

# Guía de uso de la app de la Tesorería de la Seguridad Social

Conoce paso a paso cómo funciona Importass, la aplicación móvil de la Tesorería General de la Seguridad Social



La aplicación de la Tesorería General de la Seguridad Social **hace más accesibles la información y sus servicios a los ciudadanos.**

A continuación, te contamos cómo funciona.

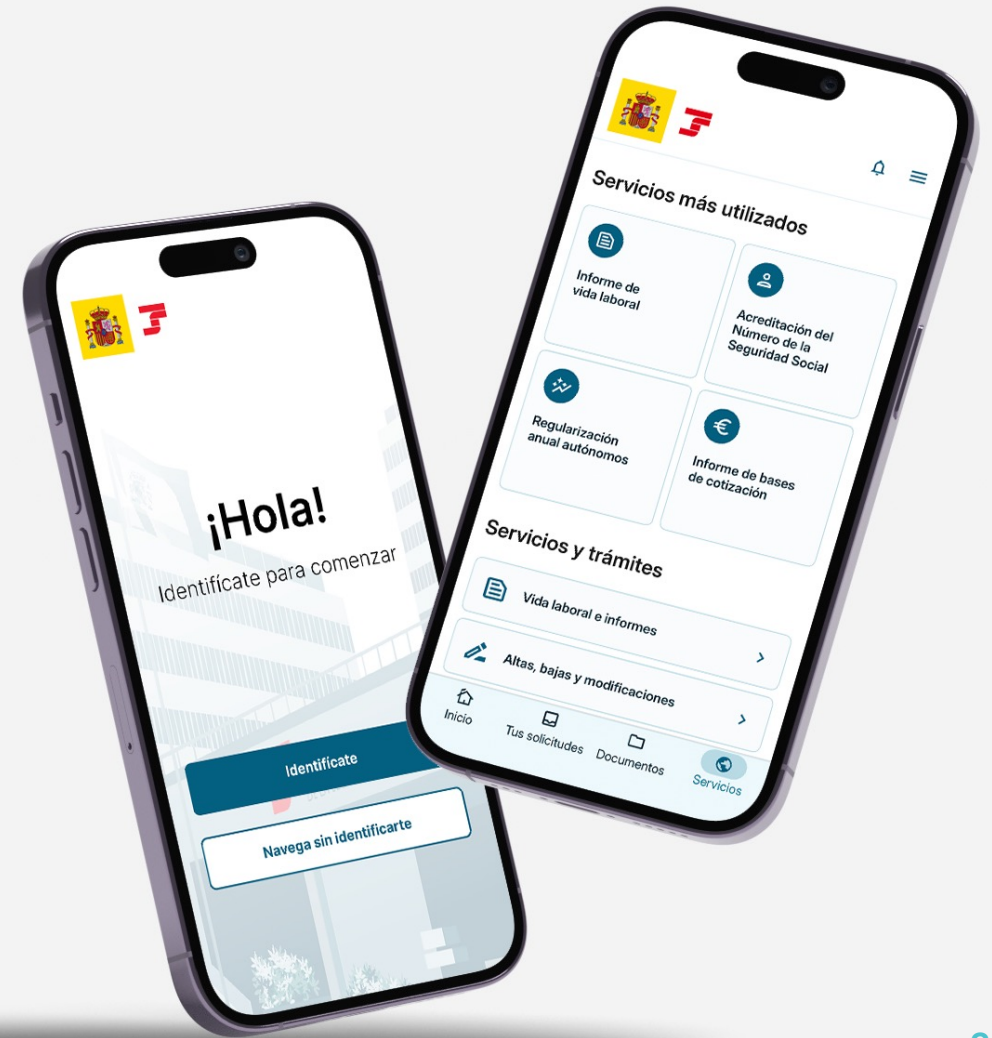


# ¿Cómo puedo obtener la app y empezar a usarla?

Podrás descargarla en el App Store o Google Play Store.

