



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL  
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
Y PENSIONES



Gerencia de Informática  
de la Seguridad Social

# FIRMA ELECTRÓNICA CON AUTOFIRMA

Firma Electrónica mediante **autofirma@** en aplicaciones de la Seguridad Social.

Centro de Seguridad de la Información

16/03/2022

Versión: 1.0

Clasificación: Público



Gerencia de Informática  
de la Seguridad Social

CONTROL DE VERSIONES			
Título	Firma electrónica con AUTOFIRMA		
Autor	Centro de Seguridad de la Información		
Fecha versión 1.0	16/03/2021		
Versión	Fecha	Responsable	Cambios introducidos

## INDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>2. COMPATIBILIDAD DE SISTEMAS OPERATIVOS Y NAVEGADORES CON AUTOFIRMA .....</b>	<b>5</b>
<b>3. INSTALACIÓN DE AUTOFIRMA .....</b>	<b>6</b>
3.1. DESCARGA .....	6
3.2. INSTALACIÓN .....	7
<b>4. DESCRIPCION DEL PROCESO DE FIRMA CON AUTOFIRMA.....</b>	<b>8</b>
<b>5. APÉNDICE .....</b>	<b>10</b>
5.1. CERTIFICADOS DE CONFIANZA .....	10
5.1.1. Descarga de los certificados Raíz e intermedios de FNMT-RCM .....	10
5.1.2. Instalación de los certificados en IExplorer, Chrome y Edge .....	10
5.1.3. Instalación de los certificados en Firefox .....	12
5.1.4. Instalación de los certificados en Safari (MacOS).....	12
5.2. RESOLUCIÓN DE ERRORES.....	14
5.2.1. Aplicación AutoFirma no instalada .....	14
5.2.2. No existen certificados en el almacén de claves .....	15
5.2.3. Error inesperado.....	16
5.3. COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS .....	17


















## 1. INTRODUCCIÓN

**autofirm@** es una aplicación cliente de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. Permite realizar la firma electrónica en procedimientos administrativos que se ejecutan en un navegador de internet.

El presente manual describe el procedimiento de firma realizado con esta herramienta en aplicaciones de la Sede de la Seguridad Social.

## 2. COMPATIBILIDAD DE SISTEMAS OPERATIVOS Y NAVEGADORES CON AUTOFIRMA


Cuadro de compatibilidad de Sistemas Operativos y navegadores para la firma mediante certificado electrónico:

	 Internet Explorer	 Microsoft Edge	 Google Chrome	 Mozilla Firefox	 Safari
 Windows					
 Mac OS					
 Linux					

Actualmente los siguientes sistemas operativos y navegadores son los únicos compatibles con este tipo de firma:

**Sistemas Windows:** Microsoft Edge, Google Chrome y Mozilla Firefox.

**Sistemas Mac/OS:** Safari, Google Chrome y Mozilla Firefox.

 En el caso de Internet Explorer, hay que indicar que sólo funciona con la versión IE11. Por este motivo se recomienda el uso de otros navegadores.

### 3. INSTALACIÓN DE AUTOFIRMA

El usuario deberá descargar e instalar la aplicación *Autofirma* en su equipo.

#### 3.1. DESCARGA

La aplicación de *Autofirma* está disponible en el Portal de Administración Electrónica en el siguiente enlace: <https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

Seleccione la versión de la aplicación que corresponda a su Sistema Operativo:

#### Descargas


Desde aquí puedes descargarte aquellas aplicaciones que necesites para firmar electrónicamente y otras utilidades o documentos.



#### AutoFirma (15/10/2021)

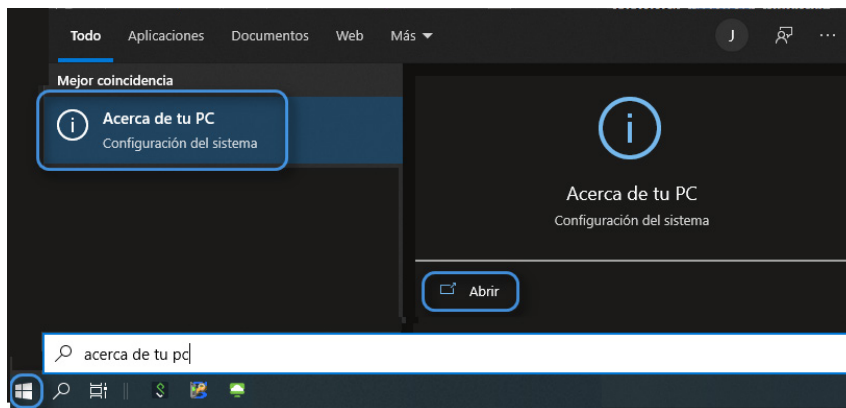


Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo.

