



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Configuración IFIWEB

IFIWEB

Centro de Infraestructuras y Desarrollo

Área de Infraestructuras Base

22/10/2020

Versión: 1.1





CONTROL DE VERSIONES

Título	Guía para añadir nueva BBDD destino a la réplica de tablas		
Autor	Centro de Infraestructuras y Desarrollo		
Fecha versión 1.0	02/07/2015		
Versión	Fecha	Responsable	Cambios introducidos
1.0	02/07/2015	Infraestructuras Base	Versión inicial.
1.1	21/10/2020	Infraestructuras Base	Actualizada plantilla del documento y navegadores soportados.

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	4
2.	CERTIFICADOS.....	5
2.1.	Requisitos	5
2.2.	Requisitos adicionales.....	6
3.	JAVA	7
3.1.	Requisitos de configuración Java 1.7 u60.....	7
3.2.	Requisitos adicionales Firefox	11
4.	INTERNET EXPLORER 11	12
4.1.	Requisitos	12
4.2.	Errores conocidos	15
5.	FIREFOX	18
5.1.	Requisitos	18
5.2.	Errores conocidos	20
6.	CHROME	23
6.1.	Requisitos	23
6.2.	Errores conocidos	26

1. INTRODUCCIÓN

Este documento muestra unos requisitos mínimos de configuración para poder hacer uso de la aplicación IFIWeb y los servicios a los que accede.

Existe una amplia gama de configuraciones por lo que solo se mostrará una configuración válida para cada navegador reconocido.

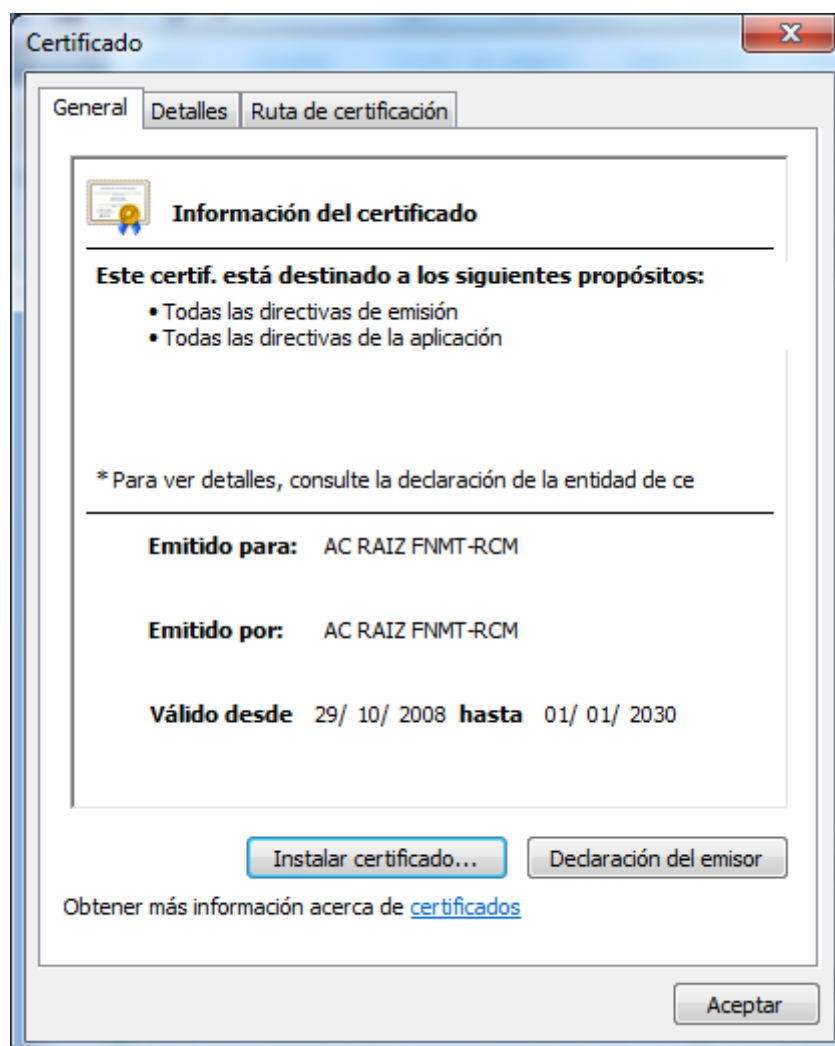
2. CERTIFICADOS

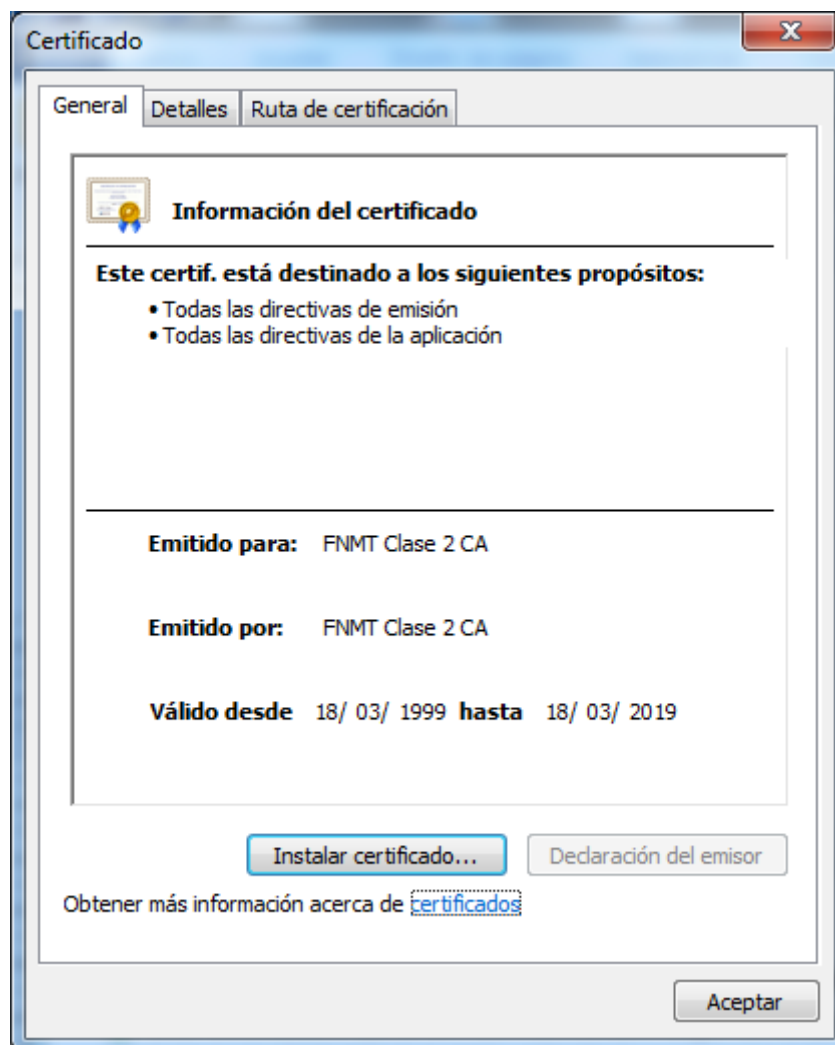
2.1. REQUISITOS

La aplicación requiere tener instalados tanto en java como en el navegador a emplear las Autoridades de certificación Raíz la AC RAIZ FNMT-RCM y FNMT clase 2 CA.

Se pueden descargar de:

<https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/certificados-raiz-de-la-fnmt>





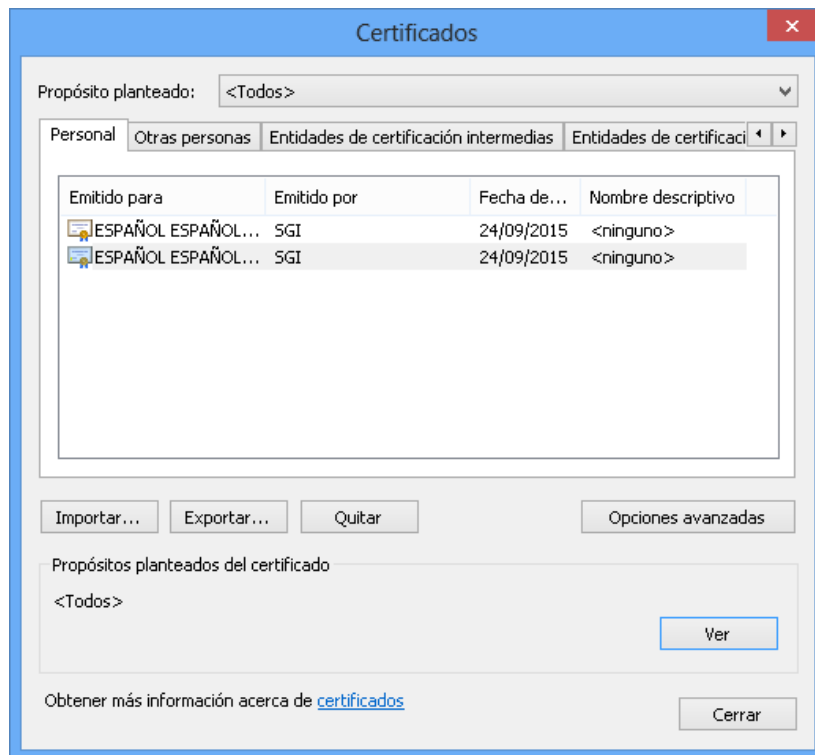
2.2. REQUISITOS ADICIONALES

Si el certificado del usuario no pertenece a la raíz de los certificados del apartado anterior deberá de instalar la AC raíz de su certificado personal. Importar dicho certificado raíz tanto en java como en el navegador.

