

Guía de uso de la app de la Tesorería de la Seguridad Social

Conoce paso a paso cómo funciona la nueva aplicación móvil de la Tesorería General de la Seguridad Social



La aplicación de la Tesorería General de la Seguridad Social **hace más accesibles la información y sus servicios a los ciudadanos.**

A continuación, te contamos cómo funciona.

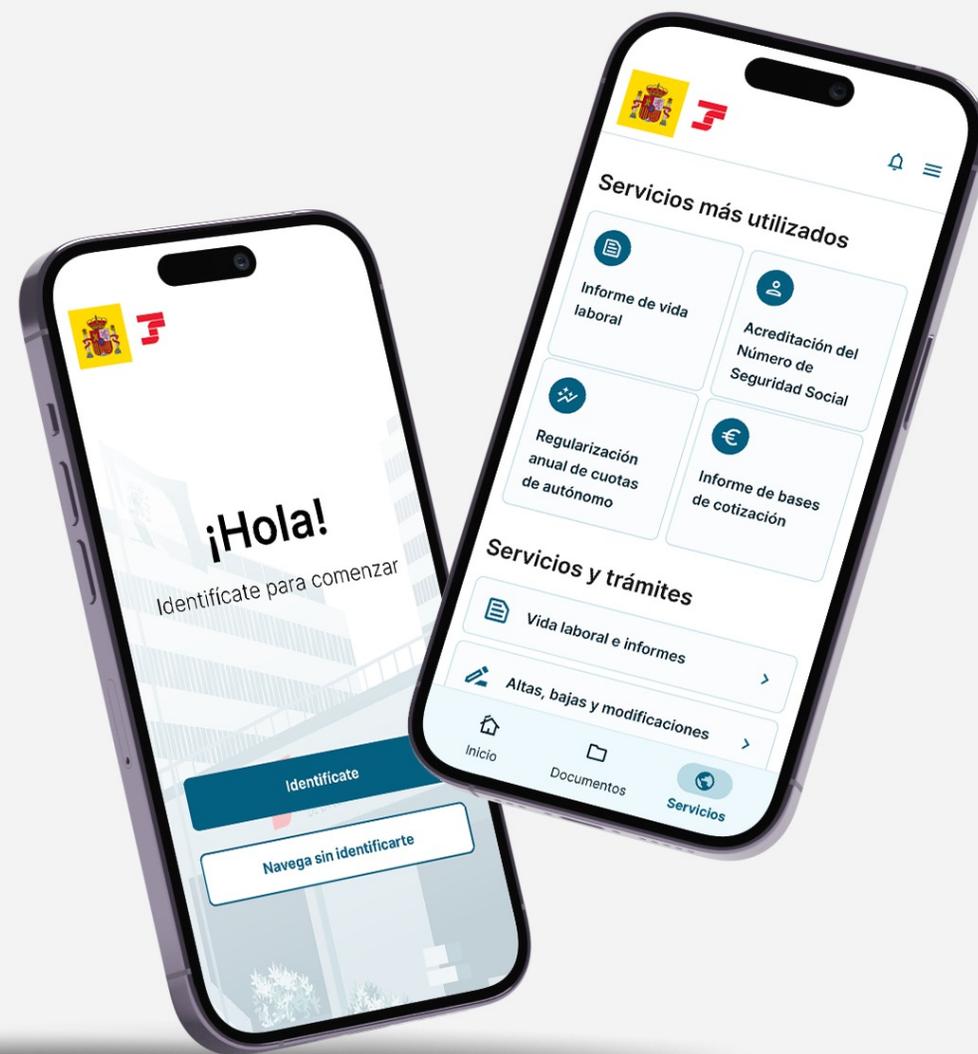


¿Cómo puedo obtener la app y empezar a usarla?

Podrás descargarla en el App Store o Google Play Store.

Navega por la app identificándote. Si no te identificas, obtendrás información general sobre los servicios que la Tesorería pone a tu disposición.

