



MINISTERIO  
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL  
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
Y PENSIONES

# Intercambio de ficheros institucionales

---

Manual de usuario

**Centro de Infraestructuras y Desarrollo**

Infraestructuras Base

Diciembre 2023

Versión: 2.3



Gerencia de Informática  
de la Seguridad Social

<b>CONTROL DE VERSIONES</b>			
<b>Título</b>	Manual de Usuario IFI		
<b>Autor</b>	Infraestructuras Base		
<b>Fecha versión 1.0</b>	Noviembre 2015		
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Responsable</b>	<b>Cambios introducidos</b>
1.0	Noviembre 2015	Infraestructuras	Versión inicial
2.0	Abril 2016	Infraestructuras	Actualización de contenido
2.1	Septiembre 2016	Infraestructuras	Supresión de certificados SILCON personales a partir del 17 de septiembre 2016
2.2	Octubre 2023	Infraestructuras Base	Actualización de pantallazos a la última versión, eliminación de textos sobre certificados desfasados, Java 1.8, logos ministerio, ortografía e información sobre la retención de ficheros
2.3	Diciembre	Infraestructuras Base	Formato del documento

## **INDICE**

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>INICIO DEL CLIENTE DE INTERCAMBIO DE FICHEROS INSTITUCIONALES.....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>VISTA GENERAL DE LA APLICACIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>CONEXIÓN AL SERVIDOR DE INTERCAMBIO DE FICHEROS .....</b>	<b>10</b>
4.1.	CONEXIÓN AL SERVIDOR DE FORMA MANUAL .....	11
4.2.	CONEXIÓN AL SERVIDOR DE FORMA AUTOMÁTICA.....	12
4.3.	MODIFICACIÓN DEL PIN DEL CERTIFICADO DIGITAL .....	12
4.4.	DESCONEXIÓN DEL SERVIDOR DE INTERCAMBIO DE FICHEROS .....	13
<b>5.</b>	<b>TRANSMISIÓN DE FICHEROS .....</b>	<b>13</b>
<b>6.</b>	<b>LISTADO DE FICHEROS.....</b>	<b>16</b>
<b>7.</b>	<b>OPCIONES DE CONFIGURACIÓN .....</b>	<b>17</b>
<b>8.</b>	<b>IFI COMO SERVICIO NT.....</b>	<b>19</b>
<b>9.</b>	<b>DISPONIBILIDAD DE LOS FICHEROS .....</b>	<b>19</b>
<b>10.</b>	<b>ERRORES FRECUENTES .....</b>	<b>19</b>
	INSTALACIÓN JRE .....	19
	CONEXIÓN AL SERVIDOR IFI.....	19
	ERROR AL LEER EL CERTIFICADO DIGITAL .....	20
	ERROR DE IDENTIFICACIÓN .....	20
	ERROR DE AUTORIZACIÓN.....	20

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento está destinado al usuario final y pretende explicar el funcionamiento general de la aplicación Cliente de **Intercambio de Ficheros Institucionales (IFI)** así como describir el funcionamiento de cada uno de sus componentes.

El proyecto IFI es un software de Intercambio de Ficheros vía Internet que permite a las instituciones enviar y recibir ficheros a/desde la Seguridad Social cumpliendo los siguientes requisitos:

- Identificación basada en certificados digitales
- Autorizaciones de transferencia otorgadas por parte de la Seguridad Social
- Transferencias por lotes en modo atendido (interactivo) y desatendido (automático)
- Unidades de intercambio individuales o por lotes firmadas y cifradas

El software constituido en este proyecto está formado por una aplicación Cliente/Servidor. El servidor está ubicado en la Seguridad Social y el cliente se distribuye a cada institución autorizada a transmitir ficheros con la Seguridad Social.

El cliente IFI se encarga de realizar la identificación correspondiente contra los servidores de la Seguridad Social y proporciona un mecanismo seguro para realizar el intercambio de ficheros.

La **identificación** del usuario se realiza mediante **certificados** personales de la **FNMT Usuarios clase 2** o **certificados de componente SILCON clase 2**. Además, el usuario debe tener **autorización** por parte de la Seguridad Social para poder transmitir ficheros.

El mecanismo de intercambio de ficheros está desarrollado mediante buzones de envío/recepción. Estos buzones están representados físicamente por directorios en el sistema de archivos. De esta forma, el Cliente IFI posee un **buzón de recepción** en donde coloca los ficheros recibidos del servidor y un **buzón de envío** de donde toma los ficheros que envía al servidor.

La transmisión de los ficheros se realiza de forma segura. La primera garantía de seguridad consiste en cifrar todo el canal de comunicación mediante SSL. De esta forma no solo se protegen los ficheros, sino también cualquier otro parámetro transmitido entre cliente y servidor.