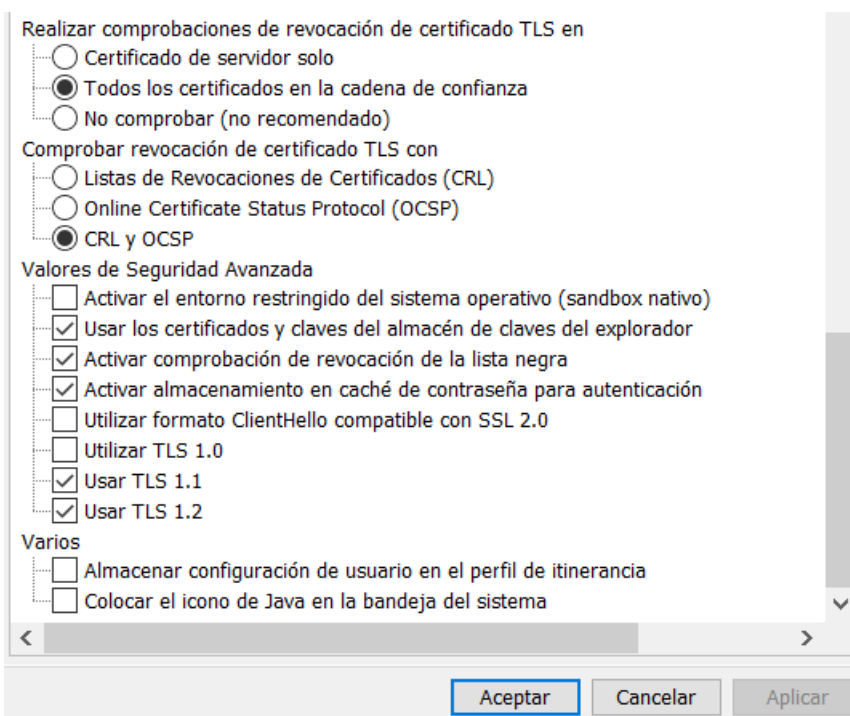
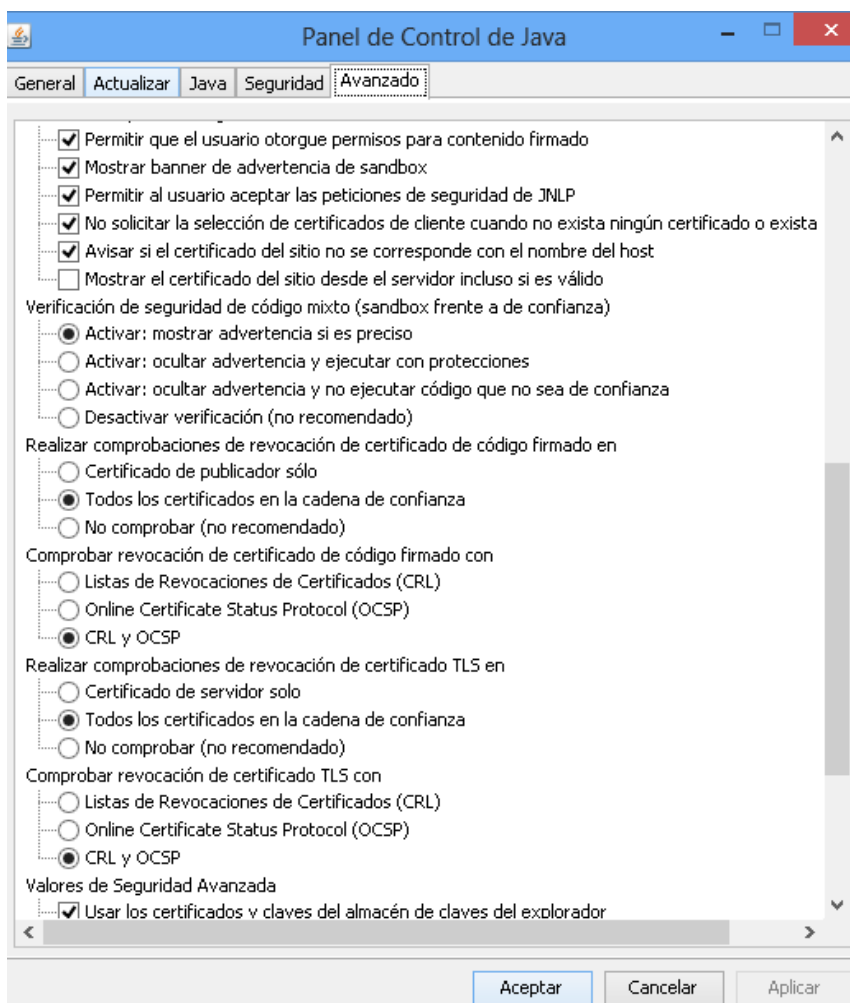
3. JAVA

3.1. REQUISITOS DE CONFIGURACIÓN JAVA 1.7 U60

Importar el certificado personal de usuario a la gestión de certificados.