**Navega por la app identificándote. Si no te identificas, obtendrás información general sobre los servicios que la Tesorería pone a tu disposición.**

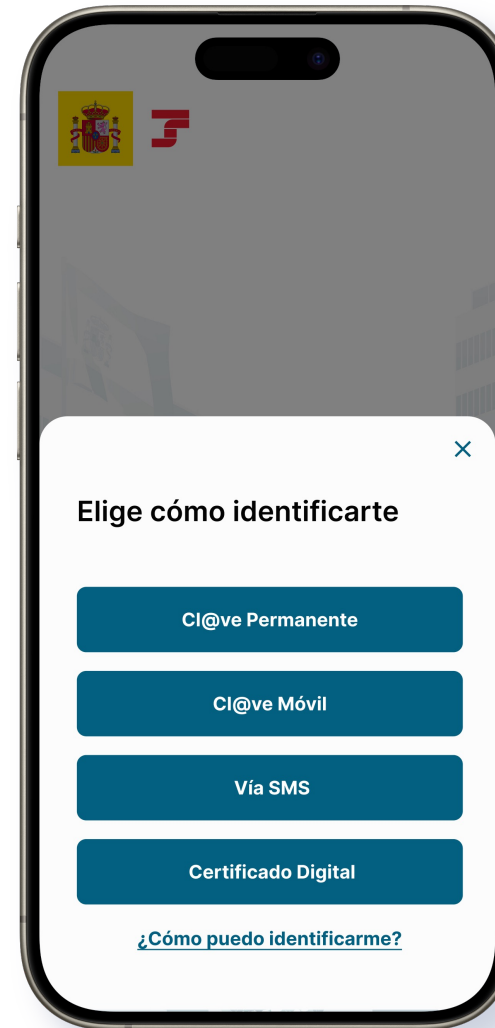
Si decides identificarte, podrás acceder a tu información de forma personalizada, descargarte informes y realizar trámites como darte de alta en Trabajo Autónomo o gestionar el alta de la persona que trabaje en tu hogar.



# Inicio de sesión

## Cl@ve Permanente, Cl@ve Móvil, Vía SMS o Certificado Digital

Cuando accedas a la aplicación, puedes identificarte con **Cl@ve Permanente**, **Cl@ve Móvil**, **Certificado Digital** o **Vía SMS** (si has comunicado tu número móvil previamente a la Seguridad Social).

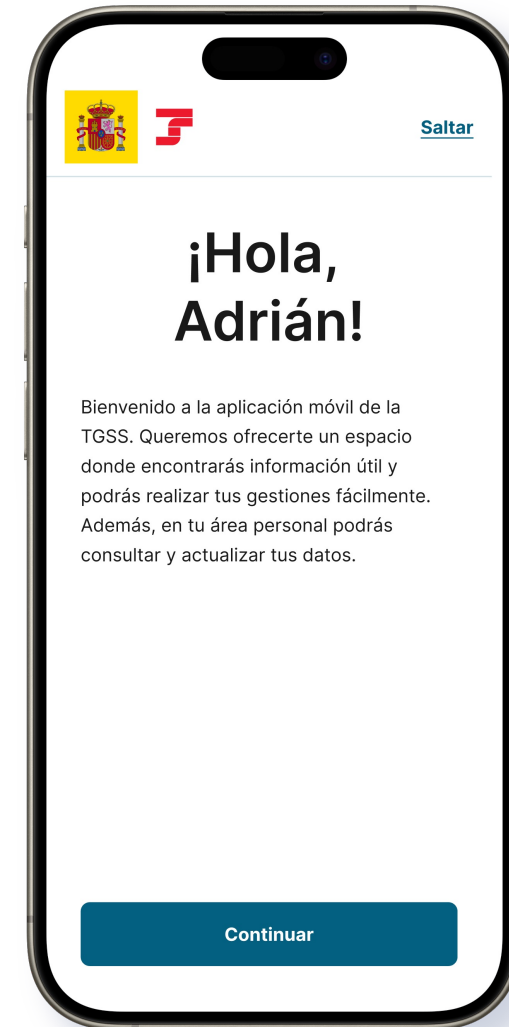


# Inicio de sesión

## Pasos iniciales y configuración

La primera vez que accedas a la app, podrás activar las **notificaciones push** y el **acceso biométrico** de la aplicación.