Otra medida de seguridad consiste en que los ficheros se firman en origen antes de ser enviados, con lo que se garantiza el emisor del fichero. Además, para mayor seguridad, opcionalmente los ficheros se pueden cifrar antes de ser transmitidos.

El cliente de Intercambio de Ficheros posee un **planificador** que, mientras el usuario mantenga su conexión con el servidor, se encarga de comprobar de forma periódica si existen ficheros en el servidor pendientes de recibir o si existen ficheros en el cliente pendientes de enviar, para transmitir dichos ficheros.

## 2. INICIO DEL CLIENTE DE INTERCAMBIO DE FICHEROS INSTITUCIONALES

Para iniciar la aplicación “Cliente de Intercambio de Ficheros Institucionales”, basta con una vez instalada dicha aplicación seleccionar la opción de menú “Cliente IFI” en la lista de aplicaciones (*ver figura 1*).

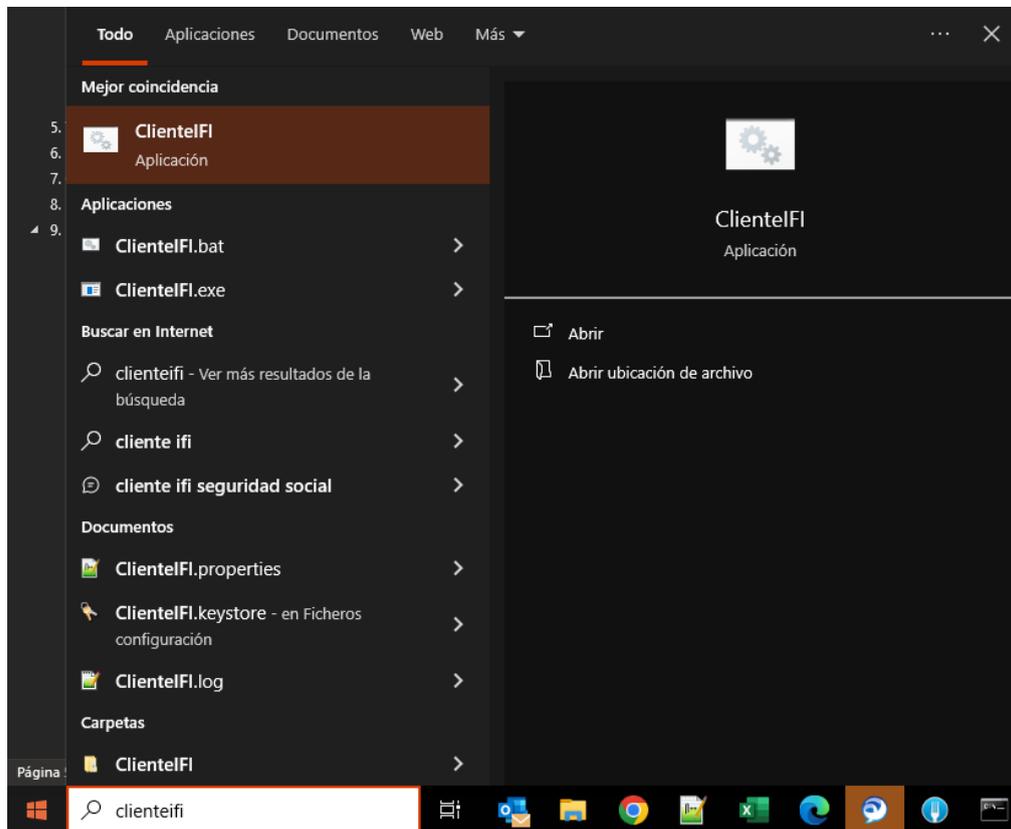


Figura 1: Inicio de la aplicación Cliente IFI

Otra posibilidad de iniciar la aplicación es ejecutar el ejecutable `ClienteIfi.bat`<sup>1</sup> situado en el directorio donde se haya realizado la instalación del software. Para ello, basta con hacer doble clic sobre estos ficheros desde el explorador de Windows (*ver figura 2*).