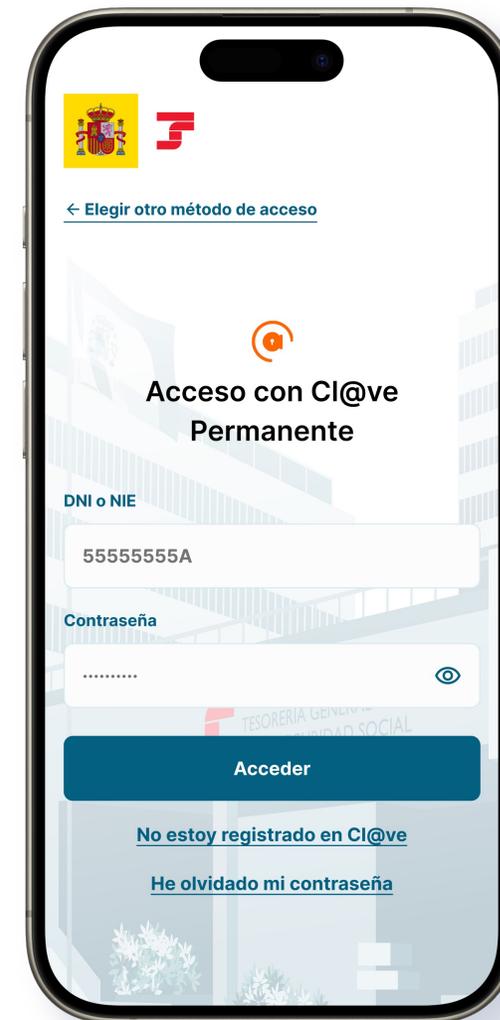
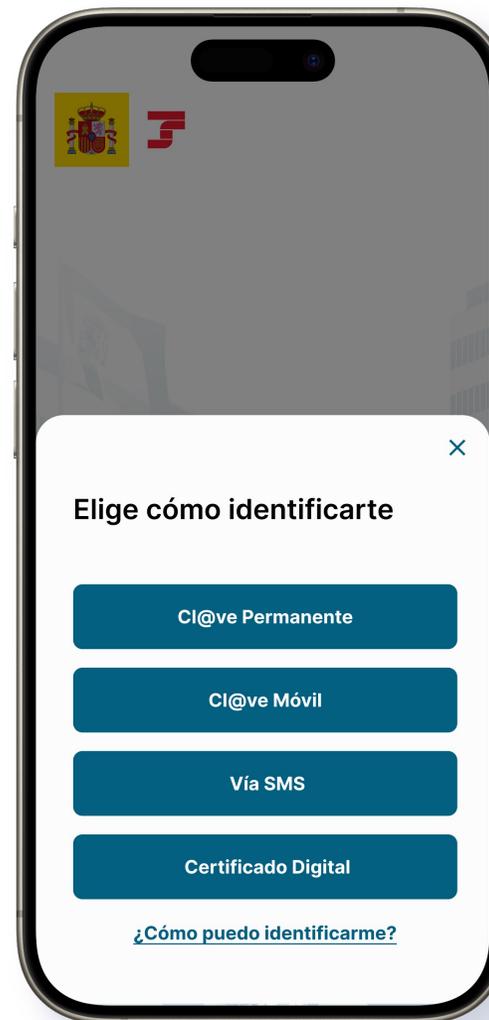
Si decides identificarte, podrás acceder a tu información de forma personalizada, descargarte informes y realizar trámites como darte de alta en Trabajo Autónomo o gestionar el alta de la persona que trabaje en tu hogar.



Inicio de sesión

Cl@ve Permanente, Cl@ve Móvil, SMS o Certificado Digital

Cuando accedas a la aplicación, puedes identificarte con **Cl@ve Permanente**, **Cl@ve Móvil**, **Certificado Digital** o **SMS** (si has comunicado tu número móvil previamente a la Seguridad Social).



Inicio de sesión

Pasos iniciales y configuración

La primera vez que accedas a la app, podrás configurar las **notificaciones push** y activar el **acceso biométrico** en tu dispositivo móvil.