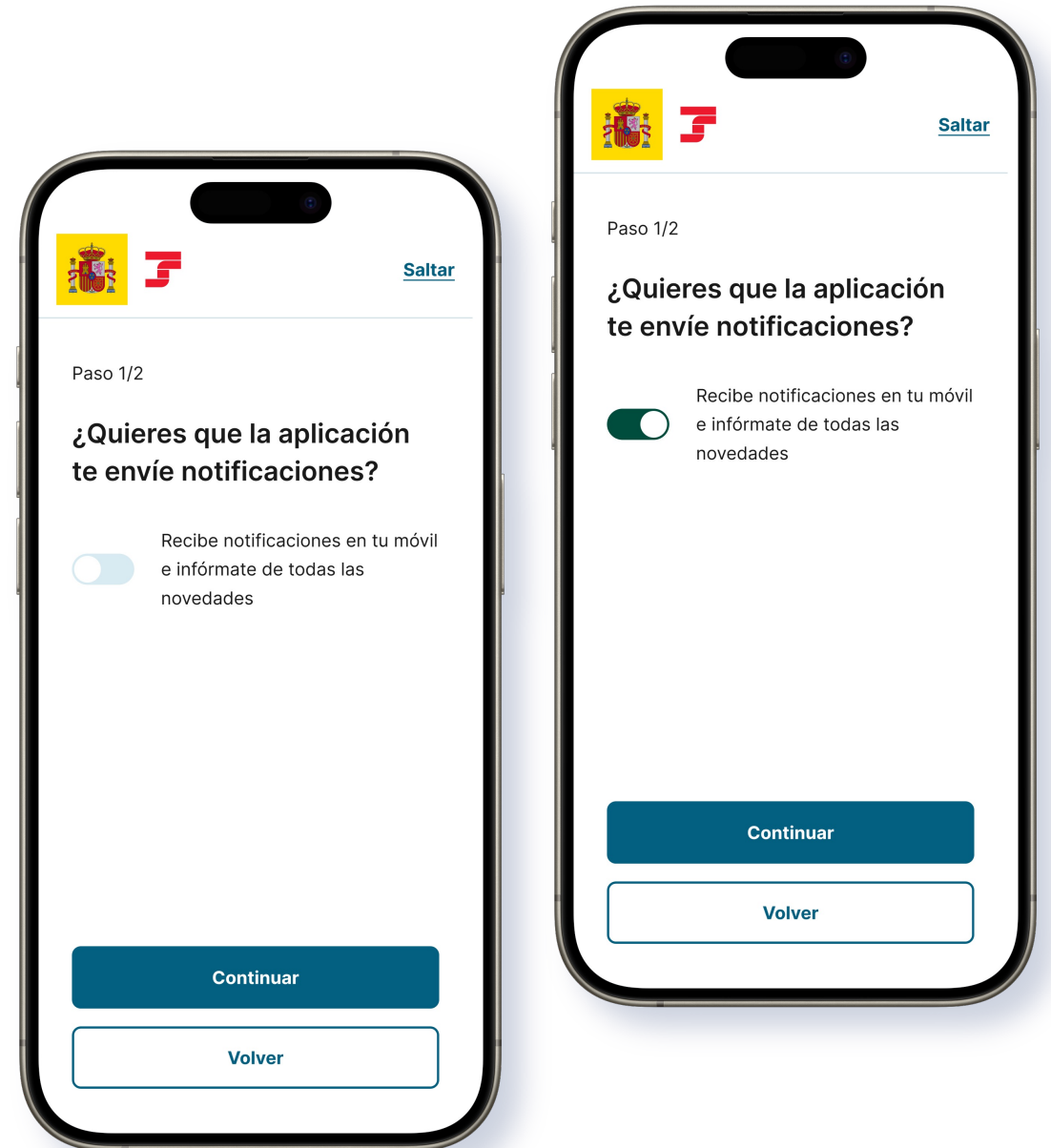
También, puedes omitir esta configuración y realizarla más tarde en los ajustes de la aplicación.



# Inicio de sesión

## Notificaciones *push*

Puedes activar notificaciones *push* para recibir **información actualizada y avisos** personalizados.



# Inicio de sesión

## Acceso biométrico

La app incorpora la posibilidad de configurar el acceso mediante **identificación biométrica**, huella o reconocimiento facial, si tu dispositivo dispone de esta funcionalidad.

Solo podrás configurarlo si te identificas con **Cl@ve Permanente, Certificado Digital o Vía SMS**.

Si decides activar esta opción, no necesitarás volver a utilizar tu Certificado Digital, Cl@ve Permanente o Vía SMS, aunque te ofreceremos siempre la posibilidad de hacerlo.



# El menú principal

En el menú inferior, podrás navegar para acceder a tus solicitudes, a tus documentos, a los servicios que ofrece la Tesorería o regresar a la pantalla de Inicio.

