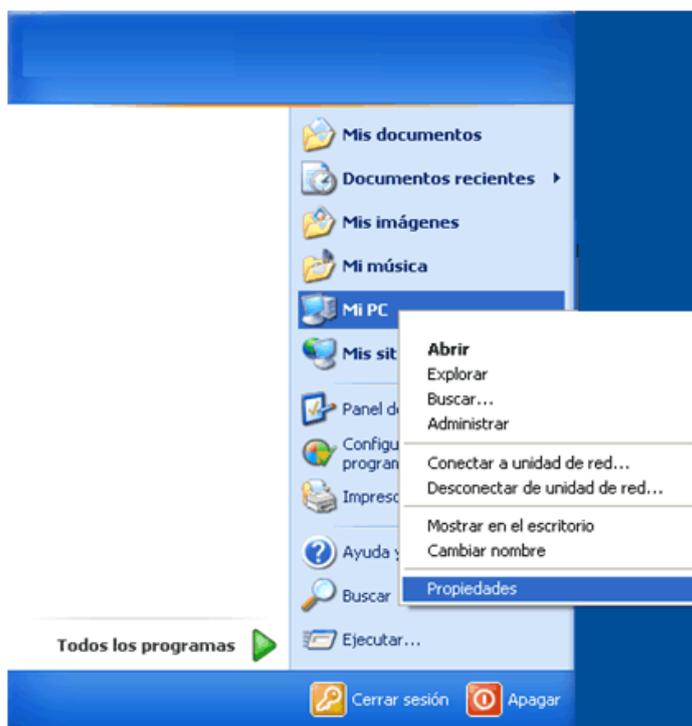
Aun tras realizar estos pasos debe estar atento a los mensajes emergentes de la pantalla, puede que algún complemento que tenga instalado esté impidiendo mostrar el pdf con el resultado del informe.

### - Safari:

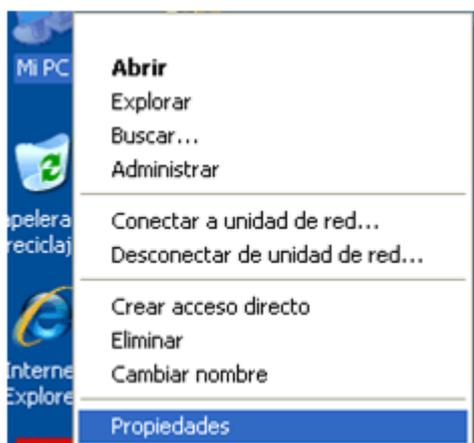
Para este navegador se debe acceder a las preferencias del mismo, y en la pestaña "Seguridad" desmarcar el check "Bloquear ventanas emergentes".

## 5. SABER SISTEMA OPERATIVO INSTALADO EN NUESTRO EQUIPO

- El Sistema Operativo para familia Windows
  - Opción 1: Ir al "Menú Inicio" y sobre el icono de "Mi PC/Equipo" hacer clic con el botón derecho del ratón. Del menú contextual seleccionar "Propiedades":

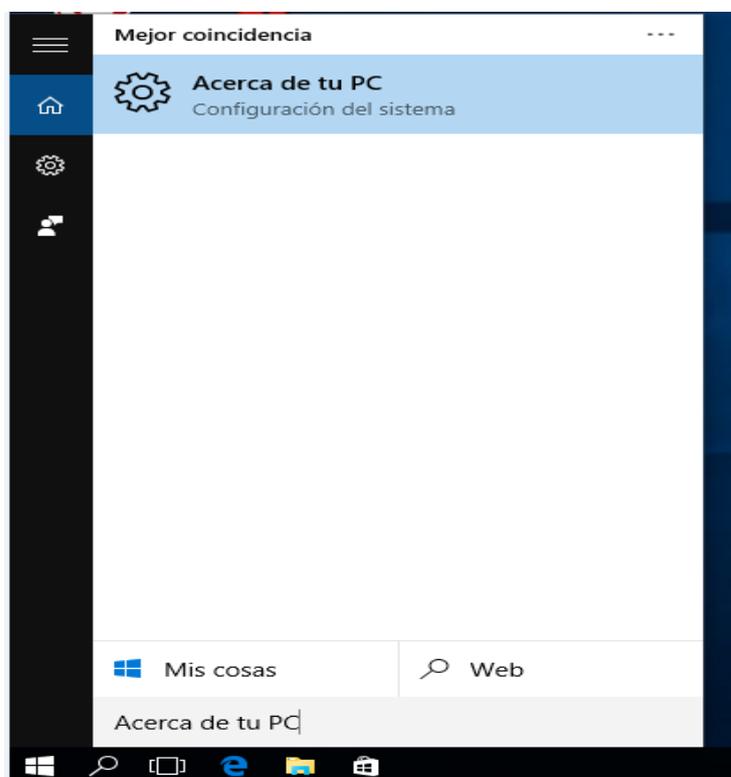


- Opción 2: Si el sistema operativo es anterior a Windows XP o es un Windows XP en modo clásico ir al escritorio y sobre el icono de Mi PC/Equipo hacer clic con el botón derecho del ratón y seleccionar Propiedades:



Se muestra una pantalla con el sistema operativo del equipo y en caso de ser Windows Vista/7 aparece la versión de 32 o 64 bits.

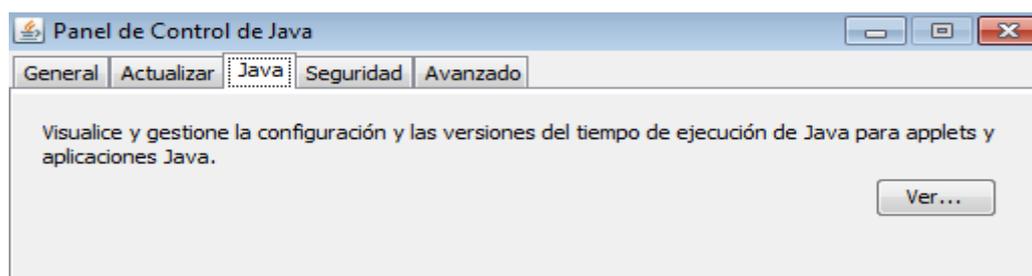
- Opción 3: Si el sistema operativo es Windows 10, pulse en el icono de la “lupa” en la parte inferior izquierda, escriba “Acerca de tu PC” y pulse sobre el apartado obtenido.



## 6. SABER VERSIÓN DE JAVA INSTALADA EN NUESTRO EQUIPO

Para conocer la versión de la máquina virtual de Java instalada en su equipo abra el panel de control de Java (Vea punto [2.2: Configuración genérica](#)).

- o En el “Panel de control de Java” seleccionar la pestaña Java y después pulsar el botón “Ver...” se abrirá otra pantalla.



En la pantalla que se muestra un listado con las instalaciones de Java que tiene el equipo. En la columna “Producto”, se puede ver la versión instalada.