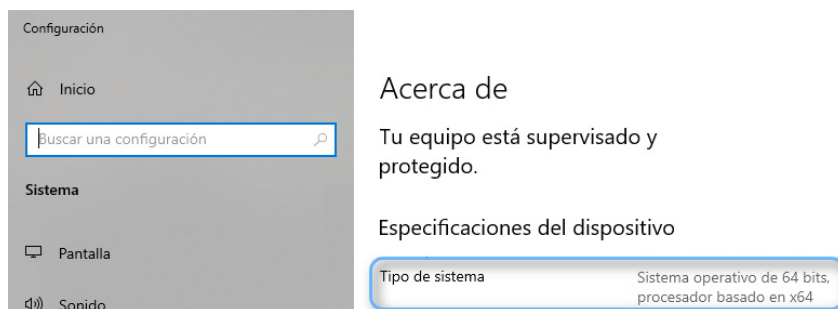
- > AutoFirma 1.7.1 para Windows 32 bits
- > [AutoFirma 1.7.1 para Windows 64 bits](#)
- > AutoFirma 1.6.5 para Linux
- > AutoFirma 1.6.5 para MacOS

 Si su sistema es Windows y no sabe si se corresponde con una arquitectura de 32 o 64 bits, puede comprobarlo del siguiente modo:

Pulse el icono de Inicio  o del buscador  y escriba: “*acerca de tu pc*”. Una vez se muestre la aplicación pulse *Abrir*.



La aplicación mostrará información del sistema y el tipo de arquitectura (32 o 64 bits):



Finalizada la descarga de Autofirma dispondrá de un archivo comprimido *.zip*

### 3.2. INSTALACIÓN

La Instalación de *Autofirma* requiere permisos de administrador en el equipo. Si su equipo está en una red corporativa, contacte con su departamento de soporte informático antes de continuar.

Dispone de un manual de instalación y usuario en el Portal de Administración Digital:

#### [Portal de Administración Digital](#)

Bajo el apartado: *Documentación Autofirma 1.7 -> Manual de instalación usuarios*:



The screenshot shows the PAE (Portal de Administración Electrónica) interface. At the top, there are language options (Castellano, Català, Euskara, Galego, Valencià, English) and a search bar. Below the header, there are navigation tabs: Actualidad, Estrategias, Soluciones - CTT, Observatorio - OBSAE, and Documentos. The breadcrumb trail indicates the current location: Inicio > Soluciones - CTT > Cliente de firma electrónica de @firma > área de Descargas.

The main content area is titled "Soluciones - CTT" and includes a sidebar with various links such as "¿Qué es el CTT?", "Actualidad CTT", "Soluciones por área técnica", "Soluciones por área funcional", "Soluciones por área orgánica", "Soluciones por modo de uso", "Buscador de soluciones", "Forja CTT", "Registro de una solución", and "Comunidades".

The main content area features the logo of the Centro de Transferencia de Tecnología (CTT) and the title "Cliente de firma electrónica de @firma". Below this, there are tabs for "General", "Info. Adicional", "Área Descargas", "Comunidad", and "GitHub". A note states: "NOTA : Está accediendo al contenido público del área de Descargas de esta solución. Acceda a través de la red SARA con un usuario registrado de las Administraciones Públicas y podrá encontrar aquí disponibles más contenidos específicos para las Administraciones Públicas."