<sup>1</sup> Los ficheros “`ClienteIfi.sh`” y “`ClienteIfi.ncf`” son los ejecutables para los sistemas Unix/Linux y Netware respectivamente

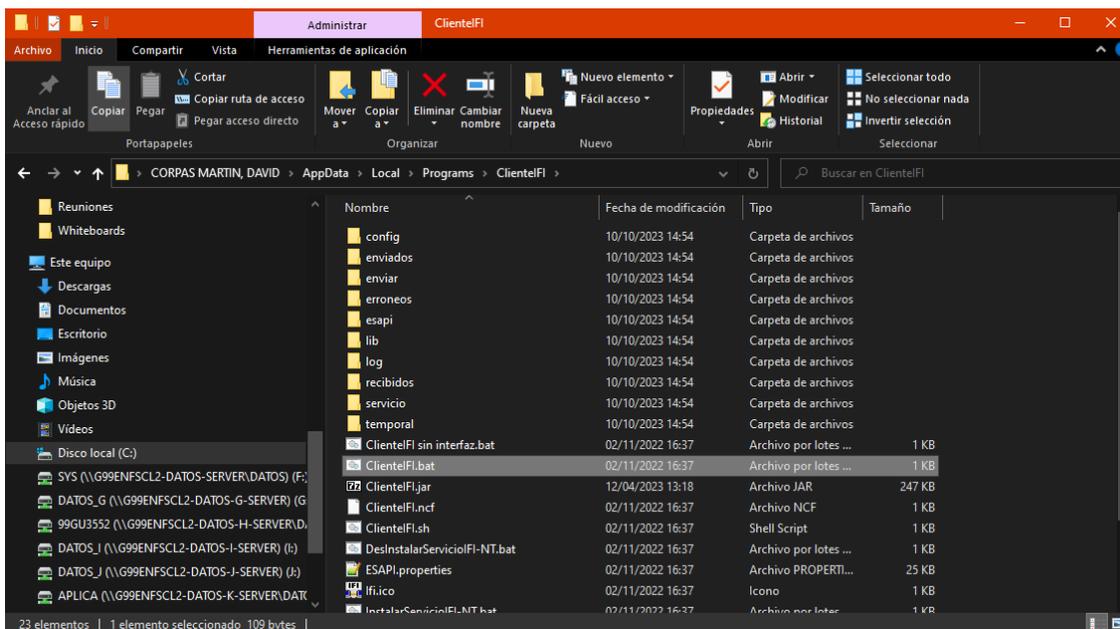


Figura 2: Inicio de la aplicación Cliente IFI

### 3. VISTA GENERAL DE LA APLICACIÓN

Una vez iniciado el Cliente IFI, se mostrará en el escritorio la ventana de esta aplicación (figura 3).

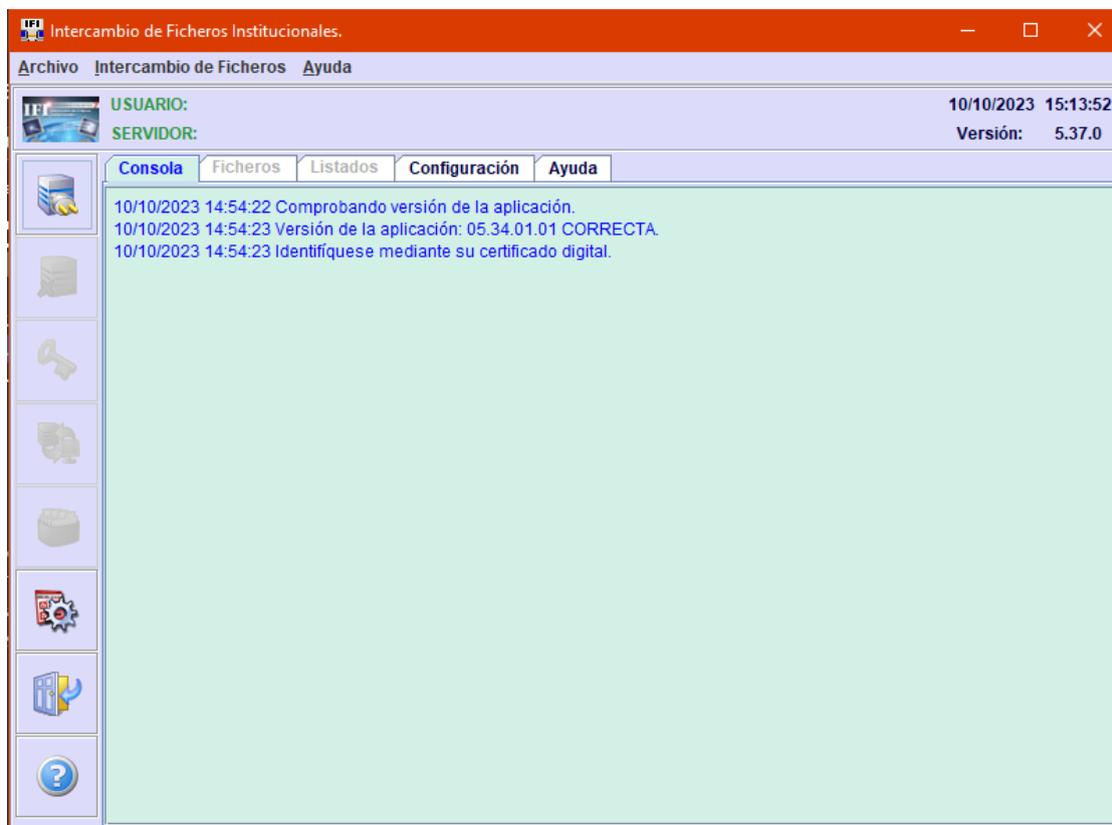


Figura 3: Ventana general de la aplicación Cliente IFI

La ventana consta de los siguientes elementos: la barra de menú, la barra de herramientas vertical y un panel

central con distintas solapas (ver figura 4).