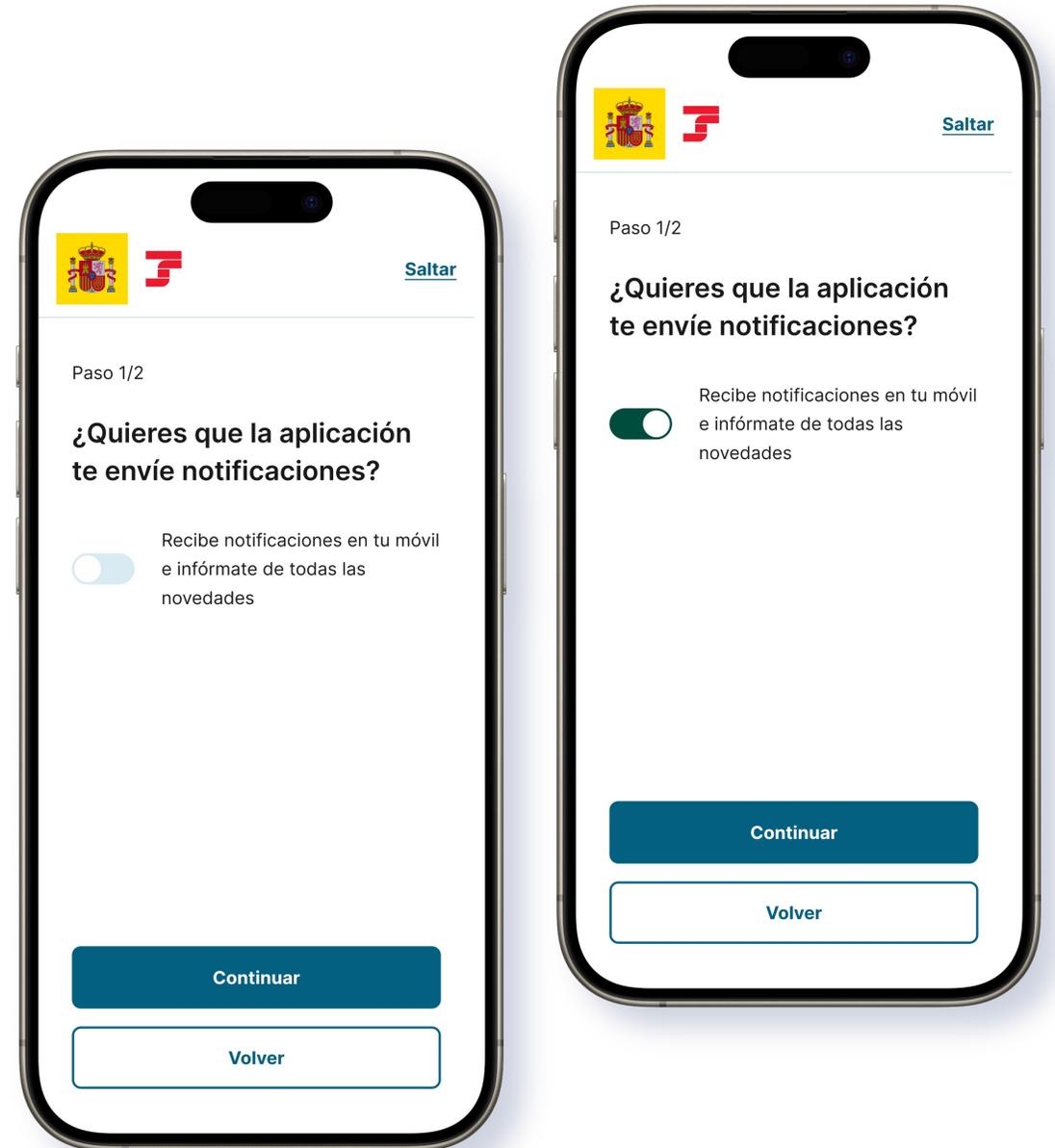
También, puedes omitir esta configuración y activarla más tarde.



Inicio de sesión

Notificaciones *push*

Puedes activar notificaciones *push* para recibir **información actualizada y avisos** personalizados.



Inicio de sesión

Acceso biométrico

La app incorpora la posibilidad de configurar el acceso mediante **identificación biométrica**, huella o reconocimiento facial, si tu dispositivo dispone de esta funcionalidad.

Solo podrás configurarlo si te identificas con **Cl@ve Permanente, Certificado Digital o SMS**.