The "Área Descargas" tab is active, showing a dropdown menu for "Documentación AutoFirma 1.7". Under this menu, there are two sections:

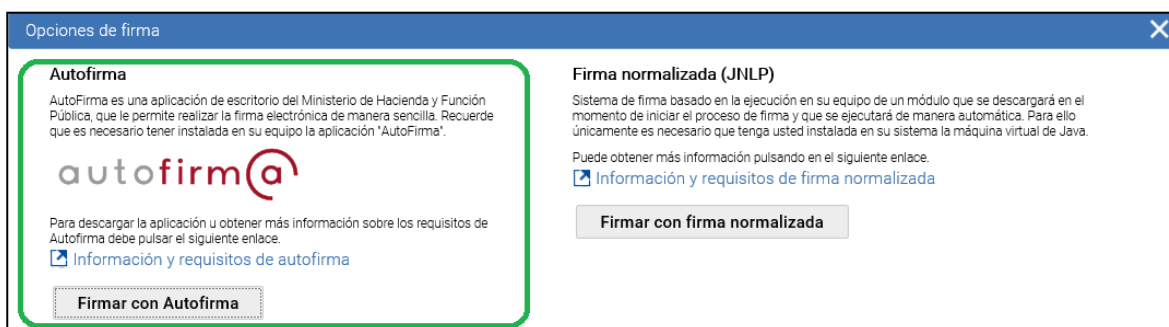
- Manual de Instalación Usuarios**  
Manual de Instalación Usuarios  
A link is provided: [AF\\_manual\\_instalación\\_usuarios\\_ES \(2117\\_KB - PDF\)](#) with a download icon and a file icon. The modification date is 17/05/2021.
- Manual de Instalación y Gestión**  
Manual de Instalación y Gestión

## 4. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE FIRMA CON AUTOFIRMA

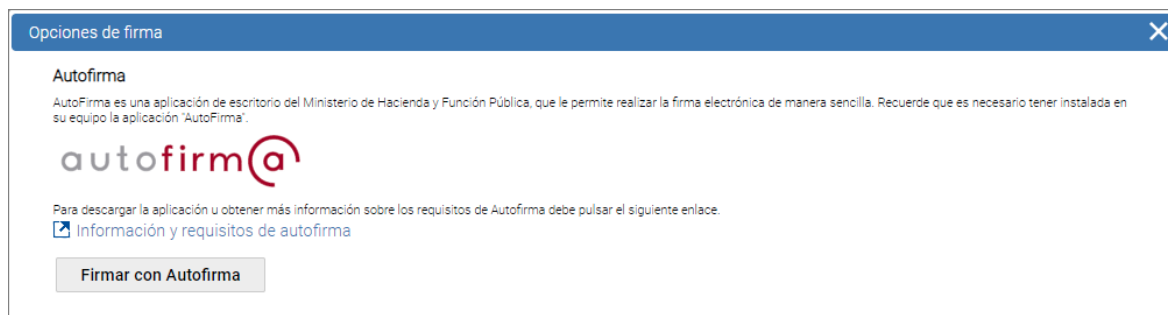
Una vez instalado *Autofirma* en el equipo quedará integrado en los navegadores, de modo que las aplicaciones web podrán invocar *Autofirma* en sus procesos de firma.

A continuación, se describe un proceso de firma asistido por *Autofirma*. Tenga en cuenta que las imágenes aquí mostradas pueden variar según la aplicación ejecutada y el navegador utilizado:

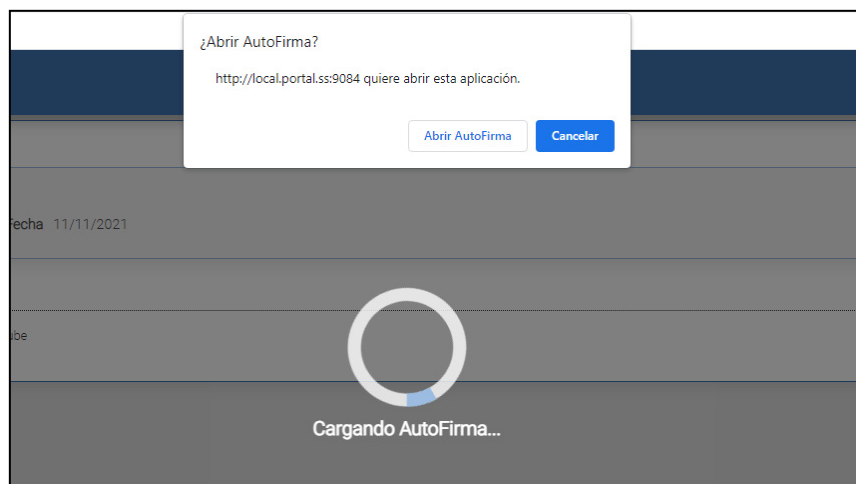
- Iniciado el proceso de firma y según la aplicación web, puede aparecer una ventana donde se puede elegir el sistema de firma a utilizar: *Autofirma* o *Firma Normalizada (JNLP)*:



O bien, mostrarse únicamente la opción de *Autofirma*:



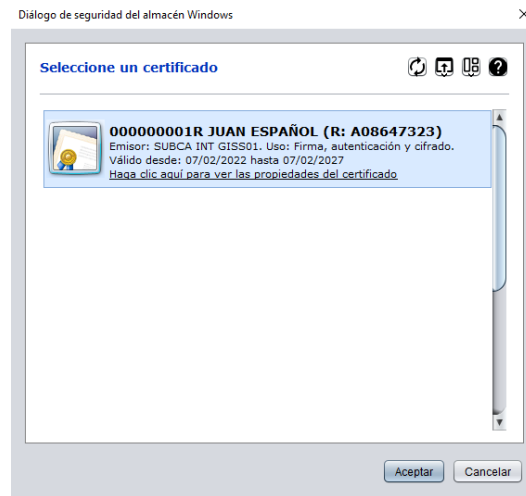
- Al pulsar *Firmar con Autofirma* se mostrará un mensaje solicitando permiso para abrir la aplicación. Pulse *Abrir Autofirma*:



(\* ) Esta pantalla puede mostrarse con otro aspecto en función del navegador utilizado.



- A continuación, seleccione el certificado con el que va a firmar y pulse aceptar.



- Finalizado el proceso de firma, la aplicación informará del resultado de la operación en una pantalla similar a la siguiente:

Registro Electrónico de Apoderamientos  
Apoderamiento por trámites

NIF: F7448275C RAZÓN SOCIAL: EMPRESA DOCUMENTACIÓN

**Resultado de la operación**

✔ La operación solicitada se ha llevado a cabo con éxito.  
Si desea un justificante de la operación puede obtenerlo a través del botón 'Generar justificante'.

**Datos de la operación**

Con fecha 08/02/2022 se ha registrado el otorgamiento de los siguientes poderes:

Poderante: F7448275C - EMPRESA DOCUMENTACIÓN

**Trámites**

Título	Núm. Referencia	Estado	Fecha de inscripción del poderamiento	Fecha de fin del poderamiento	Apoderado
Prestaciones - Recibir notificaciones y comunicaciones	RAT000000f0m	Pendiente de aceptación	-	26/02/2022	N0892283C - Empresa C

Generar Justificante Finalizar

En caso de producirse un error se mostrará información de este. En el apartado [5.2 del Apéndice](#) se describen los errores más habituales.

## 5. APÉNDICE

### 5.1. CERTIFICADOS DE CONFIANZA

Los certificados electrónicos de los servidores de la Seguridad Social que protegen y cifran las comunicaciones vienen incluidos en los navegadores de internet habituales. No obstante, si se muestran mensajes de advertencias de seguridad en relación con la confianza en las páginas de la Seguridad Social, deberá instalar los siguientes certificados raíz e intermedios de la FNMT-RCM (Fábrica Nacional de la Moneda – Real Casa de la Moneda).

#### 5.1.1. Descarga de los certificados Raíz e intermedios de FNMT-RCM

Página para descargar los certificados de la Autoridad de Certificación de la FNMT-RCM:

[Certificados raíz de la FNMT - Sede](#)

Descargar los siguientes certificados a una unidad local del equipo.

**Certificado Raíz:**

[Descarga certificado AC Raíz FNMT-RCM](#)

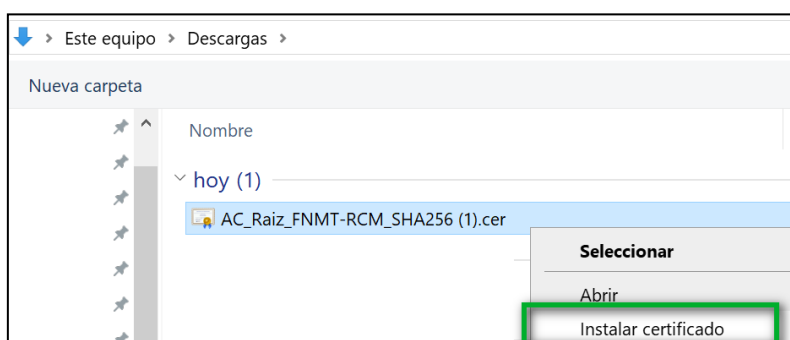
**Certificados Intermedios:**

[Descarga certificado AC FNMT Usuarios](#)

[Descarga certificado AC Componentes Informáticos](#)

#### 5.1.2. Instalación de los certificados en IExplorer, Chrome y Edge

Localice la carpeta donde se han descargado los certificados. Por cada fichero, pulse con el botón derecho del ratón y seleccione: “Instalar certificado”.