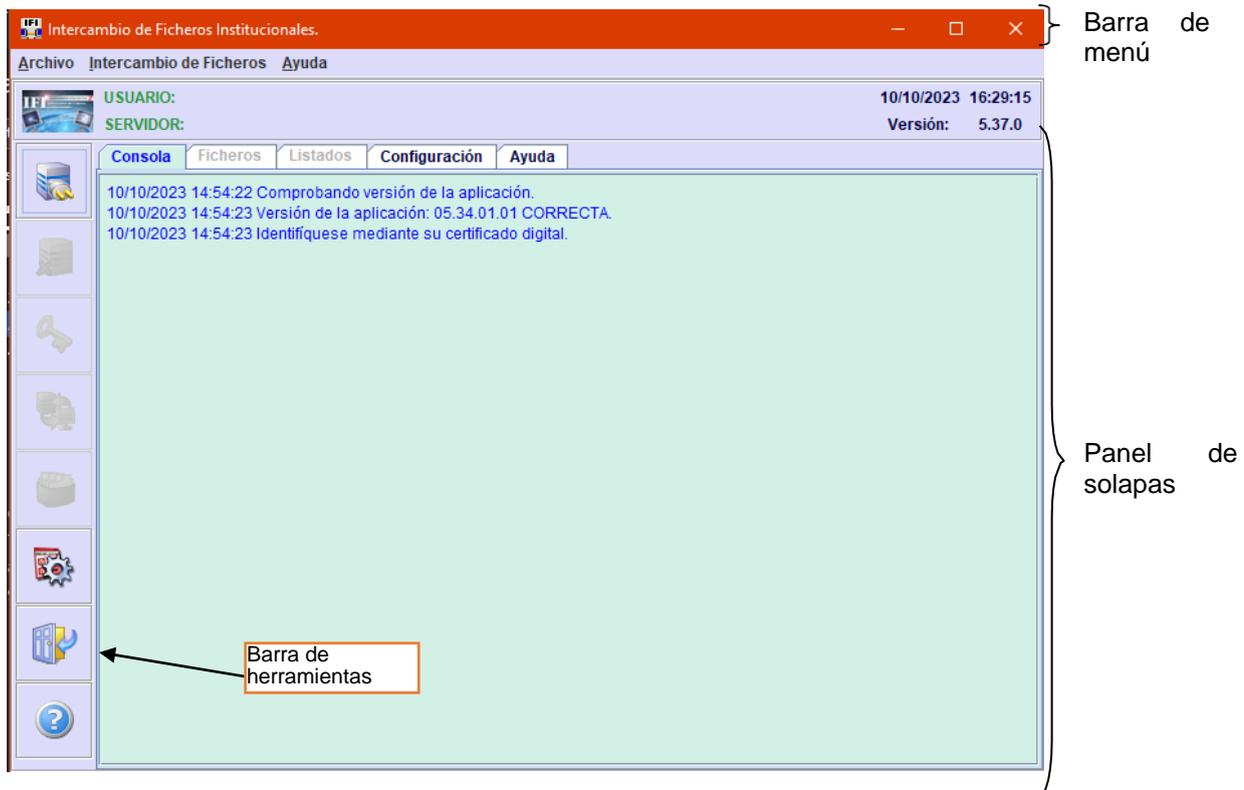


Figura 4: Elementos de la ventana

En la barra de menú se encuentran los menús: “Archivo”, “Intercambio de Ficheros” y “Ayuda”. En el menú **“Archivo”** (ver figura 5) se encuentran las opciones de menú:

- “**Conectar**”, que sirve para conectarse con el servidor de Intercambio de Ficheros Institucionales
- “**Desconectar**”, para desconectarse del servidor
- “**Modificar PIN**”, para modificar el PIN del certificado digital
- “**Salir**”, para terminar la ejecución de la aplicación



Figura 5: Menú "Archivo"

El menú "**Intercambio de Ficheros**" (ver figura 6) tiene las opciones:

- "**Agregar a buzón envío**". Copia un fichero del sistema de ficheros al directorio que utiliza la aplicación como buzón de envío
- "**Enviar a Usuario**". Copia un fichero del sistema de ficheros al directorio de envío indicando como destino un usuario de IFI
- "**Transmitir ficheros**". Ejecuta el planificador conectándose con el servidor de Intercambio de Ficheros para enviar y recibir los ficheros pendientes de transmisión
- "**Listado de Ficheros**". Muestra los ficheros transmitidos por el usuario
- "**Configuración**". Permite consultar y modificar las opciones de configuración de la aplicación

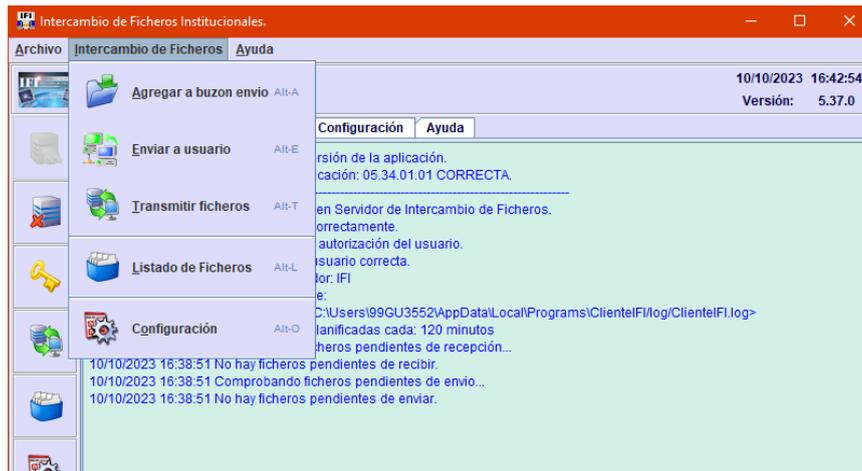


Figura 6: Menú "Intercambio de Ficheros"

En el menú "**Ayuda**" se encuentra una única opción "Ayuda" que muestra la pantalla de ayuda de la aplicación.

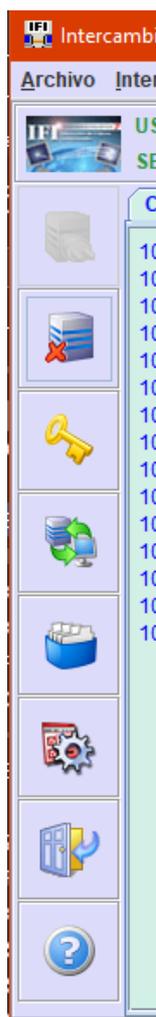


Figura 7: Barra de Herramientas

En la **barra de herramientas** se encuentran botones de rápido acceso. Estos botones realizan las mismas funciones que las opciones de menú comentadas anteriormente. Por facilidad de uso, cada uno de estos botones lleva asociado el mismo dibujo que su correspondiente opción de menú. Además, al situar el ratón encima de uno de estos botones aparece una ayuda contextual que describe la acción que realiza dicho botón (*figura 7*).

El panel central se compone de varias solapas, en donde cada una de ellas sirve para realizar distintas operaciones con el cliente IFI (ver figura 8). Las solapas son:

- **Consola:** En este panel se pueden ver las acciones que va realizando el cliente en la sesión actual
- **Ficheros:** En este panel se pueden consultar los ficheros transmitidos por el cliente en la sesión actual. También se pueden añadir ficheros para su envío al servidor
- **Listados:** En este panel se pueden consultar el histórico de todos los ficheros transmitidos por el usuario y sus características
- **Configuración:** Panel para ver o modificar la configuración del cliente
- **Ayuda:** Panel para visualizar la ayuda básica del cliente