Si decides activar esta opción, no necesitas volver a utilizar tu Certificado Digital, Cl@ve Permanente, Cl@ve Móvil o SMS, aunque te ofreceremos siempre esta posibilidad.

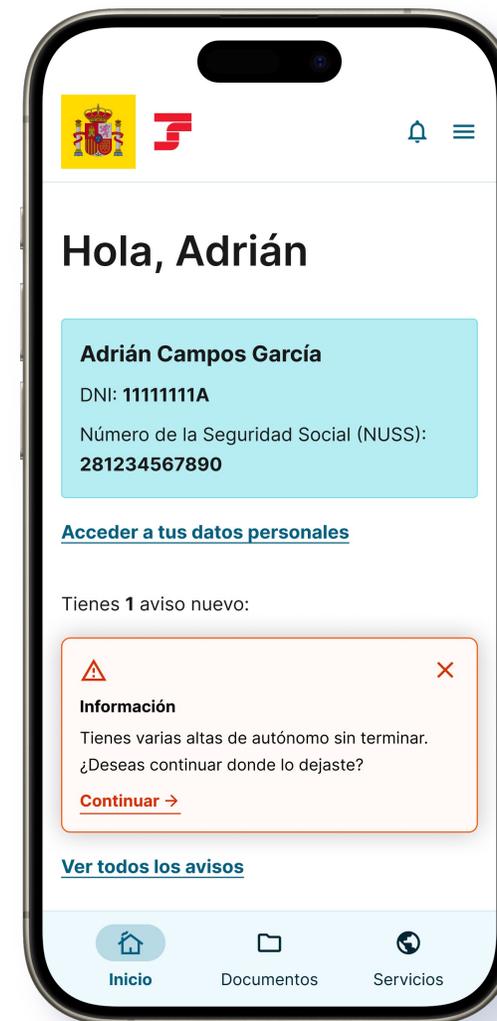


Inicio, documentos y servicios

Una vez identificado, **visualizarás tu información personal**. Podrás consultar tu Número de la Seguridad Social, acceder a tus datos personales, conocer tu situación de alta en la Seguridad Social, tu vida laboral y tu base de cotización.

Dispondrás de un espacio para conocer todos tus avisos.

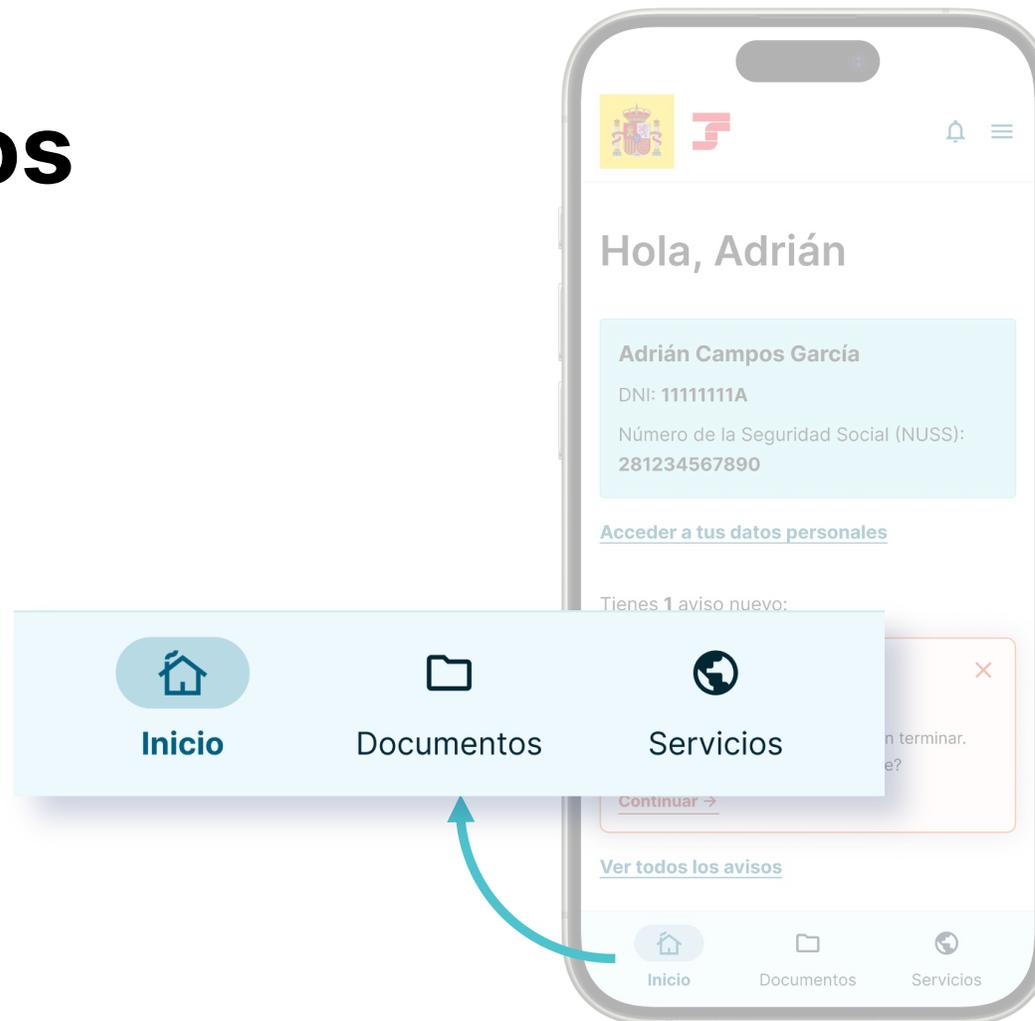
Además, de forma personalizada, estará disponible tu información en Trabajo Autónomo y/o Empleo de Hogar.