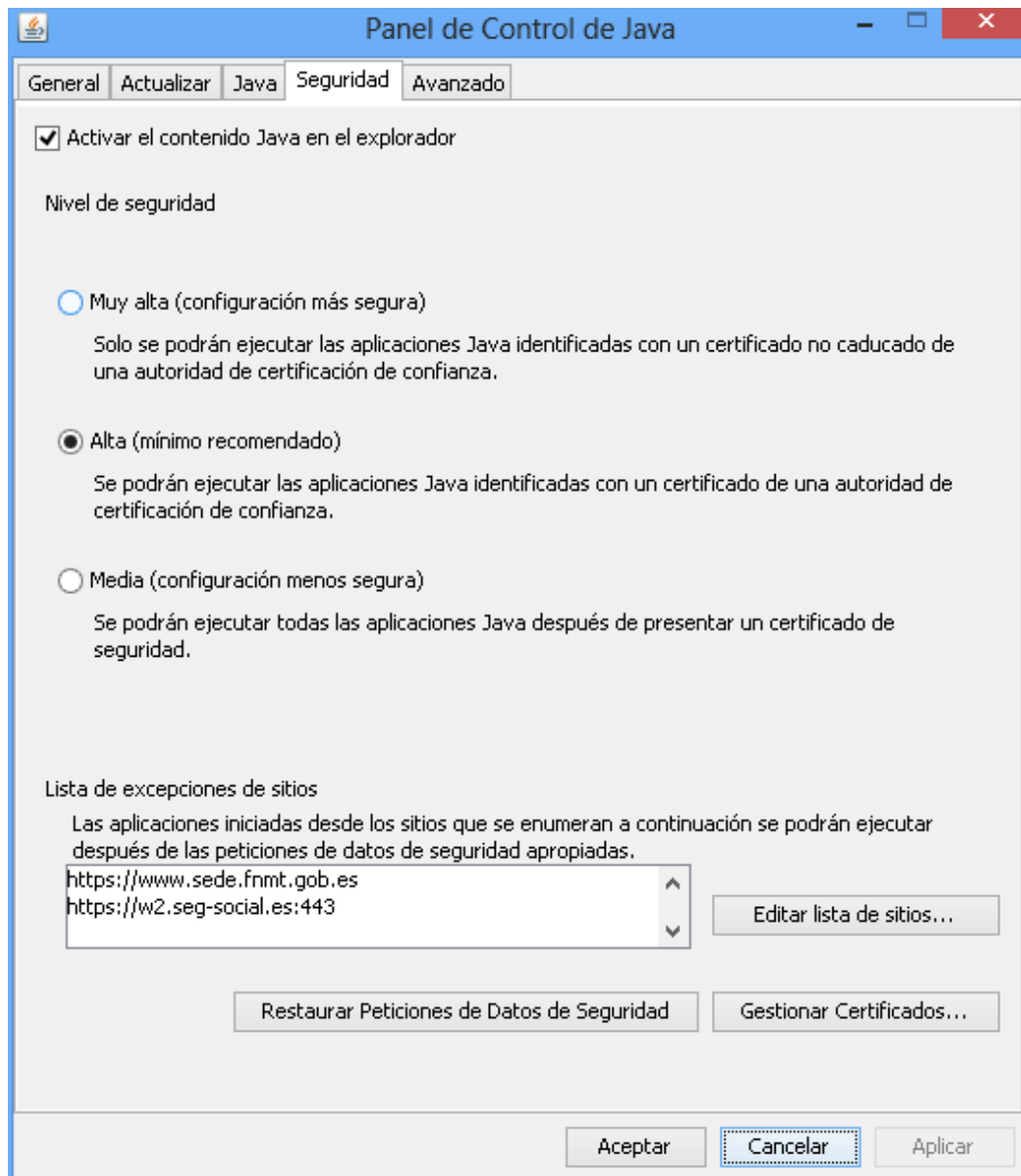


Configurar en "Avanzado" para que utilice TLS y no SSL 2.0

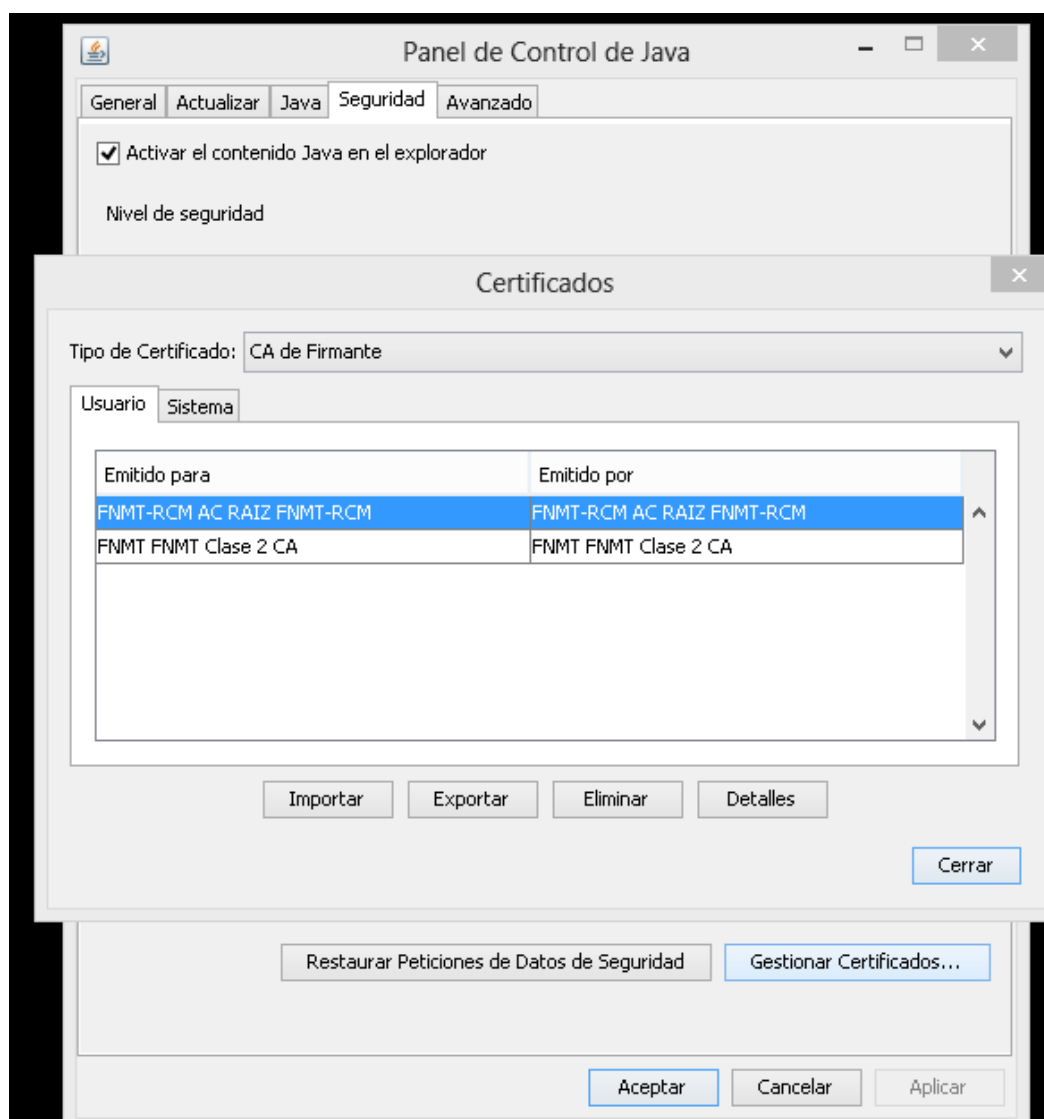


Añadir en la lista de excepciones de sitios las direcciones de:

- <https://w2.seg-social.es:443/>
- <https://w2.seg-social.es:80/>
- <https://sede.seg-social.gob.es/>
- <https://sede.seg-social.gob.es:443>



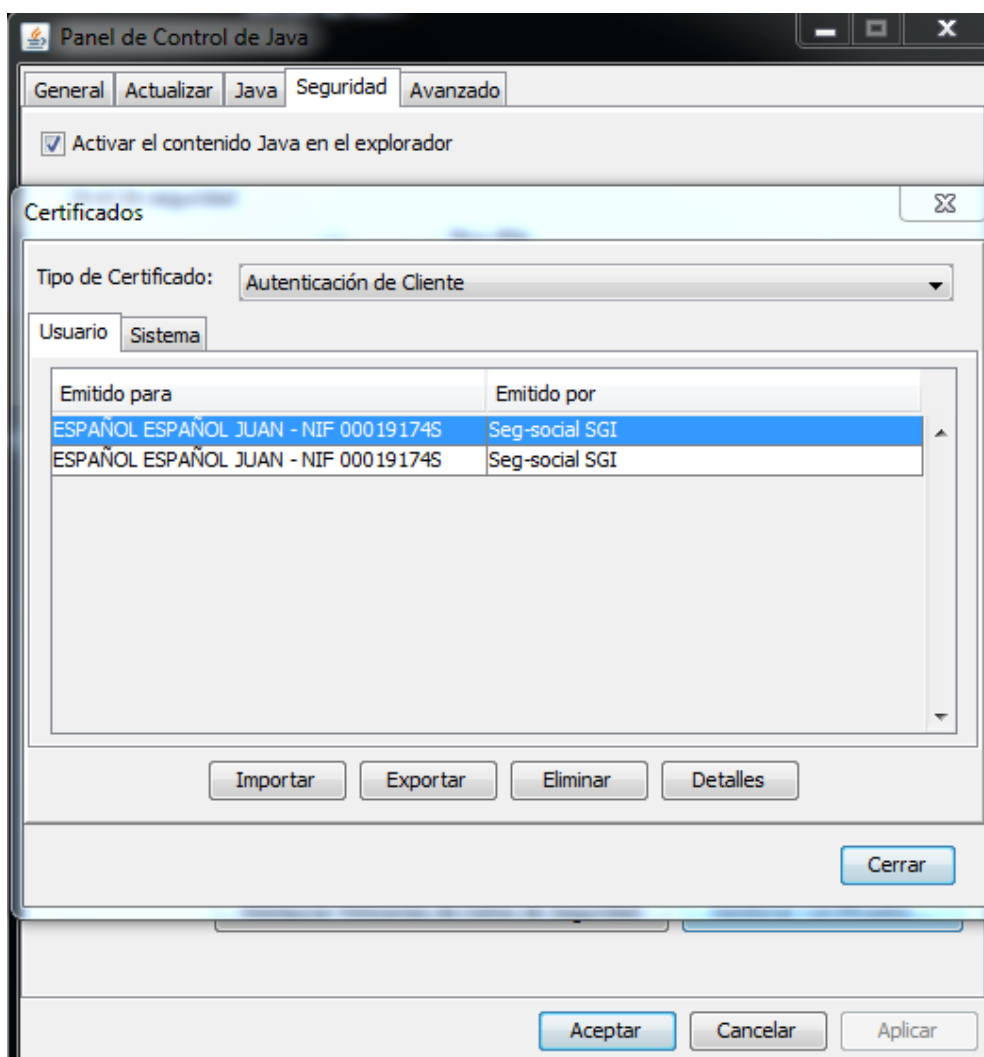
Se importan en el Panel de control de java los certificados “CA de Firmante” necesarios, ver siguiente captura.



3.2. REQUISITOS ADICIONALES FIREFOX

El plugin Java para Firefox no hereda la conexión del navegador, por lo que al intentar descargarse el applet *debe* gestionar una nueva conexión SSL contra el servidor. Para ello, necesita un certificado en el apartado de "Autenticación de Cliente". Este certificado no es necesario que sea el mismo con el que el usuario se identifica en la aplicación.

Puesto que no es posible migrar el certificado de la tarjeta criptográfica al plugin de java hay que añadir al plugin cualquier otro certificado que pueda validarse contra el servidor. Así, un usuario podría identificarse en IFIWeb con su certificado personal en tarjeta criptográfica y tener un certificado distinto válido en el plugin de Java (quizá de entidad), no necesariamente expedido a su nombre. Ésta sería la única manera de utilizar tarjetas criptográficas en IFIWeb y Firefox.

