



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL  
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
Y PENSIONES



Gerencia de Informática  
de la Seguridad Social

# MANUAL DE CONFIGURACIÓN SERVICIO DE VERIFICACIÓN DE FIRMAS Y CERTIFICADOS

---

**Configuración de entorno para el uso del Servicio de  
Verificación de Firmas y Certificados.**

**Solución mediante *Cryptobrowser***

Centro de Seguridad de la Información

04/04/2025

Versión: 1.0

Clasificación: Público



Gerencia de Informática  
de la Seguridad Social

| CONTROL DE VERSIONES |            |                                                                              |                      |
|----------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Título               |            | MANUAL DE CONFIGURACIÓN<br>SERVICIO DE VERIFICACIÓN DE FIRMAS Y CERTIFICADOS |                      |
| Autor                |            | Centro de Seguridad de la Información                                        |                      |
| Fecha versión 1.0    |            | 04/04/2025                                                                   |                      |
| Versión              | Fecha      | Responsable                                                                  | Cambios introducidos |
| 1.0                  | 04/04/2025 | Infraestructuras y Servicios de Seguridad                                    | Primer Documento     |
|                      |            |                                                                              |                      |
|                      |            |                                                                              |                      |
|                      |            |                                                                              |                      |
|                      |            |                                                                              |                      |
|                      |            |                                                                              |                      |
|                      |            |                                                                              |                      |
|                      |            |                                                                              |                      |
|                      |            |                                                                              |                      |

## INDICE

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO</b> .....                                        | <b>4</b>  |
| <b>2. SISTEMAS OPERATIVOS Y NAVEGADORES COMPATIBLES</b> .....                  | <b>5</b>  |
| <b>3. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN SIAVAL CRYPTOBROWSER</b> .....              | <b>6</b>  |
| 3.1. DESCARGA .....                                                            | 6         |
| 3.2. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN CLIENTE SIAVAL CRYPTOBROWSER .....           | 6         |
| 3.3. INSTALACIÓN DE LA EXTENSIÓN CRYPTOBROWSER EN FIREFOX .....                | 7         |
| 3.4. INSTALACIÓN DE LA EXTENSIÓN CRYPTOBROWSER EN CHROME .....                 | 8         |
| 3.4.1. Habilitar de forma manual la extensión de CryptoBrowser en Chrome ..... | 9         |
| 3.5. INSTALACIÓN DE LA EXTENSIÓN CRYPTOBROWSER EN EDGE.....                    | 10        |
| 3.5.1. Habilitar de forma manual la extensión de CryptoBrowser en EDGE .....   | 11        |
| <b>4. COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS</b> .....                                    | <b>12</b> |

## 1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

Este manual describe el procedimiento de configuración necesario para poder ejecutar servicios y aplicaciones de la Sede de la Seguridad Social que por su naturaleza requieren la instalación del componente criptográfico *Cryptobrowser*. Este componente criptográfico opera en el equipo cliente como una extensión del navegador de internet. Aquí se describe cómo instalar el componente de *CryptoBrowser* y configurar los navegadores compatibles: *Edge*, *Chrome* y *Firefox* en sistemas *Windows*.

En la fecha de publicación del presente documento los servicios y aplicaciones que utilizan *CryptoBrowser* en la Sede de la Seguridad Social son:

- [Servicio de Verificación de Firmas y Certificados](#).

## 2. SISTEMAS OPERATIVOS Y NAVEGADORES COMPATIBLES

| CRYPTOBROWSER                                                                             |  Microsoft Edge |  Google Chrome |  Mozilla Firefox |  Safari |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Windows |                 |                |                   |                                                                                            |
|  Mac OS  |                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                                    |         |
|  Linux   |                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                                    |                                                                                            |

Los servicios web que requieren *cryptobrowser* en sus operaciones de firma o verificación se pueden ejecutar en los siguientes sistemas y navegadores compatibles:

- **Sistemas Windows:** navegadores Edge, Chrome y Firefox

 Si estos mismos servicios web se ejecutan en Sistemas **MacOS** y navegador Safari, tanto el proceso de firma como de verificación se realizará automáticamente mediante *Applets* y no con *cryptobrowser*. En este caso para configurar correctamente su sistema y navegador consulte antes el manual de *Firma No Normalizada Tipo 1* del apartado de [Requisitos Técnicos](#).