Inicio, documentos y servicios

En el menú inferior, podrás navegar para **acceder a tus documentos**, a los servicios que ofrece la Tesorería o regresar a la pantalla de Inicio.

La información y los servicios se muestran de una manera intuitiva, fácil y sencilla.

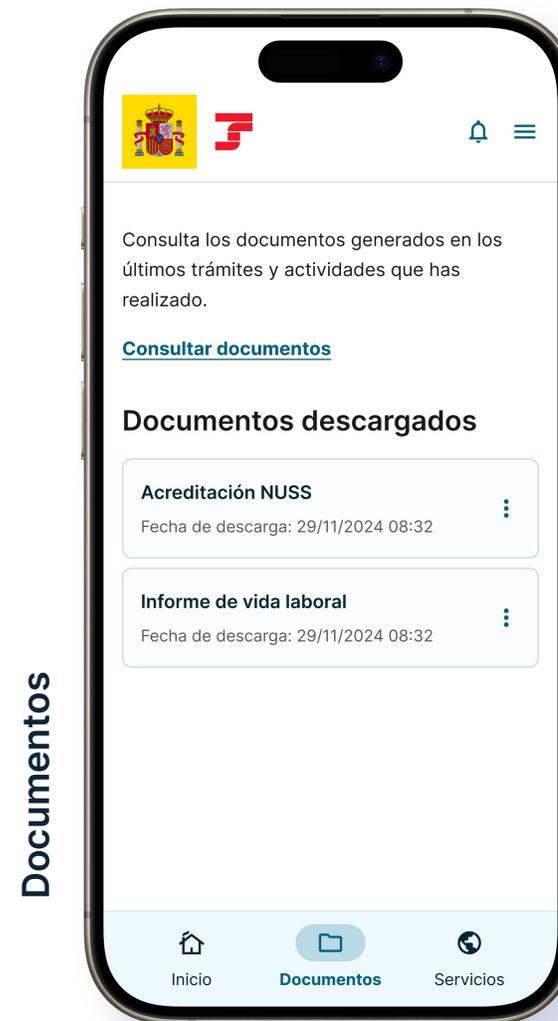


Inicio, documentos y servicios

Documentos

Tendrás **acceso a tus documentos descargados** desde la App (informes, resoluciones, justificantes...) y también podrás consultar documentos generados en los últimos trámites y actividades que hayas realizado.

Además, si has configurado tu acceso mediante biometría, también podrás consultarlos sin conexión a internet.