Se iniciará el asistente de importación. Pulse *Siguiente*.

Seleccione si la instalación del certificado estará disponible para el *usuario actual* o para *todos los usuarios* que puedan iniciar sesión en el equipo:

### Este es el Asistente para importar certificados

Este asistente lo ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su disco a un almacén de certificados.

Un certificado, que lo emite una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.

Ubicación del almacén

Usuario actual

Equipo local

En la siguiente ventana seleccione *“Colocar todos los certificados en el siguiente almacén”* y pulse *“Examinar”*

### Almacén de certificados

Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.

Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.

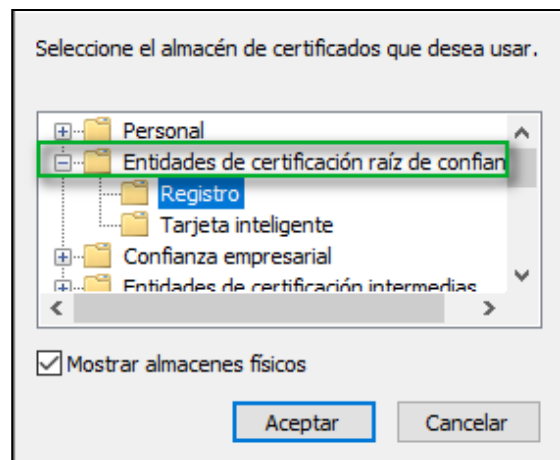
Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado

Colocar todos los certificados en el siguiente almacén

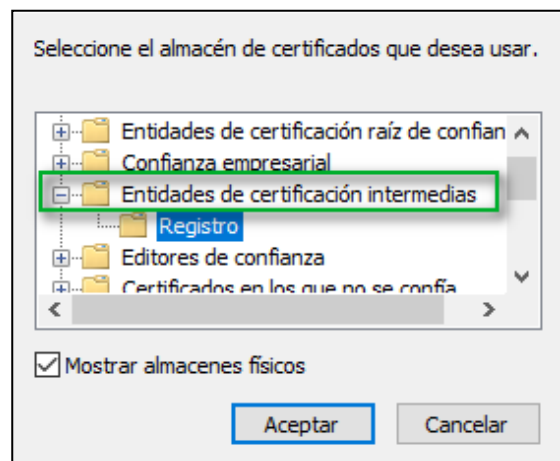
Almacén de certificados:

Examinar...

**Para el certificado Raíz:** Marque la opción *“Mostrar almacenes físicos”* y seleccione la carpeta *“Entidades de certificación Raíz de Confianza”* -> Carpeta *“Registro”*. Pulse *“Aceptar”*.

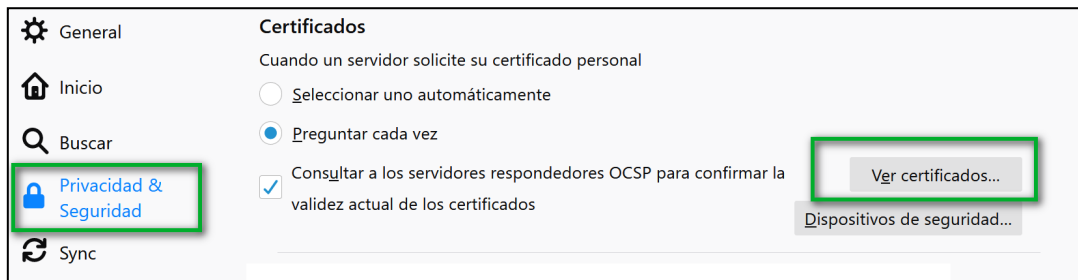


**Para los certificados intermedios:** Marque la opción *“Mostrar almacenes físicos”* y seleccione la carpeta *“Entidades de certificación intermedias”* -> Carpeta *“Registro”*. Pulse *“Aceptar”* y *“finalizar”*.