La información y los servicios se muestran de una manera intuitiva, fácil y sencilla.



# El menú principal

## Inicio

Una vez identificado, **visualizarás tu información personal**. Podrás consultar tu Número de la Seguridad Social, acceder a tus datos personales, conocer tu situación de alta en la Seguridad Social, tu vida laboral y tu base de cotización.

Dispondrás de un espacio para conocer todos tus avisos.

Además, visualizarás tu información personal relacionada con Trabajo autónomo y/o Empleo de hogar. También dispondrás de información personalizada en el caso de que seas trabajador por cuenta ajena, profesional taurino, artista o alumno en prácticas.



# El menú principal

## Tus solicitudes

Podrás consultar, adjuntar documentación y realizar el seguimiento de cualquier trámite o solicitud presentada ante la Tesorería General de la Seguridad Social.

En caso de que tengas que aportar documentación o tengas pendiente una cita, lo verás de forma clara gracias a un **indicador visual** que aparecerá junto a esta sección.

Tus solicitudes



# El menú principal

## Documentos

Tendrás **acceso a tus documentos descargados** desde la App (informes, resoluciones, justificantes...) y también podrás consultar documentos generados en los últimos trámites que hayas realizado.

Además, si has configurado tu acceso mediante biometría, también podrás consultarlos sin conexión a internet.

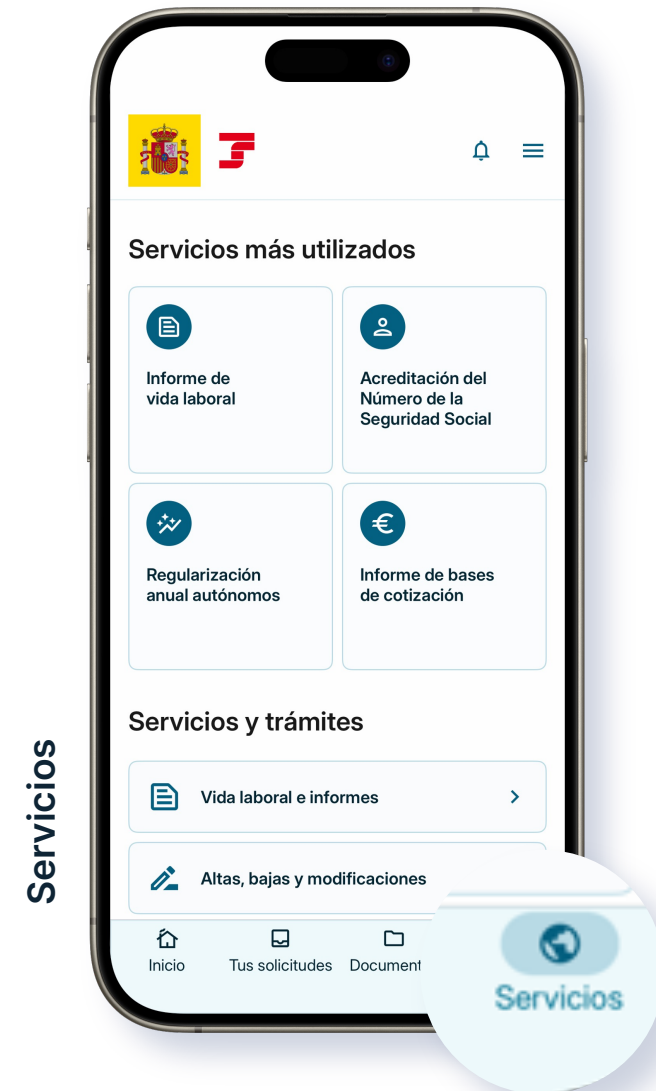


# El menú principal

## Servicios

En este apartado, encontrarás los **servicios** que ofrece la Tesorería General de la Seguridad Social, así como información específica de:

- Trabajo autónomo
- Empleo de hogar
- Artistas
- Alumnos en prácticas



# Tus avisos

Conoce todos tus avisos ordenados por fecha.

Podrás consultar y fijar los avisos para consultarlos más tarde.



# El menú lateral

Si despliegas el menú lateral, tendrás **acceso directo a más información, noticias y vídeos.**

Además, desde "Ajustes" puedes configurar las notificaciones *push* y el acceso biométrico.

Por último, puedes revisar tus datos personales, conocer los canales de atención de la Tesorería y darnos tu opinión sobre la app.