Inicio, documentos y servicios

Servicios

En este apartado, encontrarás los **servicios y trámites** que ofrece la Tesorería General de la Seguridad Social, así como información específica de:

- Trabajo autónomo
- Empleo de hogar
- Artistas
- Alumnos en prácticas

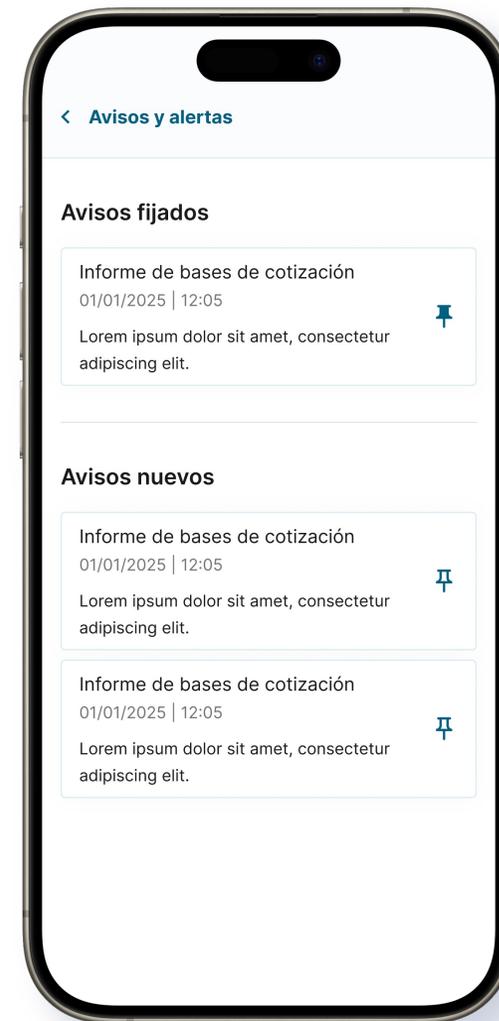
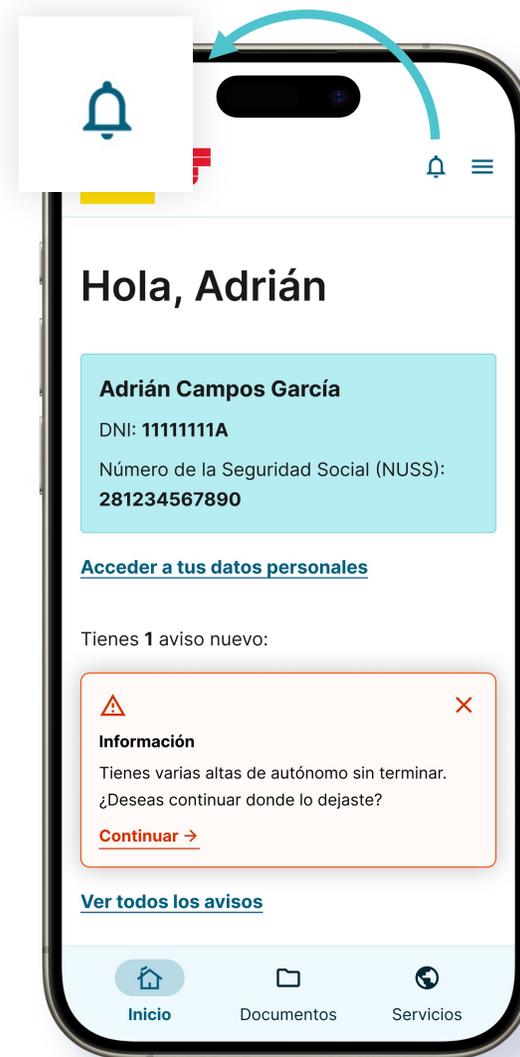
Servicios



Tus avisos

Conoce todos tus avisos ordenados por fecha.

Podrás consultar y fijar los avisos para consultarlos más tarde.



Menú

Si despliegas el menú, tendrás **acceso directo a más información, noticias y vídeos.**

Además, desde "Ajustes" puedes configurar las notificaciones *push* y activar la biometría.

Por último, puedes revisar tus datos personales y conocer los canales de atención de la Tesorería.