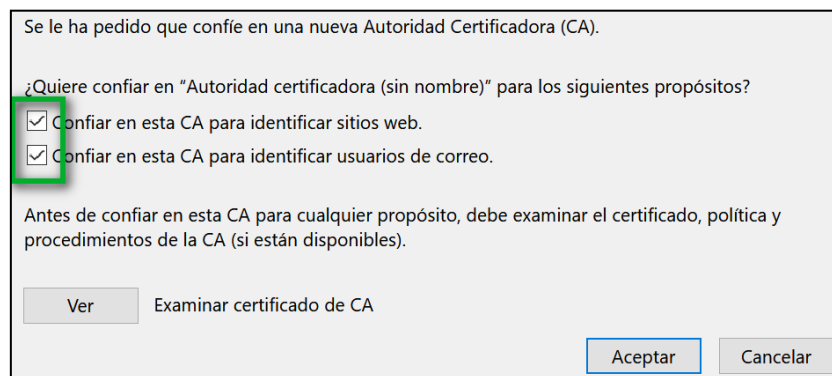


### 5.1.3. Instalación de los certificados en Firefox

Abra Firefox seleccione *Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad -> Ver Certificados*



Seleccione la pestaña *Autoridades* y pulse *Importar*. Localice y seleccione el certificado raíz de la FNMT descargado. Habilite **“Confiar en esta CA”** y acepte.

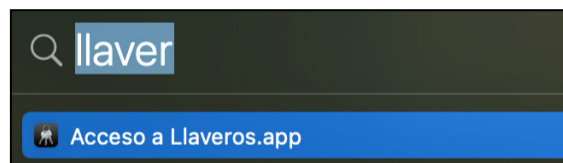


Repita este mismo procedimiento con el resto de los certificados intermedios descargados.

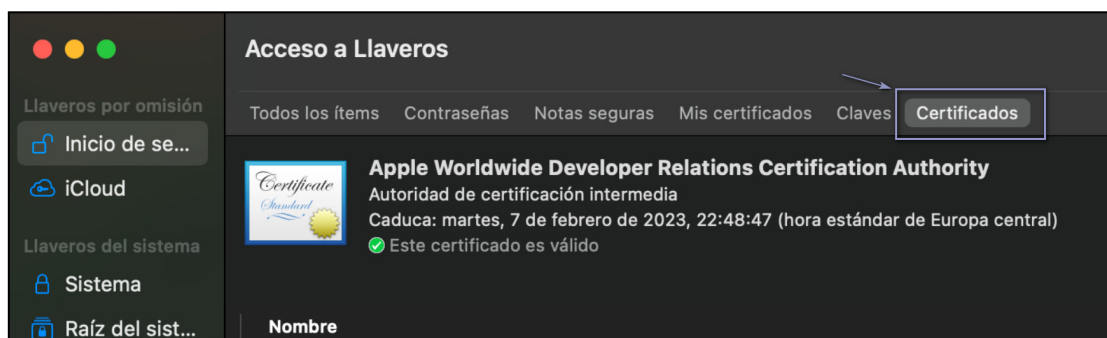
### 5.1.4. Instalación de los certificados en Safari (MacOS)

(\*) Es posible que las imágenes siguientes difieran según la versión de Mac/OS que disponga

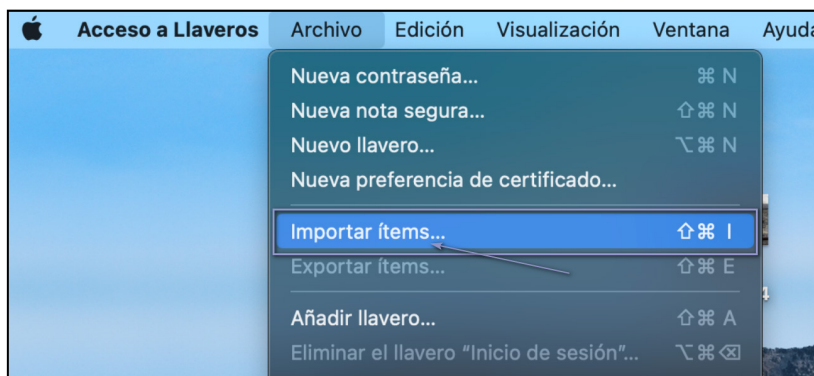
Con la utilidad **Spotlight** busque y ejecute la aplicación **Acceso a Llaveros.app**