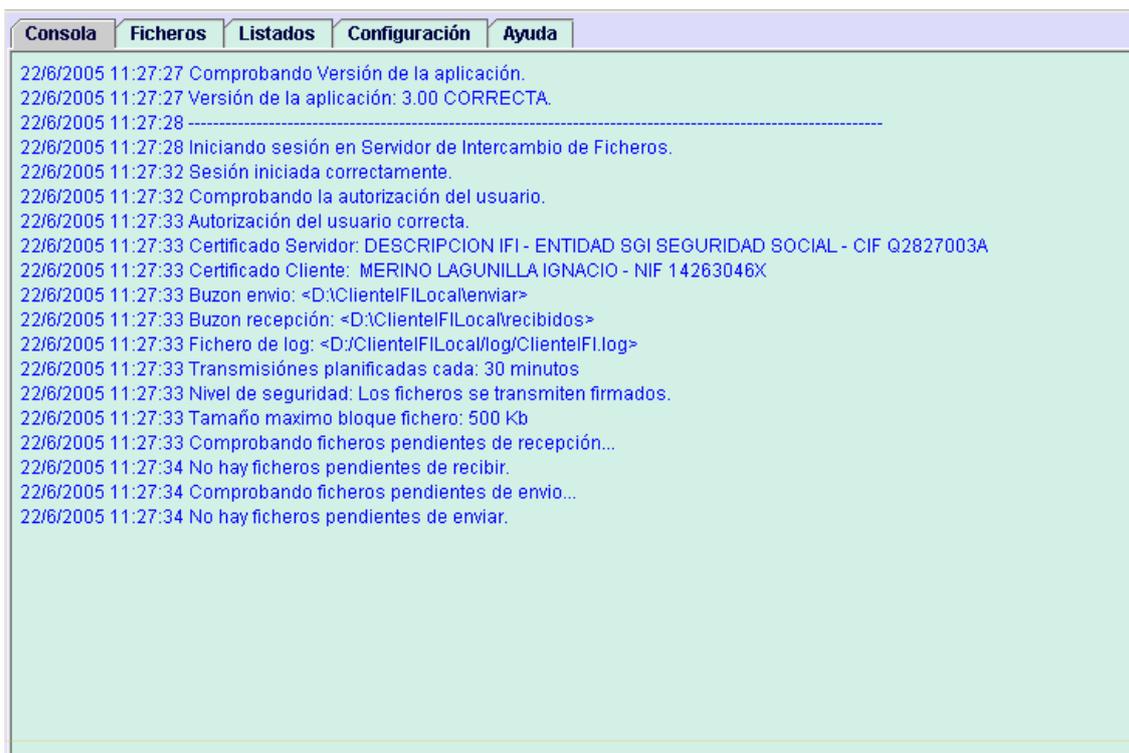


Figura 8: Panel central de la aplicación

## 4. CONEXIÓN AL SERVIDOR DE INTERCAMBIO DE FICHEROS

Para poder enviar o recibir ficheros, el cliente IFI se debe conectar a un servidor de Intercambio de Ficheros. El primer paso consiste en validar la versión del cliente IFI: si ésta no se corresponde con la última versión que tiene el servidor, la aplicación se actualiza de forma automática.

A continuación, el servidor **valida las credenciales** del usuario que intenta conectarse y luego consulta si el **usuario tiene autorización** para poder realizar la acción solicitada.

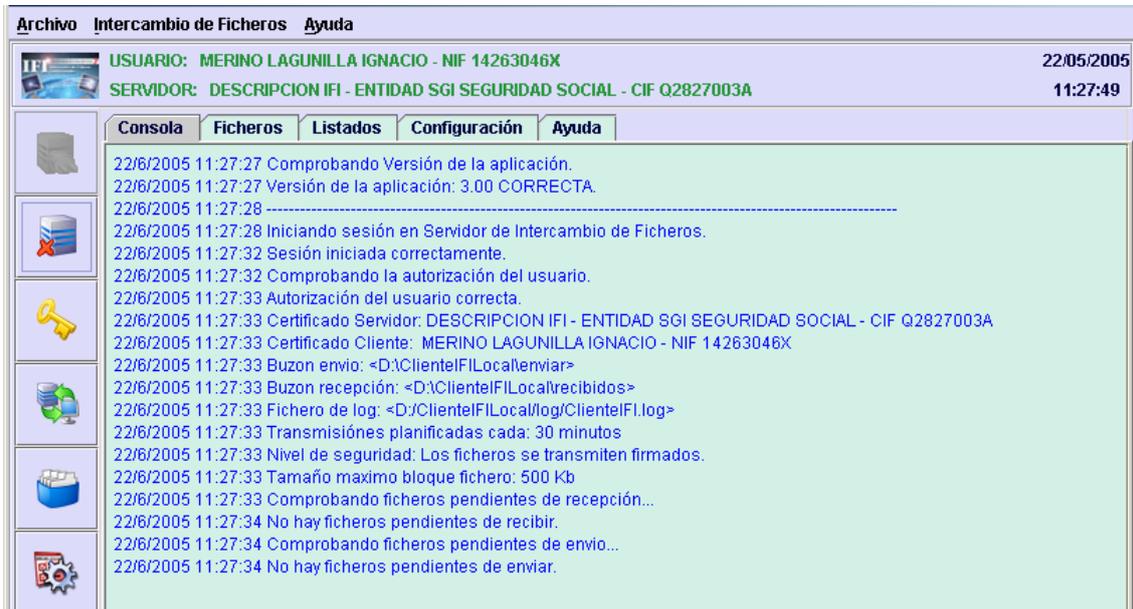
Una vez superado el proceso de conexión y validación, se procede a **comprobar los buzones de envío/recepción**. Simultáneamente, el cliente IFI recibe del servidor los ficheros que tenga pendientes de recibir y envía al servidor los ficheros que tenga pendientes de enviar.

