

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

# Manual de configuración de los navegadores para el uso de firma electrónica

Configuración de navegadores para el uso de funcionalidades de firma en la Sede Electrónica de la Seguridad Social

Dirección de Seguridad, Innovación y Proyectos

Seguridad

6/04/2017



Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Versión: 1.8





CONTRO	OL DE VERS	SIONES					
Título		Manual de configuración de los navegadores					
Autor		Dirección de Seguridad, Innovación	Dirección de Seguridad, Innovación y Proyectos				
Fecha versión 1.0		23/11/2012	23/11/2012				
Versión	Fecha	Responsable	Cambios introducidos				
1.0	23/11/12	Dirección de Seguridad, Innova- ción y Comunicación	Documento inicial				
1.1	12/02/14	Dirección de Seguridad, Innova- ción y Comunicación	Actualizado para configurar con nuevas versiones de los navegadores				
1.2	02/10/14	Dirección de Seguridad, Innova- ción y Comunicación	Actualizado para configurar con nuevas versiones de máquina virtual de Java				
1.3	18/03/15	Dirección de Seguridad, Innova- ción y Comunicación	Actualizado para nuevos certificados de la FNMT				
1.4	03/09/15	Dirección de Seguridad, Innova- ción y Comunicación	Actualizado para navegador Google Chrome ver- sión 45				
1.5	09/12/15	Dirección de Seguridad, Innova- ción y Proyectos	Actualizado para nueva versión del Applet de SIAVAL y TuSS				
1.6	14/01/16	Dirección de Seguridad, Innova- ción y Proyectos	Actualizado para navegador Microsoft Edge				
1.7	19/04/16	Dirección de Seguridad, Innova- ción y Proyectos	Añadidos apartados para conocer sistema operati- vo y versión de java instaladas				
1.8	6/04/17	Dirección de Seguridad, Innova- ción y Proyectos	Actualizado versiones y especificaciones de Mozilla Firefox				





# **INDICE**

1.	OBJETIVO4
2.	CONFIGURACIÓN DE LOS NAVEGADORES 5
2.1.	Restricción de longitud de clave5
2.2. 2.2. 2.2. 2.2.	Configuración genérica51. En Sistemas Windows:52. Linux:93. Macintosh9
3.	ACCIONES PARA PERMITIR LA EJECUCIÓN DEL APPLET 11
3.1. 3.1. 3.1. 3.1.	Instalación de certificados111. Obtención del certificado raíz112. Instalación del certificado en los navegadores123. Instalación del certificado en la máquina virtual de Java19
3.2. 3.2. 3.2.	Confiar en el sitio Web
3.3. de O	Confianza en el firmante del applet (Para equipos con maquina virtual java Pracle versión 7.51 o superior)24
3.4.	Confianza en el firmante del applet (Todos los navegadores)25
4. INFC	DESBLOQUEAR VENTANAS EMERGENTES PARA OBTENER DRMES
5.	SABER SISTEMA OPERATIVO INSTALADO EN NUESTRO EQUIPO 31

6. SABER VERSIÓN DE JAVA INSTALADA EN NUESTRO EQUIPO ... 33





## 1. OBJETIVO

El presente documento detalla los pasos a realizar por los usuarios de cara a la configuración adecuada de los navegadores web para poder realizar operaciones de firma y/o verificación de documentos electrónicos en la Sede de la Seguridad Social.

IMPORTANTE: A partir de la versión 52 de Mozilla Firefox, lanzada en Marzo de 2017, no se encuentra habilitado el complemento de Java, por lo que no se podrán utilizar los servicios web de la sede electrónica de la seguridad social que requieran Java con dicho navegador,

IMPORTANTE: A partir de la versión 45 de Google Chrome, lanzada el 1 de Septiembre de 2015, no es posible habilitar el complemento de Java,

IMPORTANTE: El navegador Microsoft Edge incluido por defecto en los sistemas operativos Windows 10 tampoco es posible habilitar el complemento de Java pero permite abrir páginas con el navegador de Internet Explorer , habilitando dichos complementos.

Para realizar esta acción, abra el navegador Microsoft Edge, pulse sobre los botones de "más acciones" y seleccione "Abrir con Internet Explorer".







## 2. CONFIGURACIÓN DE LOS NAVEGADORES

Para que los distintos navegadores para los que el applet está soportado funcionen correctamente hay que realizar una serie de comprobaciones y configuraciones.

## **2.1. RESTRICCIÓN DE LONGITUD DE CLAVE**

Como Sun Microsystems es una empresa con base en los EEUU, está sujeta a las leyes y restricciones de exportación de este país. Los EEUU limitan a la hora de exportar productos criptográficos las longitudes máximas de las claves de cifrado a 1024 bits y a determinados algoritmos.