### 3. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN SIAVAL CRYPTOBROWSER

#### 3.1. DESCARGA

La aplicación *Sival CryptoBrowser* está disponible para su descarga en la página del *servicio de verificación de firmas y certificados* de la Sede de la Seguridad Social:

<https://sede.seg-social.gob.es/wps/portal/sede/sede/Inicio/Serviciosverificacion/202749>

O bien directamente desde este link:

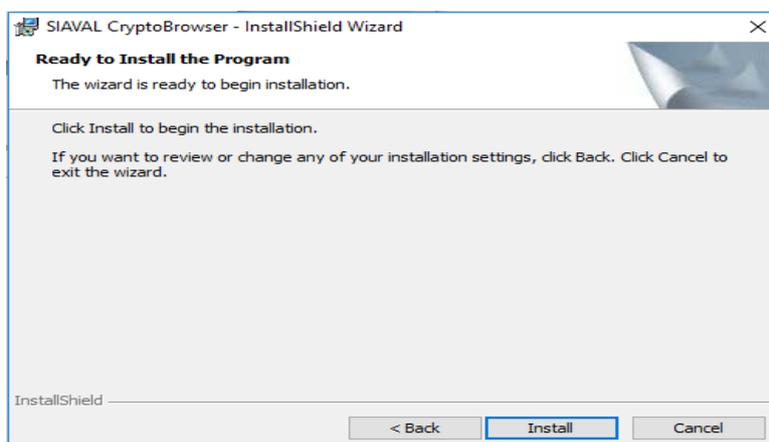
[https://sede.seg-social.gob.es/binarios/es/SIAVAL\\_Cryptobrowser](https://sede.seg-social.gob.es/binarios/es/SIAVAL_Cryptobrowser)

#### 3.2. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN CLIENTE SIAVAL CRYPTOBROWSER

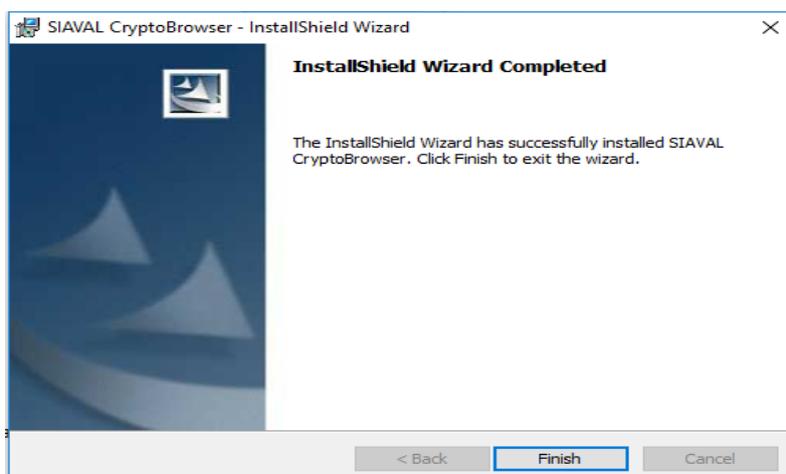
Una vez descargada la aplicación, localizar la misma en el directorio de descargas habitual o en el directorio que se indicó en su momento. Ejecutar el fichero haciendo doble clic sobre el mismo, se abrirá el asistente de instalación. A continuación, pulsar el botón “Next”



Pulsar el botón “Install”



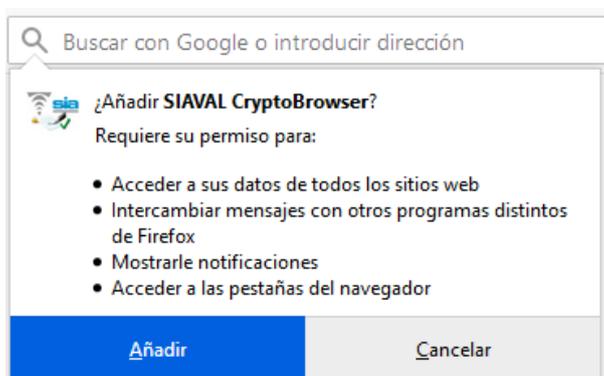
Finalizar la instalación presionando el botón “*Finish*”