Por último, el cliente **activa un planificador** para ejecutar automáticamente este intercambio de ficheros con el servidor de forma periódica.

Durante todo este proceso de conexión, en la solapa "Consola" del panel central se va mostrando el resultado de la identificación del usuario en el servidor, los parámetros de

conexión y las transmisiones de los correspondientes ficheros (ver figura 9).

**Figura 9: Conexión al**



servidor IFI

#### 4.1. CONEXIÓN AL SERVIDOR DE FORMA MANUAL

La conexión manual requiere la intervención del usuario. El usuario debe introducir el tipo de certificado que va a utilizar (FNMT - RCM 2 o SILCON), la ruta donde se encuentra dicho certificado y la contraseña de este en el diálogo de conexión para poder realizar la conexión (ver figura 10).



**Figura 10: Ventana de conexión manual**

Para mayor comodidad, este diálogo muestra el último certificado utilizado en una conexión previa. De esta manera, si el usuario va a utilizar el mismo certificado sólo tiene que introducir la contraseña de este.

## 4.2. CONEXIÓN AL SERVIDOR DE FORMA AUTOMÁTICA

La conexión automática se diferencia de la conexión manual en que no se necesita la intervención del usuario.

Cuando se realiza una conexión manual se prepara un fichero especial con datos cifrados y firmados. Este fichero se utiliza en conexiones automáticas sucesivas para conectarse al servidor con los mismos parámetros de la conexión manual sin necesidad de que el usuario tenga que volver a teclear la contraseña del certificado.

**Con esta operativa, resulta obligatorio realizar una primera conexión manual antes de poder realizar una conexión de forma automática.**

Cada vez que se inicia la aplicación “Cliente IFI” ésta intenta realizar una conexión de forma automática utilizando el fichero especial generado para dicho propósito en una conexión manual anterior. Si esta conexión no es posible, el usuario deberá realizar una conexión manual.

Además, la conexión automática se realiza de forma transparente por el planificador cada vez que éste tiene que conectarse al servidor de Intercambio de Ficheros para transmitir ficheros.

## 4.3. MODIFICACIÓN DEL PIN DEL CERTIFICADO DIGITAL

En el cliente IFI se permite que un usuario pueda modificar la contraseña de su certificado digital (ver figura 11).

La imagen muestra una ventana de diálogo con el título "Modificación del PIN del certificado". Dentro de la ventana, hay tres secciones de entrada de texto:

- La primera sección, "Tipo del certificado de seguridad:", contiene el texto "Certificado SILCON".
- La segunda sección, "Ruta del certificado de seguridad:", contiene la ruta "D:\Ignacio\p\Ignacio Merino SILCON.epf".
- La tercera sección tiene tres campos de entrada etiquetados como "PIN actual", "Nuevo PIN" y "Confirmar PIN".

En la parte inferior de la ventana, hay dos botones: "Aceptar" con un icono de una marca de verificación verde, y "Cancelar" con un icono de una X roja.

Figura 11: Modificación de PIN

Sólo se puede modificar el PIN del certificado con el que el usuario se ha identificado en la aplicación. Por seguridad, se vuelve a solicitar el PIN del certificado y se pide dos veces el nuevo PIN para evitar posibles errores de introducción de datos.

**NOTA:** Cabe resaltar que, **al modificar la contraseña del certificado**, las credenciales para realizar la **conexión automática** quedan **invalidadas** ya que la contraseña del certificado ya no es válida. En este caso, es necesario hacer una conexión manual para volver a generar las nuevas credenciales.

#### 4.4. DESCONEXIÓN DEL SERVIDOR DE INTERCAMBIO DE FICHEROS

Para interrumpir la transmisión de ficheros, el Cliente IFI dispone de la opción “Desconectar”. Al activar esta opción se rompe la conexión que mantiene el cliente con el servidor. Esto provoca que el planificador deje de ejecutarse.

**NOTA:** Hay que tener en cuenta que, dado que ya ha habido una conexión al servidor, existe un fichero especial en el que se mantienen los parámetros necesarios para realizar una nueva **conexión** de forma automática **sin intervención del usuario**. Saliendo y volviendo a entrar en la aplicación, ésta intentará una conexión automática.

#### 5. TRANSMISIÓN DE FICHEROS

Ya se ha mencionado anteriormente que el mecanismo de intercambio de ficheros se realiza mediante buzones de envío y recepción. El Cliente IFI posee un buzón de recepción (por defecto ubicado en el subdirectorio “recibidos”) en donde sitúa los ficheros que recibe del Servidor de Intercambio de Ficheros. También posee un buzón de envío (por defecto ubicado en el subdirectorio “enviar”) en donde sitúa los ficheros pendientes de enviar al Servidor de Intercambio de Fichero. Es posteriormente el planificador el que se encarga de transmitir estos ficheros al servidor.