El producto puede trabajar con claves de mayor longitud y es necesario eliminar la restricción de longitud de clave. Para ello se deberán añadir los ficheros de políticas de seguridad que evitan estas limitaciones.

Estas extensiones son las llamadas <u>Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited</u> <u>Strength Jurisdiction Policy Files</u>. La versión a utilizar dependerá de la versión de Java que tenga el usuario. Siga los pasos indicados para la instalación de estas extensiones.

## 2.2. CONFIGURACIÓN GENÉRICA

Lo primero que se debe hacer es activar <u>dentro de java la compatibilidad con los navegadores</u> web, para ello debemos ir a:

### 2.2.1. EN SISTEMAS WINDOWS:

### - Para Windows XP (Ver apartado <u>SABER SISTEMA OPERATIVO INSTALADO EN</u> <u>NUESTRO EQUIPO</u>)

 Paso1: Acceda al "Panel de Control de Windows". Para ello seguir la ruta "Menú Inicio/ Configuración/Panel de Control".







• Paso 2: En la pantalla que se ha abierto hacer doble clic en el icono de Java.



- Windows Vista/7/8 /10
  - Paso1: (Windows Vista/7) Acceda al "Panel de Control de Windows". Para ello seguir la ruta "Menú Inicio/Panel de Control"



Paso1 (Windows 8/10): Acceda al "Panel de Control de Windows". Para ello haga clic con el botón derecho en el icono de la parte izquierda inferior de su pantalla. En el desplegable seleccione panel de control.





 Paso 2: En la pantalla que se ha abierto hacer doble clic en el icono de Java. Se abrirá el "Panel de Control de Java". En caso de no existir este icono en el Panel de Control de Windows quiere decir que Java no está instalado en el equipo. Para instalar java consultar en requisitos técnicos la instalación recomendada.



Windows Vista/7/8/10. Si tiene la vista por categoría, tendrá el icono de Java en el apartado "Programas"









- Común a Windows: Una vez abierto el panel de control los pasos a seguir serán.
  - Ir a la pestaña Seguridad, y marca el check "Activar el contenido Java en el explorador", este check no está disponible en todas las versiones de Java, en caso de no aparecer pasar al siguiente punto.

🛃 Panel de Control de Java 🛛 💼 🔳
General Java Seguridad Avanzado
☑ Activar el contenido Java en el explorador
Nivel de seguridad
- Muy Alta
Alta (minimo recomendado)
- Media
Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza.
Lista de excepciones de sitios
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
https://w6.seg-social.gob.es  https://w6.seg-social.es  Editor lists do sition
https://w2.seg-social.es
Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestionar Certificados
Aceptar Cancelar Aplicar

• Ir a la pestaña Avanzado donde se debe activar el check de Java predeterminado para navegadores, seleccionando los navegadores donde se quiere activar java.

🛃 Panel de Control de Java		×
General Actualizar Java Seguridad Avanzado		
Depuración		
Activar Rastreo		
Activar Registro		
Mostrar excepciones del ciclo de vida del applet		
Consola de Java		
······ (③) Ver Consola		=
Ocultar Consola		_
No Iniciar la Consola		
Java per defecto para los exploradores		
Microsoft Internet Explorer		
Familia Mozilla		
Java Plugin		
Activar Java Plugin de nueva generación (debe reiniciar el explorador)		
Creación de Accesos Directos		
······································		
Permitir siempre, si se ha indicado		
Preguntar a usuario		
Preguntar al usuario, si se ha indicado		
No permitir nunca		
Asociación MIME/Archivo JNLP		
Permitir siempre		
Preguntar a usuario		
No permitir nunca		
Instalación de la Aplicación		
Instalar si se ha indicado		-
Instalar si se ha creado un acceso directo		h
Aceptar Cancelar	Aplic	ar





Una vez que se activa java para que funcione en los navegadores se pasaría a configurar cada navegador para permitir el uso del applet.

### 2.2.2. LINUX:

1. Vaya a Sistema > Preferencias > Panel de control java. (Ubuntu)

0

1. Abra un terminal.

2. Ir al directorio de instalación de Java.

cd /java/jre1.7.0\_51 (Cambie el nombre del directorio por aquel donde haya instalado Java)

3. Escriba: ./ControlPanel o ./jcontrol

0

1. También puede abrir el panel de control de Java con el navegador. Ejecute Netscape o Mozilla. Abra el archivo ControlPanel.html que se encuentra normalmente en el directorio \$JAVA\_HOME/jre/

Una vez abierto el panel de control de java se seguirán los pasos descritos en el apartado de Windows.