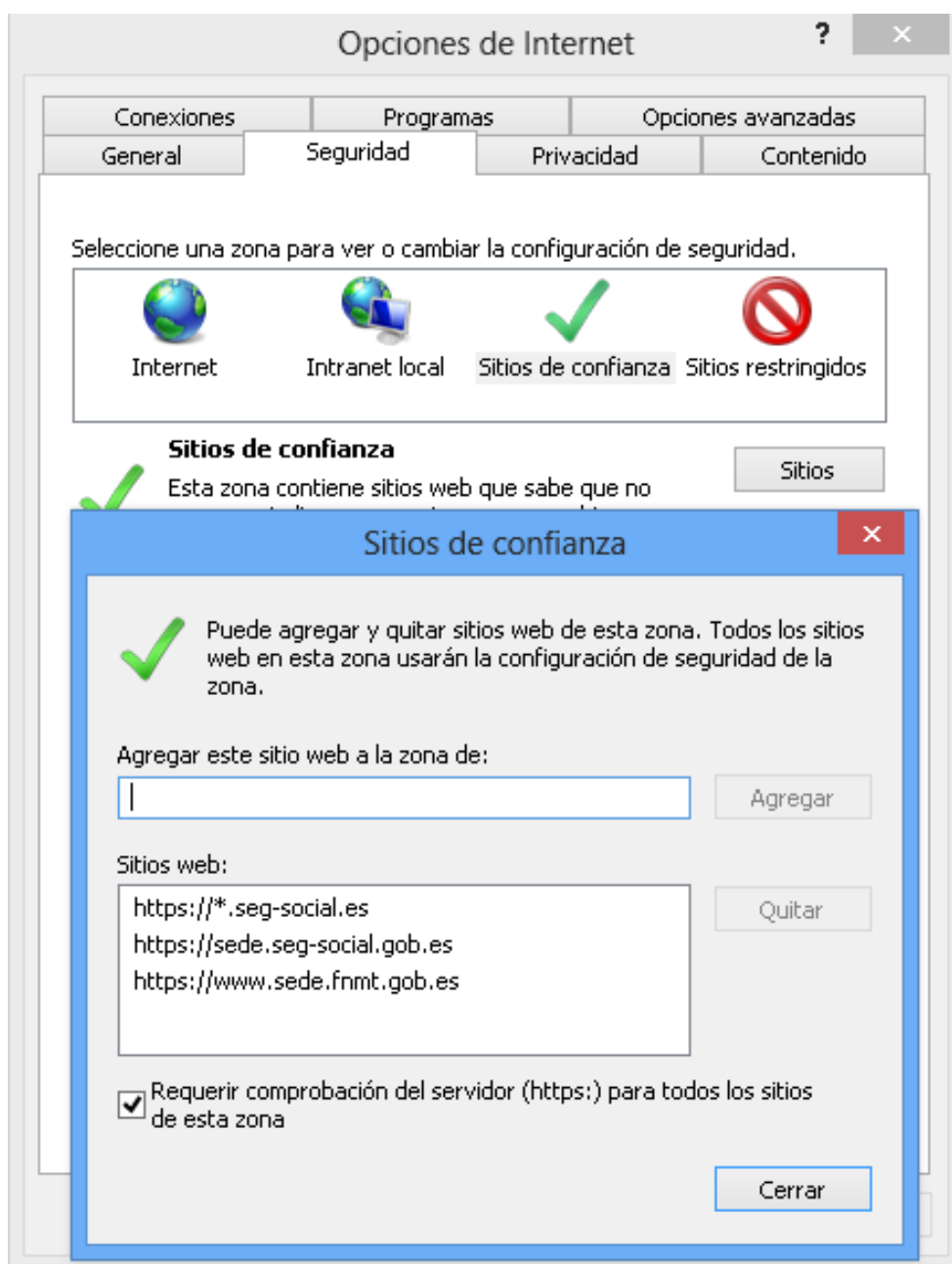


4. INTERNET EXPLORER 11

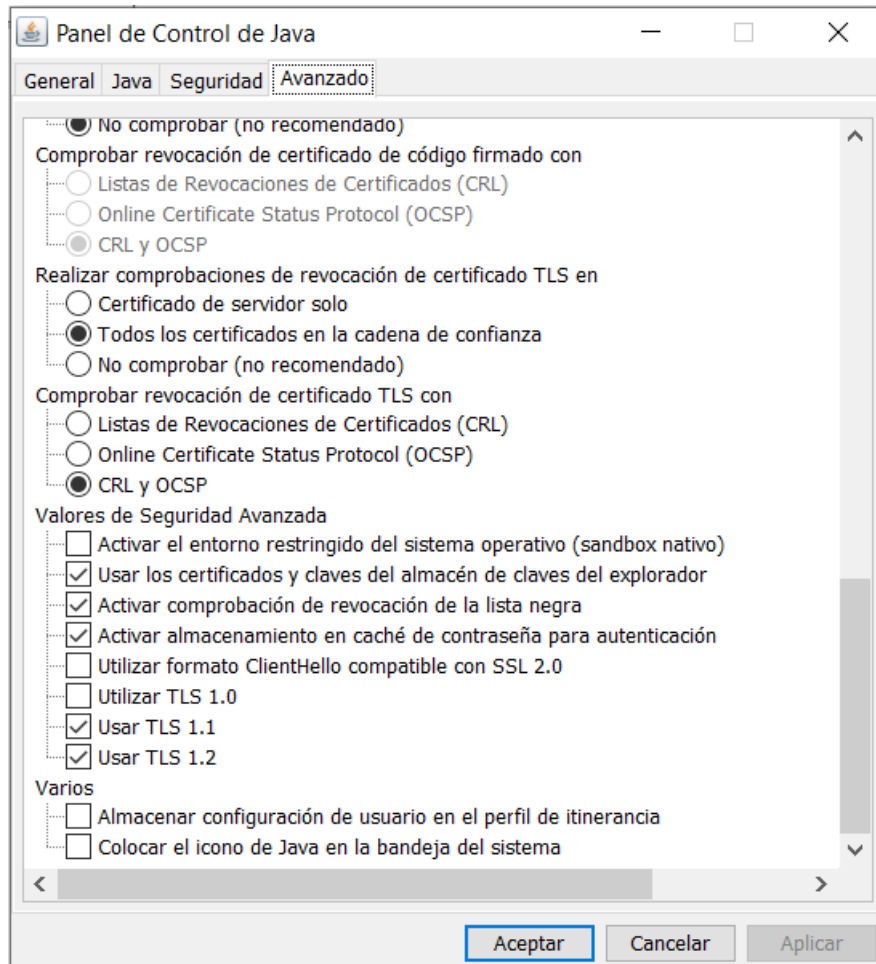
4.1. REQUISITOS

Añadir en sitios de confianza las direcciones:

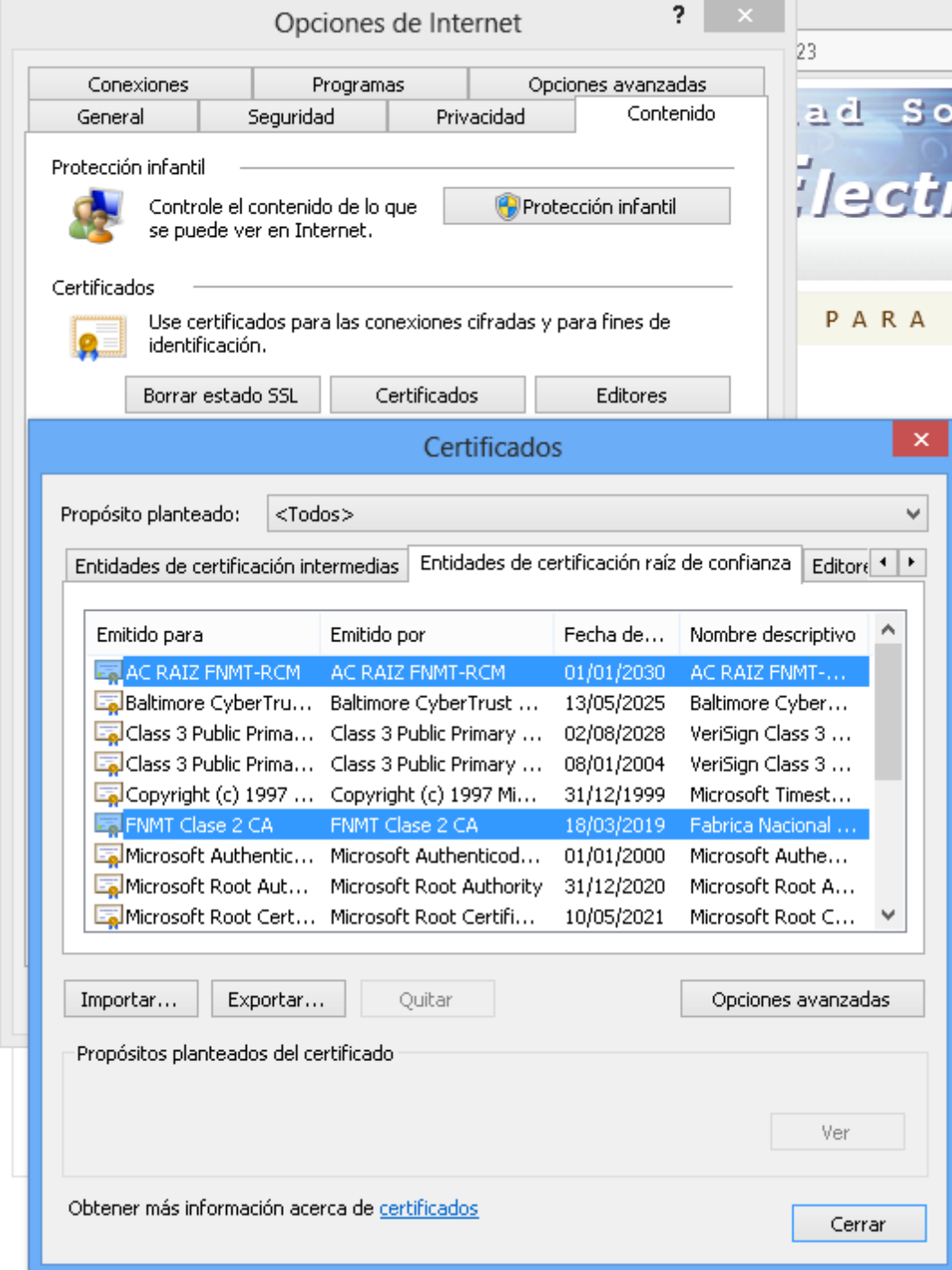
- https://*.seg-social.es
- <https://sede.seg-social.gob.es>



No usar SSL 2.0 ni SSL 3.0, solo los TLS 1.1 y 1.2.



Importar los certificados raíz de FNMT Clase 2 y FNMT-RCM.



Opciones de Internet

Conexiones | Programas | Opciones avanzadas
 General | Seguridad | Privacidad | Contenido

Protección infantil
 Controle el contenido de lo que se puede ver en Internet.

Certificados
 Use certificados para las conexiones cifradas y para fines de identificación.

Borrar estado SSL | Certificados | Editores

Certificados

Propósito planteado: <Todos>

Entidades de certificación intermedias | Entidades de certificación raíz de confianza | Editores

Emitido para	Emitido por	Fecha de...	Nombre descriptivo
AC RAIZ FNMT-RCM	AC RAIZ FNMT-RCM	01/01/2030	AC RAIZ FNMT-...
Baltimore CyberTru...	Baltimore CyberTrust ...	13/05/2025	Baltimore Cyber...
Class 3 Public Prima...	Class 3 Public Primary ...	02/08/2028	VeriSign Class 3 ...
Class 3 Public Prima...	Class 3 Public Primary ...	08/01/2004	VeriSign Class 3 ...
Copyright (c) 1997 ...	Copyright (c) 1997 Mi...	31/12/1999	Microsoft Timest...
FNMT Clase 2 CA	FNMT Clase 2 CA	18/03/2019	Fabrica Nacional ...
Microsoft Authentic...	Microsoft Authenticod...	01/01/2000	Microsoft Authe...
Microsoft Root Aut...	Microsoft Root Authority	31/12/2020	Microsoft Root A...
Microsoft Root Cert...	Microsoft Root Certifi...	10/05/2021	Microsoft Root C...