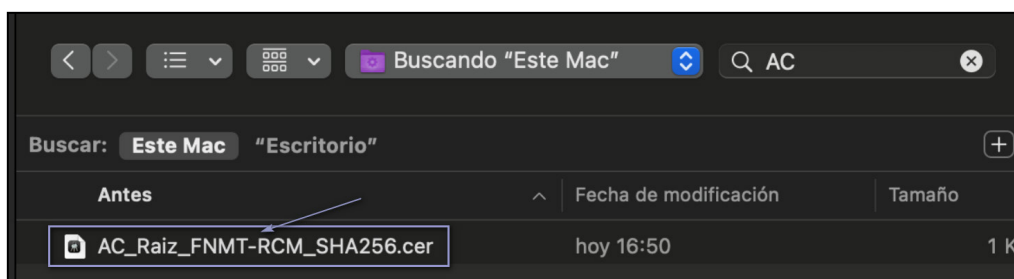
Seleccione la pestaña **Certificados**.



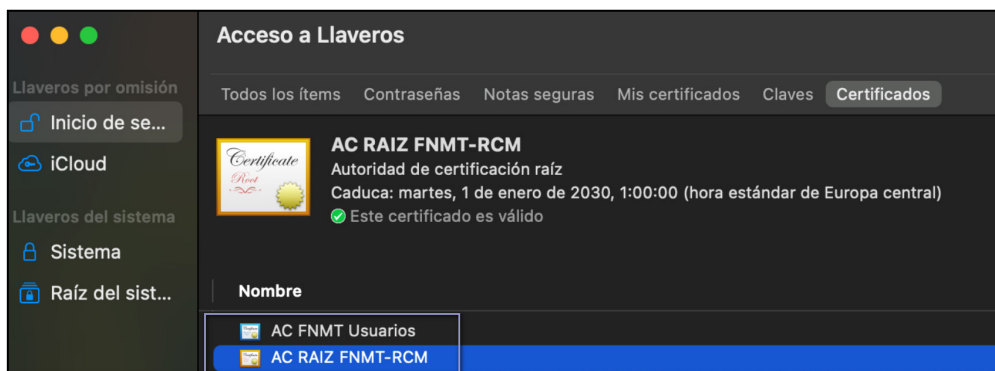
En el menú de la barra superior despliegue la opción **Archivo** y pulse en **Importar elementos** o **Importar ítems**



Localice el certificado descargado, selecciónelo y pulse en **Abrir**.



El certificado quedará instalado en el llavero:



Repetir esta misma operación con el resto de los certificados.

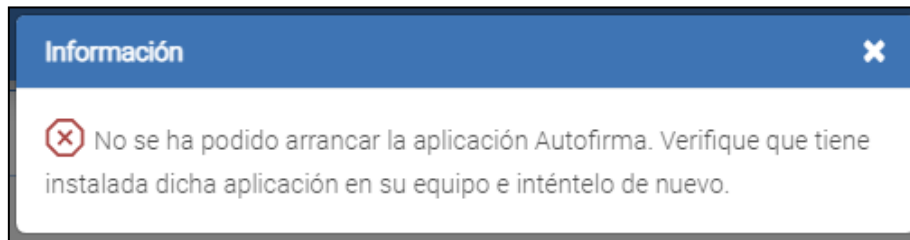
## 5.2. RESOLUCIÓN DE ERRORES

Los mensajes mostrados aquí pueden diferir en apariencia con los mostrados en su equipo.

### 5.2.1. Aplicación *AutoFirma* no instalada

#### ➤ Mensaje que se muestra

No se ha podido arrancar la aplicación *Autofirma*. Verifique que tiene instalada dicha aplicación en su equipo e inténtelo de nuevo.



#### ➤ Explicación del error

Este error se produce porque la aplicación *Autofirma* no se encuentra instalada o existe algún problema de comunicación o de integración que impide a la aplicación web invocar *Autofirma*.

#### ➤ Solución

Si no dispone de *Autofirma* en su equipo proceda a descargar e instalar la aplicación tal como se indica en el apartado [3. Instalación](#). Si dispone de una versión anterior de *Autofirma*, desinstálela y siga las mismas instrucciones para descargar e instalar la última versión.