#### **2.2.3.** MACINTOSH

# - MAC OSX 10.7 (Lion), 10.8 (Mountain Lion), 10.9 (Mavericks), 10.10(Yosemite), 10.11(El Capitan)y 10.12(Sierra):

Es necesario tener instaladas tanto la maquina virtual java desarrollada por Machintosh como la desarrollada por Oracle. Para un correcto funcionamiento de los distintos applets de firma.

Los pasos a seguir para abrir el panel de control son:

- 1. Abrir preferencias del Sistema.
- 2. Abrir el icono Preferencias de Java.

Una vez abierto el panel de control de java lo que se hara es en la pestaña "Seguridad" o "General" según la versión del sistema operativo y activar el plugin tal y como muestra la imagen.





0		Java F	Preferences	
		General Security	Network Ad	lvanced
		nable applet plug-	in and Web Start a	pplications
ava a ise.	pplications, applets, and	command line tools u	se this order to deter	mine the first compatible version to
On	Name	Vendor	CPU-Type	Version
$\mathbf{\nabla}$	Java SE 6 (System)	Apple Inc.	32-bit	1.6.0_33-b03-424
		Drag to chang	e the preferred order	( Deutere Defeulte
	Changes take eff	ect in browsers and Ja	va applications the n	ext time you open them.





## 3. ACCIONES PARA PERMITIR LA EJECUCIÓN DEL APPLET

## **3.1.INSTALACIÓN DE CERTIFICADOS**

Para poder validar que la conexión que se realiza a un sitio seguro, de la Seguridad Social, es válida y de confianza hay que descargarse los certificados raíces de la Seguridad Social y de la FNMT. El certificado de la Seguridad Social valida que la conexión se pueda verificar, el certificado de la FNMT garantiza que el certificado de la Seguridad Social es válido y que nadie está suplantando su identidad.

### 3.1.1. OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO RAÍZ

Para descargar el certificado Raíz de la FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre) hay que ir a la siguiente URL <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-</u><u>fnmt</u>, buscar el apartado AC Raiz FNMT-RCM y descargarlo.

Sede Electrónica Real Casa de la Moneda Fábrica Nacional de Moneda y Timbre
Certificados   Trámites
Inicio > Descargas > Certificados raíz de la FNMT
Certificados raíz de la FNMT
Descargue el Certificado raíz de la FNMT para cada una de las clases de certificado, si desea incorporarlas en su navegador como Autoridades de Certificación válidas.
A continuación puede descargar los Certificados Raiz que provee la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, así como sus huellas digitales:
FNMT Clase 2 CA
Descarga certificado FNMT Clase 2 CA
HUELLA SHA-1 : 43 f9 b1 10 d5 ba fd 48 22 52 31 b0 d0 08 2b 37 2f ef 9a 54
AC Raíz FNMT-RCM
Descarga AC Raíz FNMT-RCM (SHA256)
HUELLA SHA-1 : ec 50 35 07 bZ 15 c4 95 62 19 e2 a8 9a 5b 42 99 2c 4c 2c 20

\*Si utiliza el navegador de Mozilla Firefox, solo le dará la opción de instalarlo, puede descargar el certificado desde otro navegador e instalarlo en Mozilla Firefox desde aquí, o descargarlo en otro navegador e importarlo a Mozilla Firefox.





#### Si lo instala directamente desde Mozilla Firefox le saldrá la siguiente ventana:

пдат тоз селапсацоз каја дас рготеста гарпса настопалас мотеца у типоте – кеат саза цета мотеца, азг

Se le ha pedido que confíe en una nueva Autoridad Certificadora (CA).	
15 ba fd 48 ¿Quiere confiar en "Autoridad certificadora (sin nombre)" para los siguientes propósitos?	
Confiar en esta CA para identificar sitios web.	
Confiar en esta CA para identificar usuarios de correo.	
✓ (SHA256) ✓ Confiar en esta CA para identificar desarrolladores de software.	
b2 15 c4 95	
Ibord Antes de confiar en esta CA para cualquier propósito, debe examinar el certificado, política y procedimientos de la CA (si están disponibles).	
Ver Examinar certificado de CA	
Aceptar Cancela	
3b 57 4c f5	
	_

Marque los 3 campos y pulse "Aceptar".

#### 3.1.2. INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO EN LOS NAVEGADORES

#### Internet Explorer (Y Google Chrome, ya que comparten almacén de certificados):

- 1. Abra el navegador de Internet Explorer.
- 2. Pulse en el icono "Herramientas", tiene forma de rueda dentada y se sitúa en la parte superior derecha de la ventana.