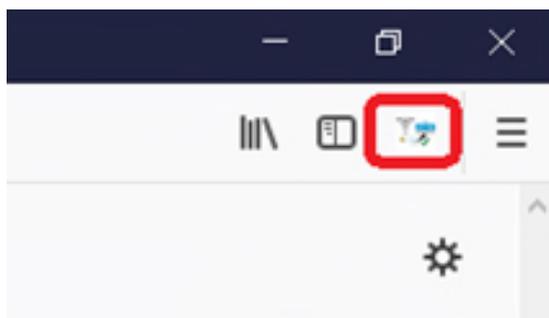
Al terminar la instalación, se abrirá una ventana solicitando reiniciar el equipo para finalizar la instalación, presione el botón “*Yes*”.

### 3.3. INSTALACIÓN DE LA EXTENSIÓN *CRYPTOBROWSER* EN *FIREFOX*

Instalada la aplicación *Siaval CryptoBrowser*, tras reiniciar el equipo y abrir *Firefox*, podrá aparecer un aviso para añadir la extensión correspondiente *CryptoBrowser*. Pulsar “*Añadir*”.



Finalizada la instalación aparecerá un icono de la extensión en la parte superior derecha del navegador:

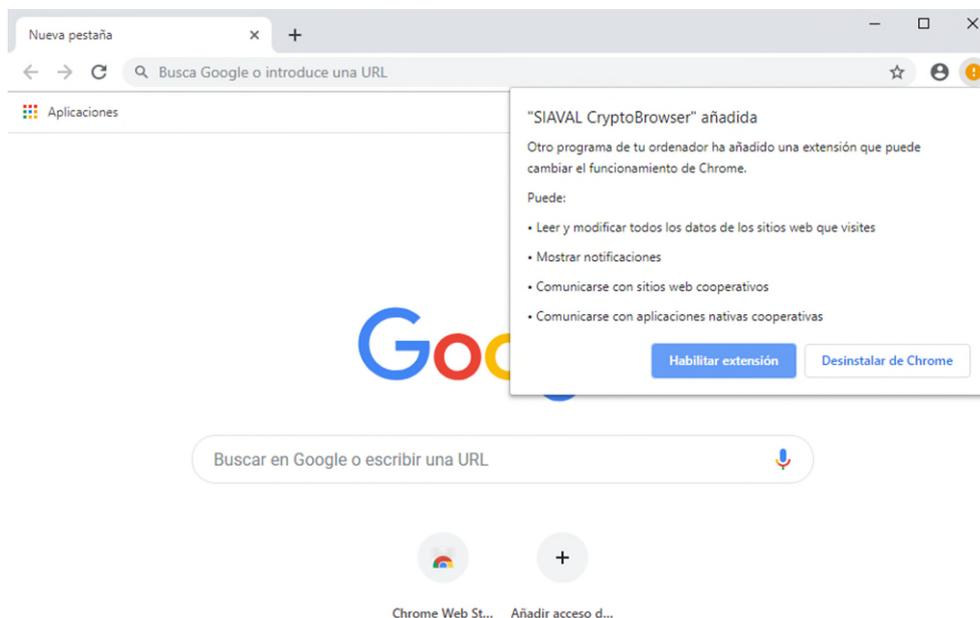


Del mismo modo en el apartado de extensiones del navegador puede comprobar que aparece la extensión instalada e información de esta:



### 3.4. INSTALACIÓN DE LA EXTENSIÓN *CRYPTOBROWSER* EN *CHROME*

Instalada la aplicación *Siaval CryptoBrowser*, tras reiniciar el equipo y abrir *Chrome*, podrá aparecer un aviso para habilitar la extensión de *Siaval CryptoBrowser*. Pulsar “Habilitar extensión”. Tras su activación se mostrará mensaje de confirmación.