Importar... | Exportar... | Quitar | Opciones avanzadas

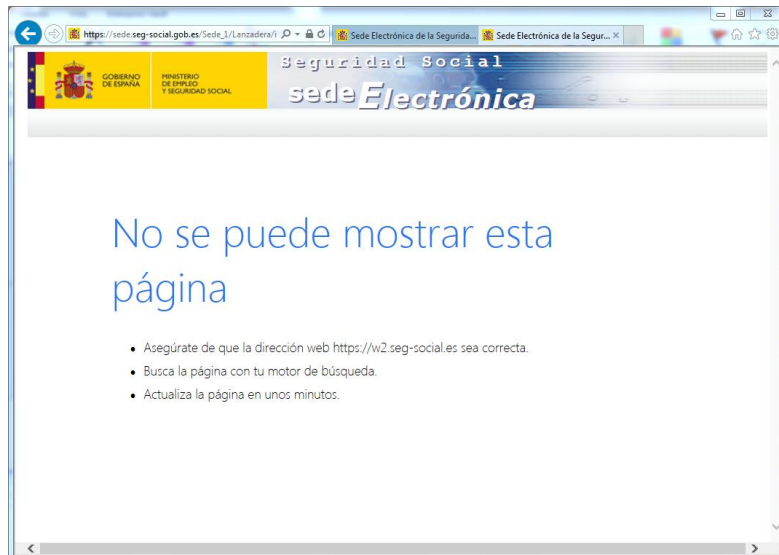
Propósitos planteados del certificado

Ver

Obtener más información acerca de [certificados](#) | Cerrar

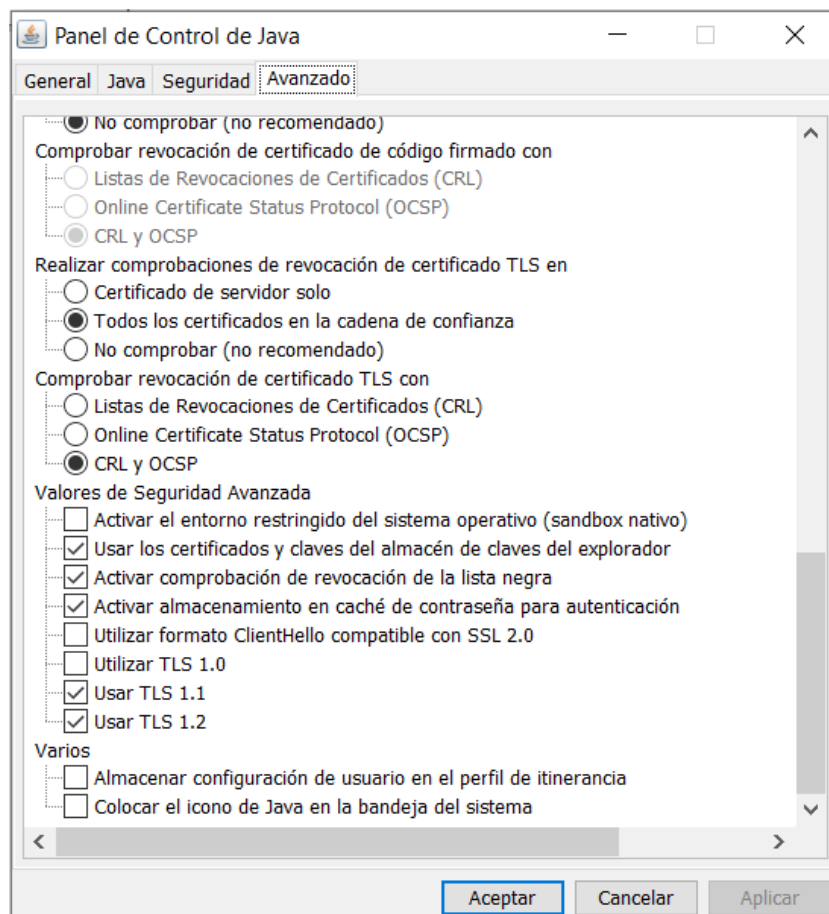
4.2. ERRORES CONOCIDOS

PROBLEMA “NO SE PUEDE MOSTRAR ESTA PÁGINA” CON INTERNET EXPLORER:

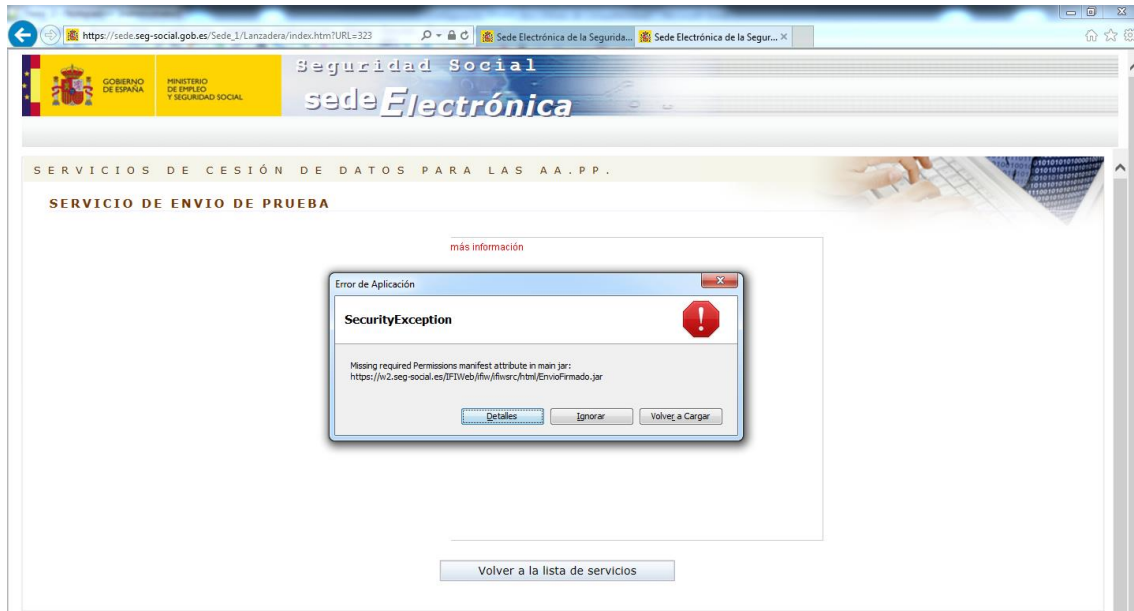


Solución:

Quitar SSL 2.0 y SSL 3.0 si están y activar los TLS, tanto en java como en el Navegador.



PROBLEMA SECURITYEXCEPTION: “MISSING REQUIRED PERMISSION MANIFEST ATTRIBUTE IN MAIN JAR”



Solución:

Añadir desde el panel de control Java los sitios de la seguridad social como sitios de confianza en la lista de excepciones de sitios:

- <https://w2.seg-social.es:443/>
- <https://w2.seg-social.es:80/>
- <https://sede.seg-social.gob.es/>
- <https://sede.seg-social.gob.es:443>

PROBLEMA: AL INTENTAR ABRIR EL SERVICIO SALE UN MENSAJE INDICANDO QUE HAY UN PROBLEMA, O NO SE ABRE EL APLET.

 **¡ATENCIÓN!**

Error: Su petición no puede ser realizada en este instante. Vuelva a intentarlo en unos minutos y si el error persiste reporte esta incidencia de manera preferente a través del teléfono de la Unidad de Atención Directa (91 390 2800), o alternativamente, por correo electrónico a la dirección unidad.atencion.giss@seg-social.es, indicando en ambos casos que se trata de una incidencia de Intercambio de Información (IFI, IFIW), la denominación del Servicio y la descripción de la incidencia

[Volver a la lista de servicios](#)

Solución:

Revisar la configuración de Java y si se tiene activados TLS v1.1 y TLS 1.2 en Java, se debe probar a desactivar TLS 1.2 para que solo funcione TLS 1.1.

PROBLEMA: FUNCIONAMIENTO LENTO O TARDA MUCHO EN ABRIR EL APLET CON EL SERVICIO REQUERIDO

Solución:

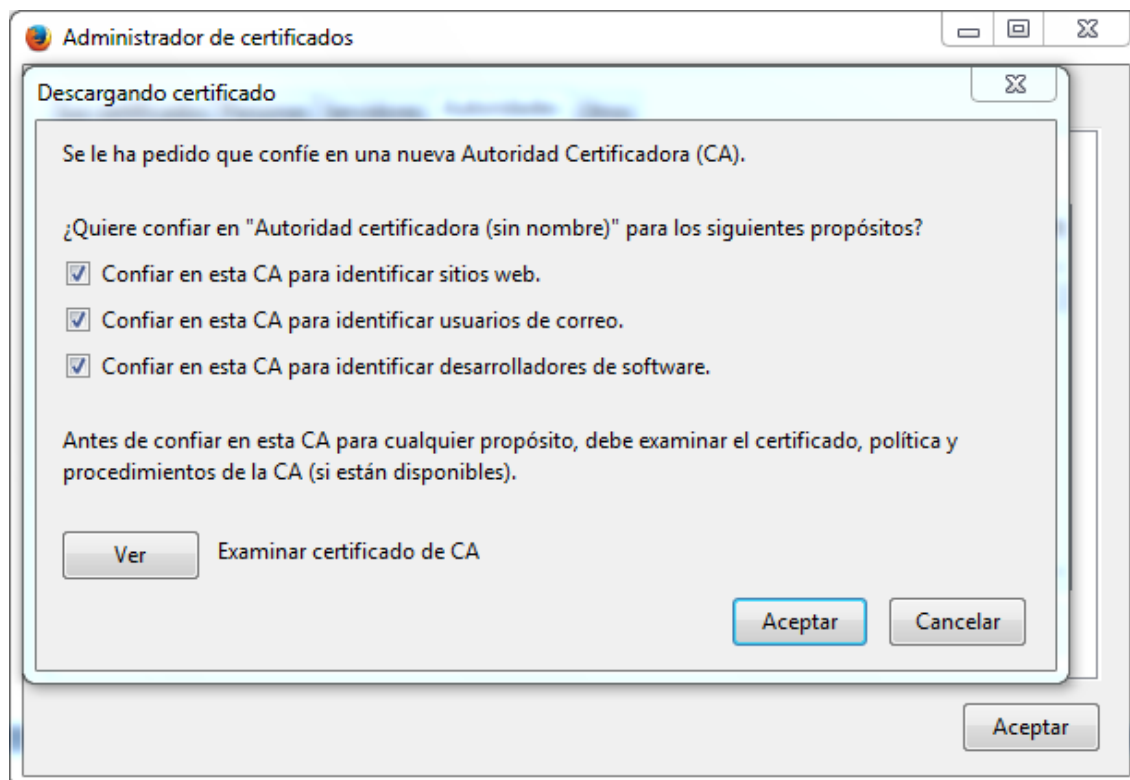
Utilizar JVM 1.8.0.25 o inferior.