🖒 🧱 Seguridad Social:Internet	x		- □ - × ☆ ☆
		Inicio - Mana Web - Avuda - Glosario - Accesibilidad	^





3. Vaya a "Opciones de Internet"



4. Pestaña "Contenido" →Botón "Certificados"

C	pciones de Intern	et				2	x
Γ	Conexiones	Pro	ogramas	(	Opcio <u>nes</u>	avanzadas	
Ι.	General	Seguridad		Privacidad	- C	Contenido	D
	Protección infanti	il ———			1.0		_
	Contro se pue	ole el contenido ede ver en Inter	de lo que met.	P	rotección	infantil	
	Certificados -						_
	Use of identif	ertificados para ficación.	las conexior	nes cifradas	; y para fi	ines de	
	Borrar	estado SSL	Certific	ados	E	ditores	
	Autocompletar						_



5. En la nueva pantalla, vaya a la pestaña "Entidades de certificación raíz de confianza" y pulse el botón "Importar"

tidades de certificación raíz	de confianza Editores d	e confianza	Fabricantes que no so
Emitido para E	Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo
AC HEALTHSIGN	AC HEALTHSIGN	26/04/2039	<ninguno></ninguno>
🗐 AC RAIZ DGP 🛛 🖌	AC RAIZ DGP	25/01/2037	<ninguno></ninguno>
AC RAIZ DNIE	AC RAIZ DNIE	08/02/2036	<ninguno></ninguno>
🔄 AC RAIZ FNMT-RCM 🛛 🖌	AC RAIZ FNMT-RCM	01/01/2030	<ninguno></ninguno>
🙀 AC RAIZ FNMT-RCM 🛛 🗚	AC RAIZ FNMT-RCM	01/01/2030	<ninguno></ninguno>
🙀 AC 1 RAIZ MTIN 💦 🖌	AC1 RAIZ MTIN	03/11/2019	<ninguno></ninguno>
ACCVRAIZ1 A	ACCVRAIZ1	31/12/2030	<ninguno></ninguno>
ACEDICOM Root A	ACEDICOM Root	13/04/2028	EDICOM
AddTrust External 4	AddTrust External CA	30/05/2020	The USERTrust
nportar <u>E</u> xportar opósitos planteados del cert	Quitar		Opciones <u>a</u> vanzadas
rodos>			Ver

6. Busque el certificado que acaba de descargar e instálelo.

## **Mozilla Firefox:**

- 1. Abra el navegador de Mozilla Firefox.
- 2. Pulse en el icono "Abrir Herramientas", situado en la parte superior derecha de la ventana.



Gerencia de Informática de la Seguridad Social







4. Ir al icono de "Avanzado" y a la pestaña de "Certificados" y botón "Ver certificados"



Gerencia de Informática de la Seguridad Social





5. Pulse en la pestaña "Autoridades" y en el botón "Importar"

Sus certificados   Personas   Servidores   Auto Tiene certificados en archivo que identific	can estas autoridades certificadoras:
Nombre del certificado	Dispositivo de seguridad 🛱
▲ (c) 2005 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bil	lişim G
TÜRKTRUST Elektronik Sertifika Hizm	net Sağ Builtin Object Token
▲A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im el	lektr
A-Trust-nQual-03	Builtin Object Token
⊿AC Camerfirma S.A.	
Chambers of Commerce Root - 2008	Builtin Object Token
Global Chambersign Root - 2008	Builtin Object Token
AC Camerfirma SA CIF A82743287	*
Ver Editar confianza.	<b>mportar</b> Exportar Elimi <u>n</u> ar o dejar de confiar

6. Busque el certificado que acaba de descargar e instálelo.

Si al instalar el certificado le indica que ya lo tenía instalado, búsquelo en la pestaña autoridades, clíquelo y pulse el botón "Editar Confianza", en la nueva pantalla asegúrese que tiene las tres opciones marcadas, si no es el caso marque las tres opciones y botón "Aceptar".

Tione antificados (Personas Servidores   Adronaute			
Tiene certificados en archivo que identifican esta	Editar configuración de confianza de la CA		
Nombre del certificado			
▲FNMT-RCM	El certificado "" representa a una autoridad certificadora.		
AC Componentes Informáticos			
AC FNMT Usuarios	Editar configuraciones de confianza:           Image: Configuraciones de confianza:           Image: Configuraciones de config		
AC RAIZ FNMT-RCM - FNMT-RCM			
AC Componentes Informáticos	Este certificado puede identificar a los usuarios de correo.		
AC Administración Pública	Este certificado puede identificar desarrolladores de software.		
▲Generalitat Valenciana			
Root CA Generalitat Valenciana	Aceptar		
Ver Editar confianza Importa	r E <u>x</u> portar Elimi <u>n</u> ar o dejar de confiar		