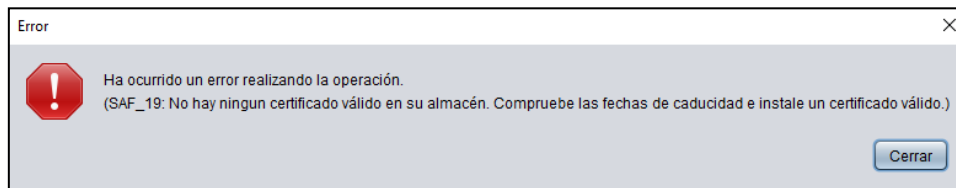
### 5.2.2. No existen certificados en el almacén de claves

#### ➤ Mensaje que se muestra

Al mostrar la lista de certificados se encuentra vacía y al pulsar sobre el botón “Aceptar” o “Cancelar” se muestra un error.



*SAF\_19: No hay ningún certificado válido en su almacén. Compruebe las fechas de caducidad e instale un certificado válido.*



#### ➤ Explicación del error

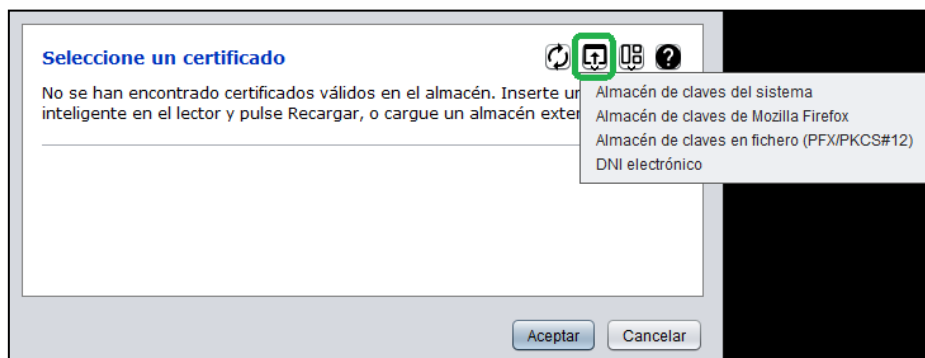
No se han encontrado en el sistema certificados válidos.

Tenga en cuenta que por defecto se muestra el almacén de certificados correspondiente al sistema operativo del equipo que está utilizando.

#### ➤ Solución

Compruebe que el certificado que desea utilizar es válido, vigente y se encuentra instalado en el almacén de certificados del sistema.

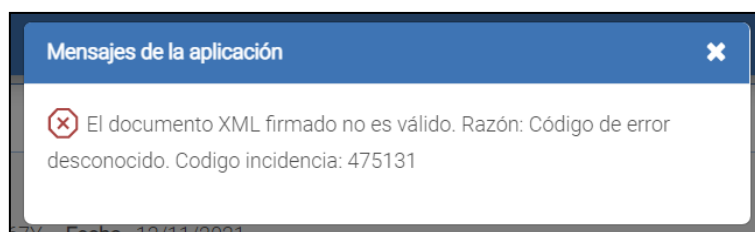
En el caso de tener el certificado en un almacén distinto al del sistema operativo puede cambiar de almacén desde la propia pantalla de selección de certificados mediante la opción (almacén de claves del sistema, almacén de claves de Mozilla Firefox, almacén de claves en fichero, DNI electrónico). Mostramos un ejemplo a continuación:



### 5.2.3. Error inesperado

#### ➤ Mensaje que se muestra

El documento XML firmado no es válido. Razón: ..... Código de incidencia: xxxxxx



#### ➤ Explicación del error

Se trata de un error genérico provocado por diversas causas en el proceso de ejecución.

#### ➤ Solución

Espere unos minutos y repita la operación para descartar que se trate de un problema puntual.

Si el error persiste, apunte el código de incidencia y abra una consulta a través del *Buzón de Consultas* de la página de la Seguridad Social, tal y como se indica en el apartado de [Comunicación de incidencias](#).



### 5.3. COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS Y SUGERENCIAS

Si tiene problemas relacionados con el acceso a las aplicaciones, errores en el procesamiento de los datos, incidencias en el proceso de firma, tiene a su disposición el formulario del [Buzón de Consultas](#). Indique el tema *Soporte informático* e incluya en el texto de la consulta la siguiente información: DNI, su sistema operativo, navegador utilizado, medio de identificación: Clave, certificado, etc., nombre del trámite que intenta realizar y momento en el que ocurre el error, adjuntando el código del mismo si se muestra en pantalla.