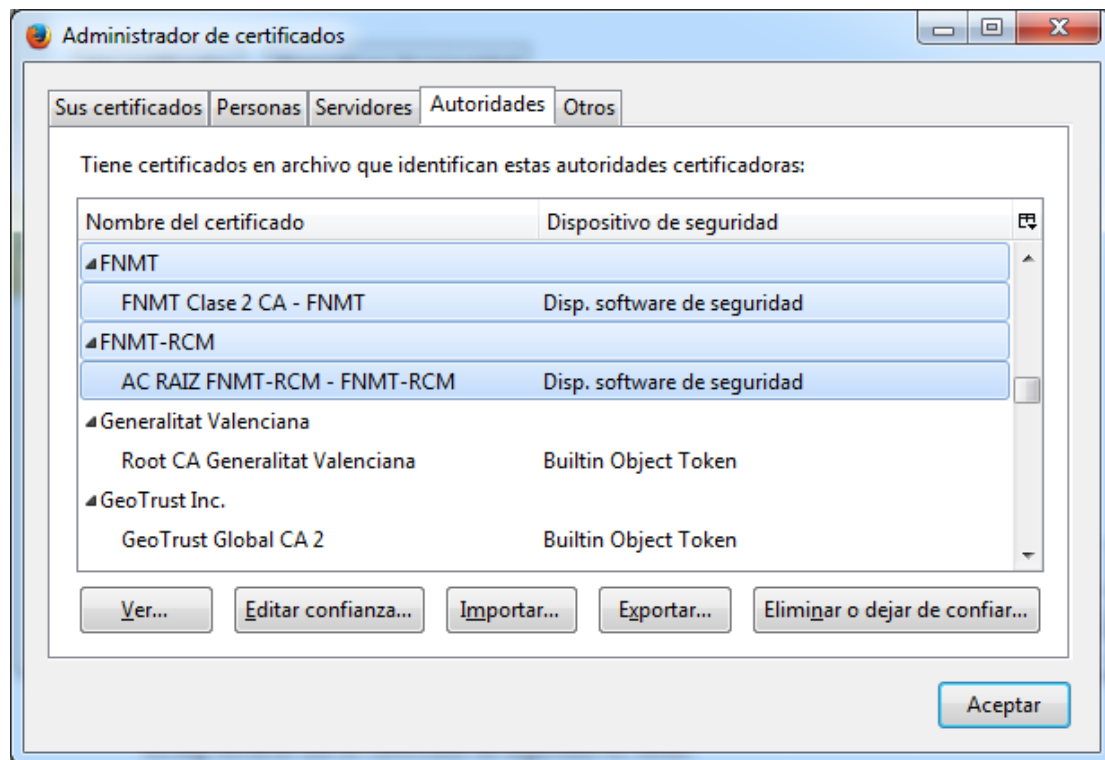
5. FIREFOX

Sólo serán compatibles las versiones de Firefox anteriores a la 52, que dan soporte a los applets de java.

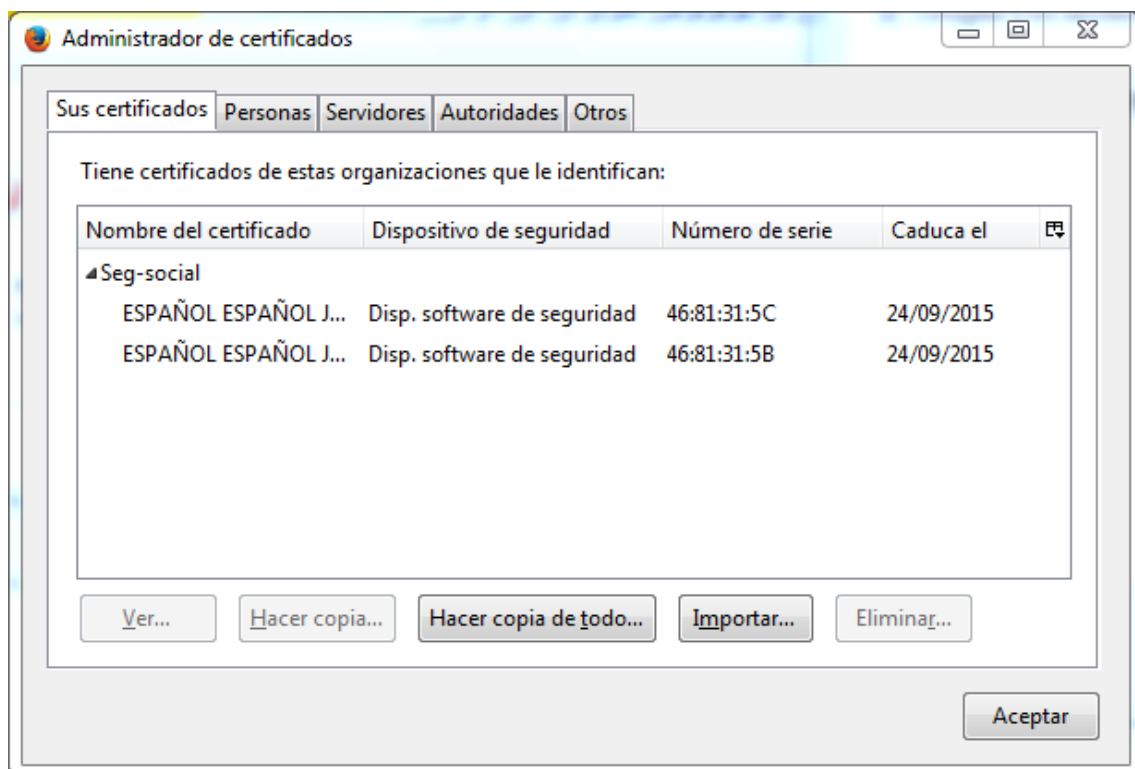
5.1. REQUISITOS

Añadir Autoridades de certificación (FNMT Clase 2 y FNMT-RCM) en “Administrador de certificados” y marcar en confiar en todos los propósitos.



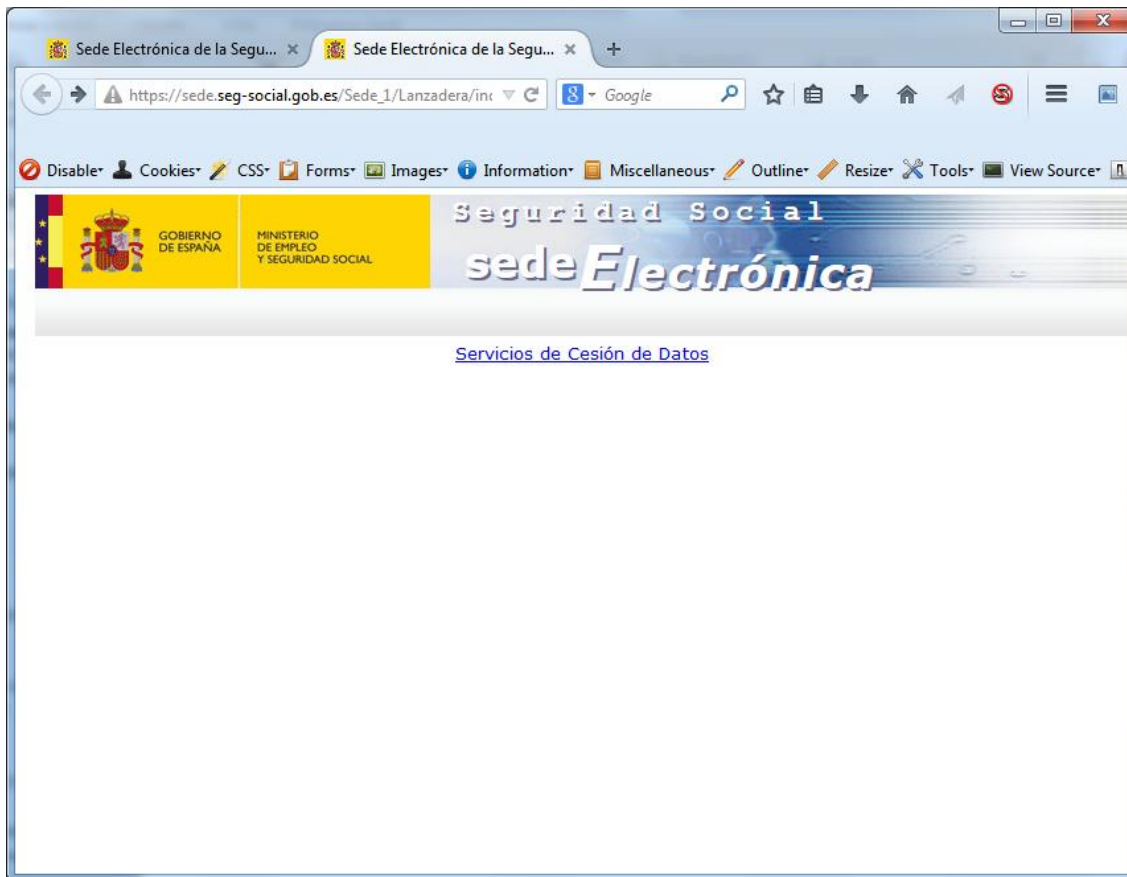


Añadir el certificado del usuario en "Sus certificados".