#### Microsoft Edge (Windows 10):

1. Pulse el icono de Windows y seleccione "Configuración".



2. Pulse "Red e Internet".



3. Seleccione "VPN" y pulse sobre "Opciones de Internet".







0	pciones de Interne	et		? <mark>×</mark>		
Γ	Conexiones	Program	as C	Opcio <mark>nes avanzadas</mark>		
General		Seguridad	Privacidad	Contenido		
Protección infantil						
	Se puede ver en Internet.					
	Certificados -					
	Use certificados para las conexiones cifradas y para fines de identificación.					
	Borrar	estado SSL	ertificados	Editores		
	Autocompletar					

5. En la nueva pantalla, vaya a la pestaña "Entidades de certificación raíz de confianza" y pulse el botón "Importar"

Entidades de certificación raíz de confianza Editores de confianza Eabricantes que no so						
	, Landor Co C		abricances que no sol			
Emitido para	Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo			
ac healthsign	AC HEALTHSIGN	26/04/2039	<ninguno></ninguno>			
🔄 AC RAIZ DGP	AC RAIZ DGP	25/01/2037	<ninguno></ninguno>			
AC RAIZ DNIE	AC RAIZ DNIE	08/02/2036	<ninguno></ninguno>			
🔄 AC RAIZ FNMT-RCM	AC RAIZ FNMT-RCM	01/01/2030	<ninguno></ninguno>			
🔄 AC RAIZ FNMT-RCM	AC RAIZ FNMT-RCM	01/01/2030	<ninguno></ninguno>			
🔄 AC 1 RAIZ MTIN	AC1 RAIZ MTIN	03/11/2019	<ninguno></ninguno>			
ACCVRAIZ1	ACCVRAIZ1	31/12/2030	<ninguno></ninguno>			
ACEDICOM Root	ACEDICOM Root	13/04/2028	EDICOM			
AddTrust External	AddTrust External CA	30/05/2020	The USERTrust			
Exportar	Quitar		Opciopes avanzada			
	Quitai		Opciones avanzada			
opósitos planteados del ce	rtificado					
Todos>						
Ver						
ver						

6. Busque el certificado que acaba de descargar e instálelo.

Gerencia de Informática de la Seguridad Social





#### 3.1.3. INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO EN LA MÁQUINA VIRTUAL DE JAVA

1. Abra el panel de control de Java de su equipo (Vea punto <u>2.2:Configuración genérica</u>) y pulse en la pestaña "Seguridad"



2. Pulse el botón "Gestionar Certificados".

🕌 Panel de Control de Java					
General Actualizar Java Seguridad Avanzado					
🕼 Activar el contenido Java en el explorador					
Nivel de seguridad					
- Muy Alta					
Alta (mínimo recomendado)					
- Media					
Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una a certificación de confianza.	autoridad de				
Lista de excepciones de sitios					
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se p después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.	odrán ejecutar				
Haga dic en Editar lista de sitios para agregar elementos a esta lista. Editar lista	de sitios				
Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestiona	ar Certificados				
Aceptar	ar Aplicar				

3. (Importante) En el desplegable elija la opción "CA de Firmante".

Certificados		×
Tipo de Certificado:	CA de Firmante	-
Usuario Sistema	Certificados de Confianza	
Sistema	Sitio Seguro	
Emitida para	CA de Firmante	h
Emiliudo para	CA de Sitio Seguro	
	Autenticación de Cliente	



4. Pulse el botón "Importar", busque el certificado que descargó anteriormente (suele llamarse AC\_Raiz\_FNMT-RCM\_SHA256.cer) y pulse abrir. (Si no encuentra el certificado, cambie el tipo de archivo a buscar por "Todos los archivos")

Isuario Sistema		
Emitido para	Emitido por	

Nombre de archivo:	AC_Raiz_FNMT-RCM_SHA256.cer	Abrir
Archivos de tipo: <	Todos los Archivos	Cancelar

5. Si todo ha salido bien deberá obtener la siguiente pantalla.

Certificados	X
Tipo de Certificado: CA de Firmante Usuario Sistema	▼
Emitido para	Emitido por
FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM	FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM
	-
Importar Exportar	Eliminar Detalles
	Cerrar

Gerencia de Informática de la Seguridad Social





## **3.2.** CONFIAR EN EL SITIO WEB

Para poder ejecutar el applet dentro de nuestro navegador, además de realizar toda la configuración previa debemos autorizar tanto el acceso a la página que contenga el applet, si se trata de una conexión https, como la ejecución del propio applet. Esta autorización se debe dar cada vez que accedamos a la página del applet, a menos que marquemos las casillas correspondientes para confiar permanentemente en dichos certificados. Esta confianza quedara almacenada dentro de nuestro navegador.