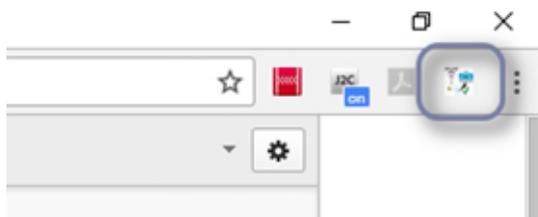
Si el aviso de detección no aparece, se puede añadir la extensión manualmente desde el siguiente enlace (*copiar y pegar en la línea de direcciones del navegador Chrome*):

<https://Chrome.google.com/webstore/detail/siavalcryptobrowser/fmgobkioeenfdomplekgcgi aflkohl>

Hacer clic sobre “Añadir a CHROME” para instalar la extensión **CryptoBrowser** en el navegador



Añadida la extensión debe mostrarse un icono en la parte superior derecha del navegador que indica que la extensión está instalada.



### 3.4.1. **Habilitar de forma manual la extensión de CryptoBrowser en Chrome**

En Chrome, pulsar en el icono “personaliza y controla Google Chrome” - ajustes – en el menú desplegado: “Más herramientas” y después “Extensiones”.

Habilitar la extensión activando el deslizador a la derecha:



### 3.5. INSTALACIÓN DE LA EXTENSIÓN *CRYPTOBROWSER* EN *EDGE*

Instalada la aplicación *Siaval CryptoBrowser*, tras reiniciar el equipo abrir *EDGE*; copie y pegue la siguiente *url* en la línea de direcciones del navegador:

`https://Chrome.google.com/webstore/detail/siavalcryptobrowser/fmgobkioeenfdomplekgcgiafllkohfl`



Inicio > Extensiones > SIAVAL CryptoBrowser



SIAVAL CryptoBrowser

★★★★★ 2

Herramientas para desarrolladores | 30.000+ usuarios

Añadir a Chrome

Pulse en el botón “*Añadir a Chrome*”, se mostrará una advertencia para añadir la extensión a *EDGE*:



¿Quieres agregar “SIAVAL CryptoBrowser” a Microsoft Edge?

La extensión puede:

- Leer y cambiar todos los datos en todos los sitios web
- Mostrar notificaciones
- Comunicarse con las aplicaciones nativas colaboradoras

Agregar extensión

Cancelar

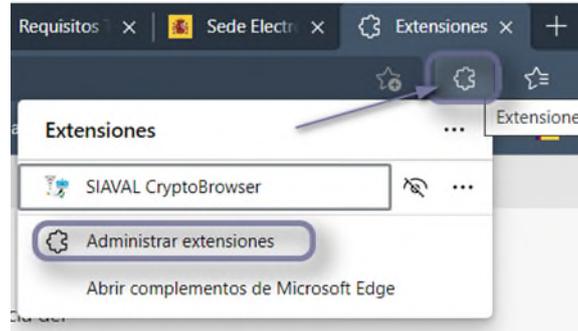


SIAVAL CryptoBrowser se ha agregado a Microsoft Edge

Use esta extensión mediante la selección de este icono.

- Administra tus extensiones haciendo clic en Configuración y más > Extensiones.

Puede comprobar en el icono de extensiones que se ha instalado y activado correctamente:



### 3.5.1. **Habilitar de forma manual la extensión de CryptoBrowser en EDGE**

En EDGE, pulsar en el icono de extensiones o por menú: *Configuración* -> *Extensiones* -> *Pulse Administrar extensiones*.

En su caso, habilitar la extensión activando el deslizador a la derecha:



## 4. COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS

Si tiene problemas relacionados con el acceso a las aplicaciones, errores en el procesamiento de los datos o incidencias en el proceso de firma o verificación, tiene a su disposición el formulario del **Buzón de Consultas** en la página de la Seguridad Social:

<http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/FAQ>

Si su incidencia es técnica pulse en el enlace “*Formule su pregunta*”. En el formulario seleccione en *Tema*: “Soporte informático” e incluya en el texto de la consulta la siguiente información de su entorno de trabajo: Sistema Operativo, navegador utilizado, tipo de certificado utilizado, Autoridad de Certificación emisora, nombre del servicio o trámite que intenta realizar y código de la incidencia si se muestra en el mensaje de error. Puede añadir un anexo con la imagen del error en formato *jpg, jpeg, tif o png*, o un *pdf* que recoja en imágenes el proceso que ha seguido desde la elección del servicio hasta el momento del error.