5.2. ERRORES CONOCIDOS

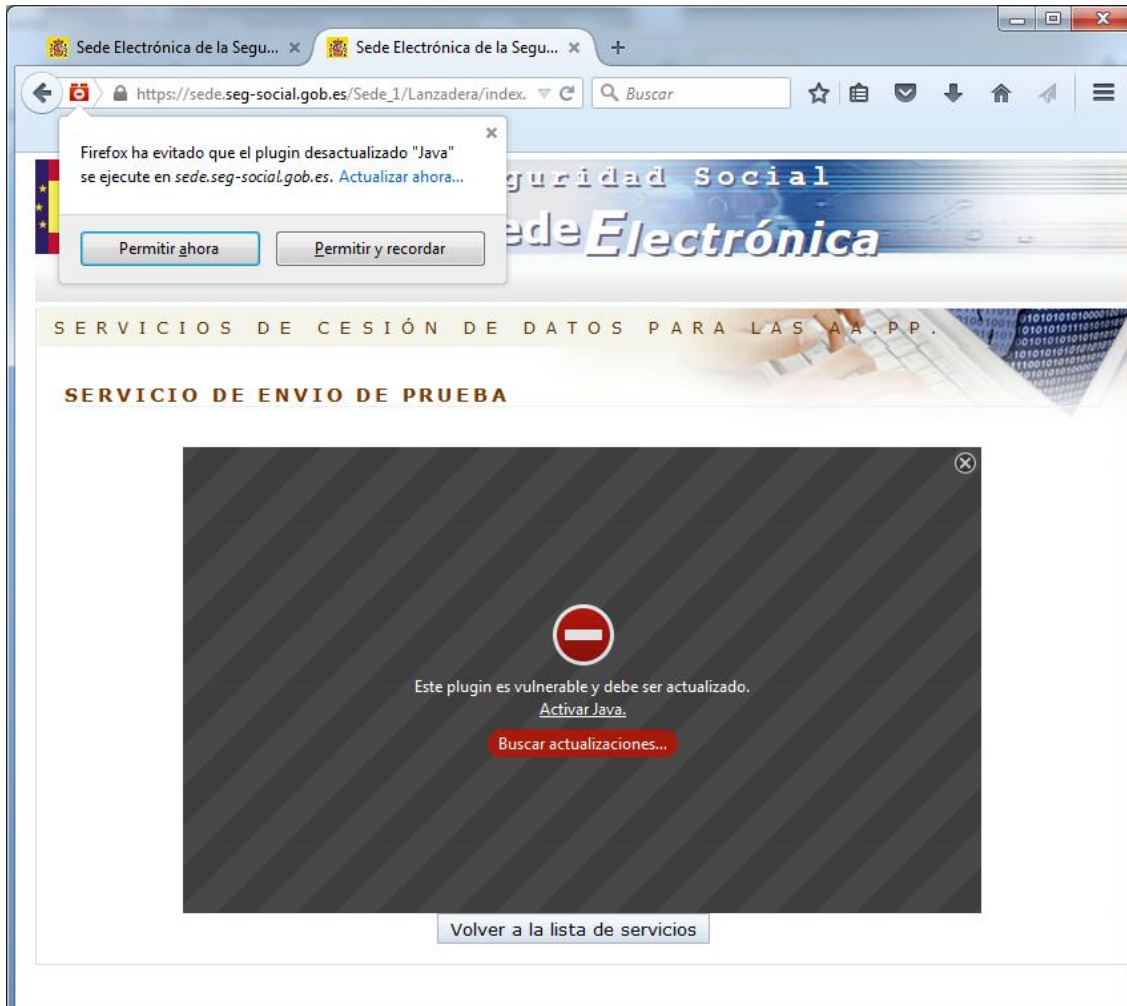
PROBLEMA: NO SE VE EL APPLLET DE JAVA NI SE VEN LOS SERVICIOS DEL USUARIO.



Solución:

Instalar una versión más reciente de Firefox (anterior a la 52) y de java porque el plugin de Java no está bien instalado en el navegador.

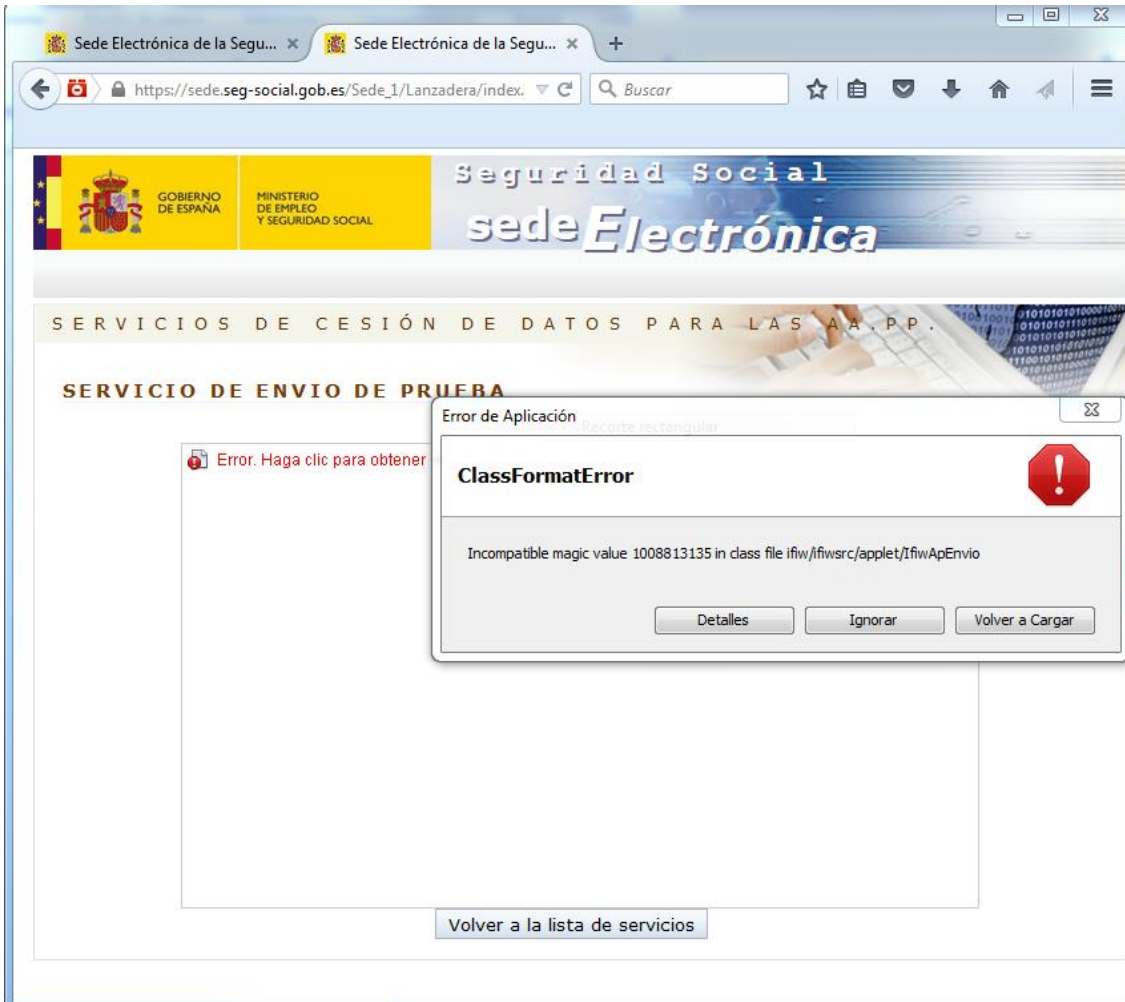
PROBLEMA: EN EL APPLLET SALE EL MENSAJE: “ESTE PLUGIN ES VULNERABLE Y DEBE SER ACTUALIZADO”



Solución:

Pulsar arriba a la izquierda en el diálogo de Firefox en “Permitir y recordar” para que confíe en el sitio.

PROBLEMA: NO EJECUTA EL APPLLET: "CLASSFORMATERROR" : "INCOMPATIBLE MAGIC VALUE"



Solución:

Hay que añadir un certificado en "Panel de Control Java -> Seguridad -> Usuario -> Autenticación de Cliente" para que la conexión SSL de la comunicación entre el applet y el servidor se realice con este certificado, ya que Firefox no es capaz en este caso de usar un certificado de tarjeta o navegador. Debe estar en Java directamente por lo que se guardará en un almacén de certificados con una clave que defina el usuario. Esta clave se pedirá en cada acceso a IFIWeb desde todos los navegadores si se deja así configurado.