A continuación se indican las principales ventanas que aparecerán para poder permitir la ejecución de los applet en los distintos navegadores corporativos.

Tras acceder al sitio web se nos pedirá verificar la autenticidad de la conexión, es decir, si confiamos en el servidor al que nos vamos a conectar. Para confirmar la confianza en el sitio pulsaremos sobre el botón continuar.



Una vez que confiemos en el sitio web nos pedirá la confianza en el firmante del applet, que se explica más adelante.

### 3.2.1. GOOGLE CHROME (VERSIONES ANTERIORES A LA 45)

A la hora de ejecutar el applet en Google Chrome puede que le salga un aviso, en la parte superior de la ventana como el siguiente:

🛊 Se necesita tu permiso para ejecutar Java(TM). Ejecutar esta vez Ejecutar siempre en este sitio Más información ×

Si desea dar permisos cada vez que se vaya a ejecutar el applet pulse "Ejecutar esta vez", si desea dar permiso para permanente en este sitio pulse "Ejecutar siempre en este sitio".





En las últimas versiones de Google Chrome, la primera vez llegue a la pantalla de ejecución del applet le saldrá, a la derecha de la barra de dirección, el siguiente icono con el aspa roja.



Pulse sobre dicho icono y en la siguiente ventana marque "Permitir siempre" y luego el botón "Aceptar".

	<u>©</u> ∰
Se han bloqueado los complementos en esta página. Más in	formación
<ul> <li>Permitir siempre complementos en sede.seg-social.gol</li> <li>Seguir bloqueando complementos</li> </ul>	o.es
Ejecutar todos los complementos esta vez	
Administrar bloqueo de complementos	Aceptar
	9

### **3.2.2.** MOZILLA FIREFOX

En Mozilla Firefox puede aparecerle un mensaje indicando que la conexión no está verificada: Si le da opción de "Entiendo los riesgos"

Ha pedido a Firefox que se conecte de forma segura a <b>w2.seg-social.es</b> , pero no se puede confirmar
que la conexión sea segura.
Normalmente, cuando se intente conectar de forma segura, los sitios presentan información verificada para asegurar que está en el sitio correcto. Sin embargo, la identidad de este sitio no puede ser verificada.
¿Qué debería hacer?
Si normalmente accede a este sitio sin problemas, este error puede estar ocurriendo porque alguien está intentando suplantar al sitio, y no debería continuar.
jSácame de aquí!
Detalles técnicos
Entiendo los riesgos





Pulse la opción "Entiendo los riesgos", se extenderá el mensaje, pulse el botón "Añadir Excepción".

Entiendo los riesgos					
	Si sabe lo que está haciendo, puede obligar a Firefox a confiar en la identificación de este sitio. Incluso aunque confíe en este sitio, este error puede significar que alguien esté interfiriendo en su conexión.				
	No añada una excepción a menos que sepa que hay una razón seria por la que este sitio no use identificación confiable. Añadir excepción_				

Se le abrirá la siguiente pantalla, pulse el botón "Confirmar excepción de seguridad" para finalizar el proceso.



Si no le da opción de "Entiendo los riesgos"

	-	Ì
Y		l
~		l
		L

#### Esta conexión no está verificada

Ha pedido a Firefox que se conecte de forma segura a **w2.seg-social.es**, pero no se puede confirmar que la conexión sea segura.

Normalmente, cuando se intente conectar de forma segura, los sitios presentan información verificada para asegurar que está en el sitio correcto. Sin embargo, la identidad de este sitio no puede ser verificada.

#### ¿Qué debería hacer?

Si normalmente accede a este sitio sin problemas, este error puede estar ocurriendo porque alguien está intentando suplantar al sitio, y no debería continuar.

¡Sácame de aquí!

Detalles técnicos

Siga las instrucciones indicadas en el punto <u>3.1.1: Obtención del certificado raíz</u> y el punto <u>3.1.2:</u> Instalación del certificado en los navegadores, para el navegador Mozilla Firefox.





Además, si es la primera vez que ejecuta el applet le saldrá el siguiente icono en la parte superior izquierda de la ventana



Pulse sobre dicho icono y luego pulse en el botón "Permitir ahora" para que le pregunte siempre que ejecute el applet o en "Permitir y recordar" para que no tenga que hacerlo más.