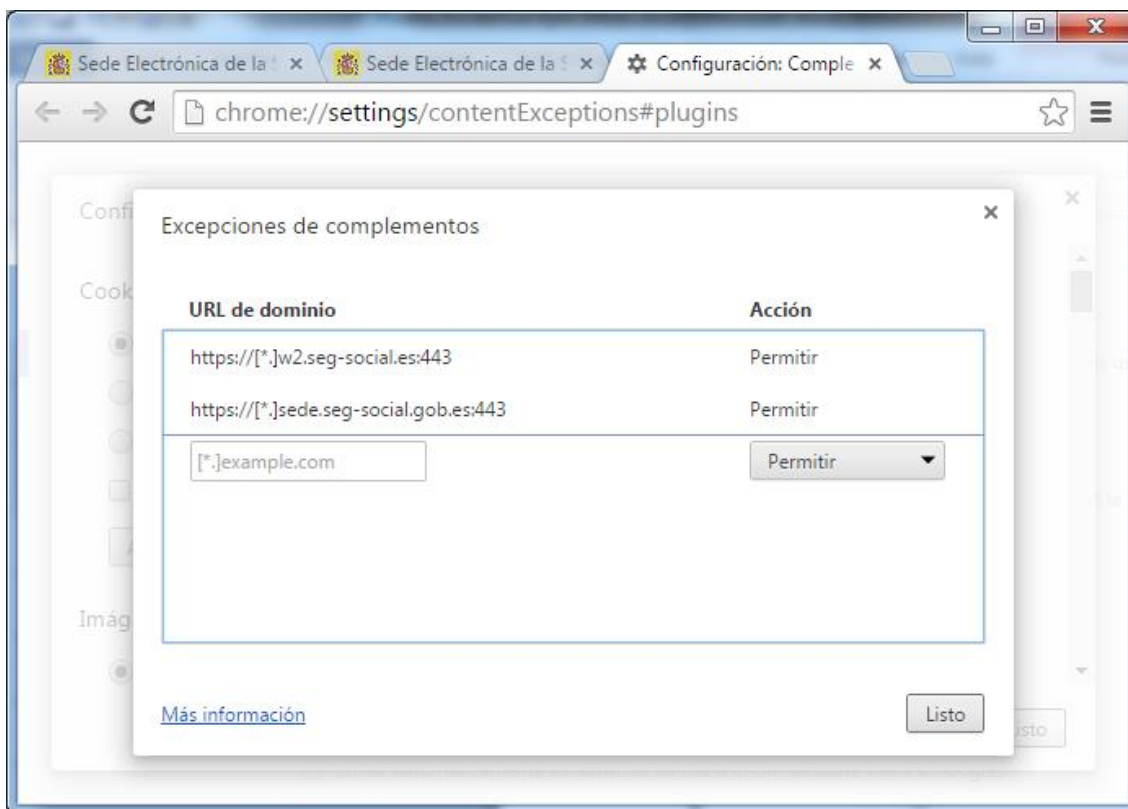
6. CHROME

Sólo serán compatibles las versiones de Chrome anteriores a la 45, que dan soporte a los applets de java.

6.1. REQUISITOS

La página de excepciones es:

- `chrome://settings/contentExceptions#plugins`



Se debe añadir excepciones en Chrome para los sitios web:

- `https://w2.seg-social.es:443`
- `https://sede.seg-social.gob.es:443`

Y comprobar que los certificados de FNMT Clase 2 y FNMT-RCM están como Entidades raíz de certificación de confianza:



Certificados

Propósito planteado: <Todos>

Entidades de certificación intermedias | Entidades de certificación raíz de confianza | Editor

Emitido para	Emitido por	Fecha de...	Nombre descriptivo
FNMT Clase 2 CA	FNMT Clase 2 CA	18/03/2019	<ninguno>
G99ENZN701.99G....	G99ENZN701.99G.GI...	25/07/2020	<ninguno>
GeoTrust Global CA	GeoTrust Global CA	21/05/2022	GeoTrust Global CA
GeoTrust Primary C...	GeoTrust Primary Cer...	17/07/2036	GeoTrust
GeoTrust Primary C...	GeoTrust Primary Cer...	02/12/2037	GeoTrust Primar...
Global Chambersign...	Global Chambersign R...	30/09/2037	<ninguno>
GlobalSign	GlobalSign	18/03/2029	GlobalSign
GlobalSign	GlobalSign	15/12/2021	GlobalSign
GlobalSign Root CA	GlobalSign Root CA	28/01/2028	GlobalSign

Importar... | Exportar... | Quitar | Opciones avanzadas

Propósitos planteados del certificado

<Todos>

Ver

Obtener más información acerca de [certificados](#)

Cerrar



Certificados

Propósito planteado: <Todos>

Personal **Otras personas** Entidades de certificación intermedias Entidades de certificación

Emitido para	Emitido por	Fecha de...	Nombre descriptivo
99GU3581	99GU3581	30/03/2113	<ninguno>
99GU3581	99GU3581	03/11/2113	<ninguno>
ESPAÑOL ESPAÑOL...	SGI	24/09/2015	<ninguno>
ESPAÑOL ESPAÑOL...	SGI	24/09/2015	<ninguno>

Importar... Exportar... Quitar Opciones avanzadas

Propósitos planteados del certificado

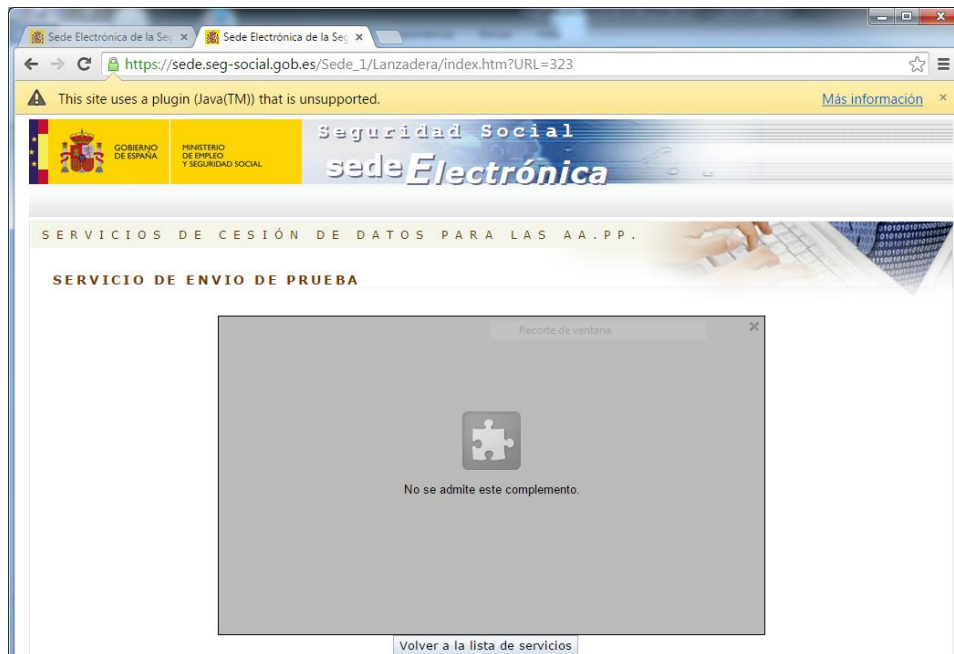
Sistema de cifrado de archivos

Ver

Obtener más información acerca de [certificados](#) Cerrar

6.2. ERRORES CONOCIDOS

PROBLEMA: NO ABRE EL APPLLET: "THIS SITE USES A PLUGIN (JAVA(TM)) THAT IS UNSUPPORTED."



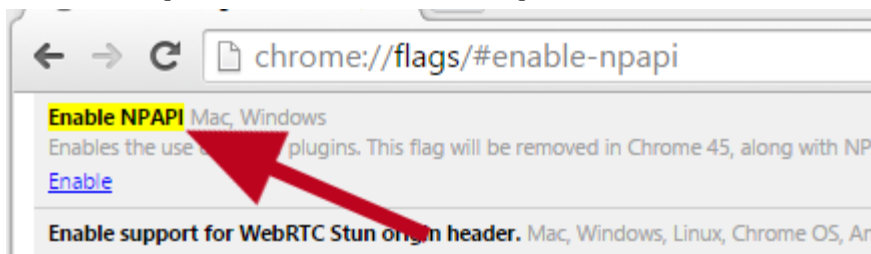
Solución:

O se instala una nueva versión de java o se habilitan complementos NPAPI.

Cómo habilitar complementos NPAPI temporalmente

Si debes utilizar un complemento NPAPI, existe una solución temporal que funcionará hasta el lanzamiento de la versión 45 de Chrome en 2015:

1. Abre Chrome.
2. En la barra de direcciones situada en la parte superior de la pantalla, escribe `chrome://flags/#enable-
npapi`.
3. En la ventana que se abre, haz clic en el enlace que indica **Habilitar** en la sección **Habilitar NPAPI**:



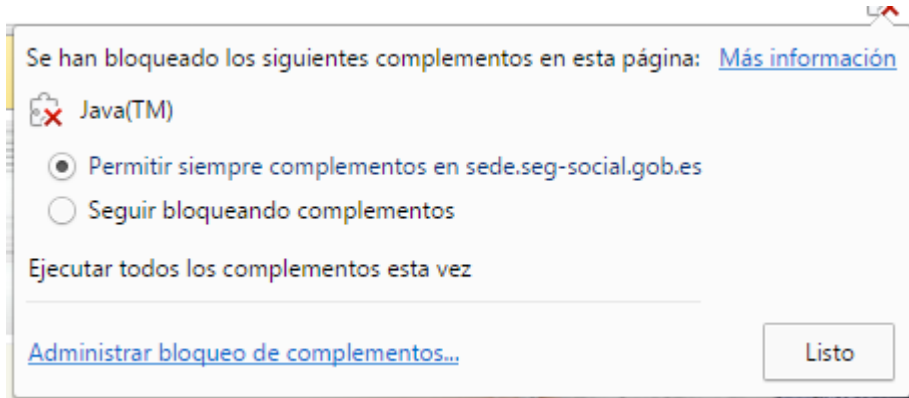
4. En la esquina inferior izquierda de la página, haz clic en el botón **Reiniciar ahora**.

Tras el lanzamiento de la versión 45 de Chrome, deberás utilizar un navegador web alternativo para cargar contenido que requiera un complemento NPAPI.

(<https://support.google.com/chrome/answer/6213033>)

PROBLEMA: SE BLOQUEA EL COMPLEMENTO JAVA(TM)

Aparece el siguiente diálogo en pantalla:



Solución:

Seleccionar en "Permitir siempre complementos en sede.seg-social."