# **3.3.** Confianza en el firmante del applet (Para equipos con maquina virtual java de Oracle versión 7.51 o superior)

A partir de Java 7 Update 51 (Ver apartado <u>SABER VERSIÓN DE JAVA INSTALADA</u> <u>EN NUESTRO EQUIPO</u>), los applets firmados con certificados no reconocidos por la maquina virtual de java los considera como firmados con un certificado auto firmado, y debido a esto Java bloquea los applets por defecto.

El navegador muestra un mensaje de error como los siguientes, advirtiendo el problema de seguridad e impidiendo que continúe la ejecución del servicio.



GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Gere de la	ncia de Informática Seguridad Social
	Aplicación	bloqueada para seguridad		×
	L	a aplicación no se puede ejecutar.		

Nombre:	EntrustTruePassApplet			
Ubicación:	https://tp.seg-social.es			
Motivo:	Su configuración de seguridad ha bloqueado la ejecución de una aplicación autofirmada			
	Aceptar Más información			

Para solucionarlo siga los pasos indicados en el punto <u>3.1.1: Obtención del certificado raíz</u> y el punto <u>3.1.3: Instalación del certificado en la máquina virtual de Java</u>.

#### **3.4.** CONFIANZA EN EL FIRMANTE DEL APPLET (TODOS LOS NAVEGADORES)

Tras acceder al sitio web se pedirá que confirmemos la confianza en el firmante del applet. Para saber si se confía en dicho firmante se puede mirar los datos del certificado que lo firma, para lo que accederemos a "Más información".

¿Desea ejecutar esta aplicación?					
-		Nombre:	Entrust TruePass Applet 8.1.0.185156		
	See 1	Publicador:	Entrust, Inc.		
<u> </u>		Ubicación:	https://tp.seg-social.es		
Esta aplicación se ejecutará con acceso no restringido y puede poner en peligro su computadora y su información personal. Ejecute esta aplicación sólo si confía en la ubicación y el publicador que aparecen anteriormente.					
No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores					
Û	Más informa	ción	Ejecutar Cancelar		





Nos parecerá la siguiente ventana:



Donde al pulsar sobre "Detalles del certificado..." le aparecerá la información concerniente al firmante del applet.

Detalles - Certificado		8				
BESCRIPCION FIRMA DE SOFTWARE	Campo	Valor				
······	Versión	V3				
	Número de Serie	[1023028129]				
	Algoritmo de Firma	[SHA1withRSA]				
	Emisor	OU=FNMT Clase 2 CA, O=FNMT, C=ES				
	Validez	[From: Tue Jul 09 12:55:15 CEST 2013, To:				
	Asunto	CN=DESCRIPCION FIRMA DE SOFTWARE				
	Firma	0000: 3F 3A AA E7 8E 4D 98 3E 20 18 2B				
	Huella Digital MD5	81:49:DD:91:37:06:ED:48:F3:13:18:1B:04				
	Huella Digital SHA1	D4:C9:72:F8:0F:18:98:CE:26:19:3E:D1:A1				
< <u> </u>	D4:C9:72:F8:0F:18:98:CE:26	:19:3E:D1:A1:8F:96:53:16:9C:69:A3				
		Cerrar				

Una vez verificada la confianza en el editor pulsaremos sobre el botón "Ejecutar" para que se ejecute el applet.





#### 4. DESBLOQUEAR VENTANAS EMERGENTES PARA OBTENER INFORMES

Los informes que se generan "on line" en los servicios con certificado digital o SMS en la Sede Electrónica tienen el formato PDF y para su correcta visualización es necesario tener instalado un visor de PDF, además debe desbloquear las ventanas emergentes, ya que estos informes saldrán en dichas ventanas.

Para ello haga lo siguiente:

#### - Para Internet Explorer:

Abra Internet Explorer

Acceda al menú "Herramientas"->"Opciones de Internet"

Herramientas Ayuda	
Eliminar el historial de exploración Exploración de InPrivate Diagnosticar problemas de conexión Volver a abrir última sesión de Exploración	Ctrl+Mayús+Del Ctrl+Mayús+P
Filtrado InPrivate Configuración de Filtrado InPrivate	Ctrl+Mayús+F
Bloqueador de elementos emergentes Filtro SmartScreen Administrar complementos	* *
Vista de compatibilidad Configuración de Vista de compatibilidad	
Suscribirse a esta fuente Detección de fuentes <b>Windows Update</b>	Þ
Herramientas de desarrollo	F12
HttpWatch Professional	
Opciones de Internet	

Pestaña "privacidad"

Opciones de Internet							
	Conexiones		Programas		Opciones avanzadas		
	General		eguridad	Priv	acidad	Contenido	

Desmarque la opción "Activar el bloqueador de elementos emergentes"







## - Mozilla Firefox:

Abra Mozilla Firefox

Pulse en el icono "Abrir Herramientas", situado en la parte superior derecha de la ventana.



Pulse el icono "Opciones".







#### Ir al icono de "Contenido" y desmarque "Bloquear ventanas emergentes"

0 General	Contenido	
<b>Q</b> Buscar		
📄 Contenido	Contenido DRM	
🋕 Aplicaciones	Reproducir contenido DRM	Saber más
🗢 Privacidad	Ventanas emergentes	
🗟 Seguridad	Bloquear ventanas emergentes	Excepciones

#### - Google Chrome:

#### Abra Google Chrome

			53	=
	Nueva pestaña		Ctrl+T	
г	Nueva ventana		Ctrl+N	
	Nueva ventana de incógnito	Ctrl+	Mayús+N	
	Marcadores			►
	Pestañas recientes			►
	Editar Cortar	Copiar	Pegar	
	Acercar/alejar - 1	00% +	[23]	
	Guardar página como		Ctrl+S	
	Buscar		Ctrl+F	
	Imprimir		Ctrl+P	
	Herramientas			►
	Historial		Ctrl+H	
	Descargas		Ctrl+J	
	Iniciar sesión en Chrome			
	Configuración			
	Información de Google Chrome			
	Ayuda			
	Salir			

Pulsar "Mostrar opciones avanzadas" (Al final de la página)

Mostrar opciones avanzadas...

Botón "Configuración de Contenido" (En apartado de Privacidad)

#### Privacidad







En Pop-Ups marcar permitir y pulse OK. (Dependiendo de la versión de Google Chrome la ubicación varia, esto es para la versión 29 y posterior.)

Pop-u	ips
۲	Permitir que todos los sitios muestren pop-ups
0	No permitir que ningún sitio muestre pop-ups (recomendado)
A	dministrar excepciones

En caso de tener otro navegador diferente deberá buscar configuración pop up o ventanas emergentes y desactivarlo.

Si no desea desactivar los bloqueadores de ventanas emergentes, los anteriores navegadores dan la posibilidad de añadir excepciones, en las cuales deberá añadir las siguientes direcciones:

https://w2.seg-social.es

https://w6.seg-social.es

Aun tras realizar estos pasos debe estar atento a los mensajes emergentes de la pantalla, puede que algún complemento que tenga instalado esté impidiendo mostrar el pdf con el resultado del informe.

#### - Safari:

Para este navegador se debe acceder a las preferencias del mismo, y en la pestaña "Seguridad" desmarcar el check "Bloquear ventanas emergentes".





## 5. SABER SISTEMA OPERATIVO INSTALADO EN NUESTRO EQUIPO

- o El Sistema Operativo para familia Windows
  - Opción 1: Ir al "Menú Inicio" y sobre el icono de "Mi PC/Equipo" hacer clic con el botón derecho del ratón. Del menú contextual seleccionar "Propiedades":



 Opción 2: Si el sistema operativo es anterior a Windows XP o es un Windows XP en modo clásico ir al escritorio y sobre el icono de Mi PC/Equipo hacer clic con el botón derecho del ratón y seleccionar Propiedades:



Se muestra una pantalla con el sistema operativo del equipo y en caso de ser Windows Vista/7 aparece la versión de 32 o 64 bits.





 Opción 3: Si el sistema operativo es Windows 10, pulse en el icono de la "lupa" en la parte inferior izquierda, escriba "Acerca de tu PC" y pulse sobre el apartado obtenido.







## 6. SABER VERSIÓN DE JAVA INSTALADA EN NUESTRO EQUIPO

Para conocer la versión de la máquina virtual de Java instalada en su equipo abra el panel de control de Java (Vea punto <u>2.2: Configuración genérica</u>).

• En el "Panel de control de Java" seleccionar la pestaña Java y después pulsar el botón "Ver..." se abrirá otra pantalla.



En la pantalla que se muestra un listado con las instalaciones de Java que tiene el equipo. En la columna "Producto", se puede ver la versión instalada.

-	🕹 Configura	ación del Ja	va Runtime En	vironment		×	
Г	Versiones del entorno de ejecución de Java						
Usuario Sistema							
	Plataforma	Producto	Ubicación	Ruta	Parámetros del entor	Activado	
	1.6	1.6.0_14	http://java.s	C:\Archivos de progra			
	1.6	1.6.0_03	http://java.s	C:\Archivos de progra			
	1.5	1.5.0_03	http://java.s	C:\Archivos de progra			
ľ				Pucch	r Daroger	Suprimir	
L					Ayreyar	pabuuut	
						I	
					Aceptar	ancelar	