Desde el panel “Ficheros” se pueden controlar todos los ficheros que transmite la aplicación. Este panel está dividido en dos tablas, uno para los ficheros entrantes o recibidos y otra para los ficheros salientes o enviados (*ver figura 12*).

Archivo Intercambio de Ficheros Ayuda

USUARIO: MERINO LAGUNILLA IGNACIO - NIF 14263046X 22/05/2005  
SERVIDOR: DESCRIPCION IFI - ENTIDAD SGI SEGURIDAD SOCIAL - CIF Q2827003A 16:20:34

Consola Ficheros Listados Configuración Ayuda

**Entradas**

Fecha	Nombre Fichero	Estado	Observaciones
22/6/2005 16:20:28	DAT.PRUEBA_U21.TXT	Recibido	

**Salidas**

Fecha	Nombre Fichero	Estado	Observaciones
22/6/2005 16:19:20	DAT.PRUEBA_U21.TXT.D01426.D3046X	Enviado	Destino: 14263046x

Agregar Enviar a Usuario Transmitir

Figura 12: Panel Ficheros

En la parte inferior del panel hay tres botones. El botón “Agregar” permite copiar un fichero al directorio de buzón de envío de ficheros para su posterior transmisión al servidor.

El botón “Enviar a usuario” permite también copiar un fichero al buzón de envío, pero en este caso, se indica que el destino del fichero es otro usuario (*ver figura 13*).

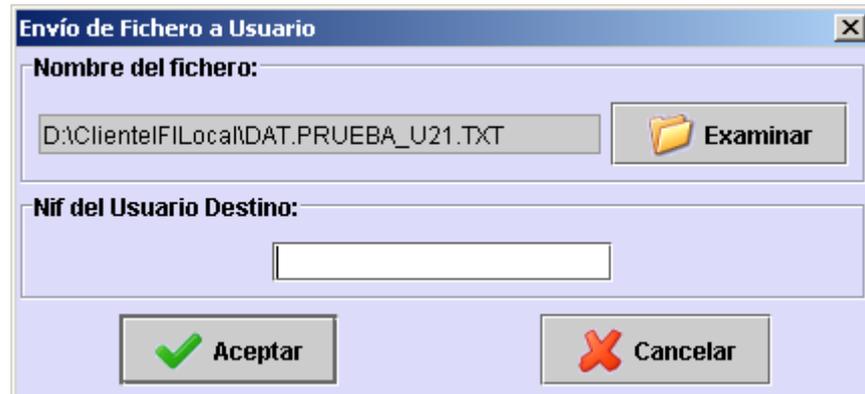


Figura 13: Ventana de envío a usuario

Por último, el botón “Transmitir” fuerza la ejecución del planificador haciendo que el cliente IFI se conecte con el servidor y transmita todos los ficheros pendientes tanto de enviar como de recibir.

El envío y recepción de ficheros se realiza de forma automática por el planificador que incorpora el Cliente IFI. **Siempre que un usuario mantenga una conexión con un servidor, el planificador se activará de forma periódica para transmitir los ficheros pendientes que existan.**

Cuando se activa el planificador se muestra una ventana de dialogo que informa al usuario del proceso (*ver figura 14*).



Figura 14: Ventana de proceso de operación

El funcionamiento del planificador es el siguiente:

- El planificador se conecta de forma automática al servidor y se comprueba la identificación y autorización del usuario
- A continuación, se transmiten todos los ficheros pendientes de envío/recepción que existan entre el usuario y el servidor

Por cada uno de estos ficheros se muestra una ventana de dialogo que indica el progreso de transmisión de dicho fichero (*ver figura 15*)

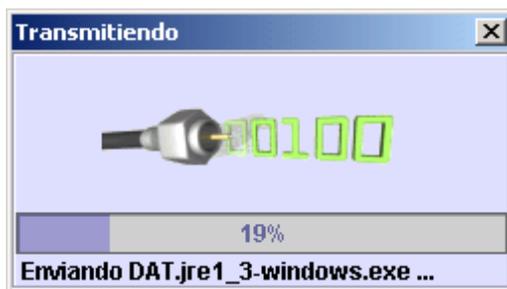


Figura 15: Ventana de progreso de transmisión

## 6. LISTADO DE FICHEROS

Mediante el panel “Listados” (ver figura 16) el usuario puede consultar el histórico de todos sus ficheros transmitidos con el servidor de Intercambio de Ficheros.

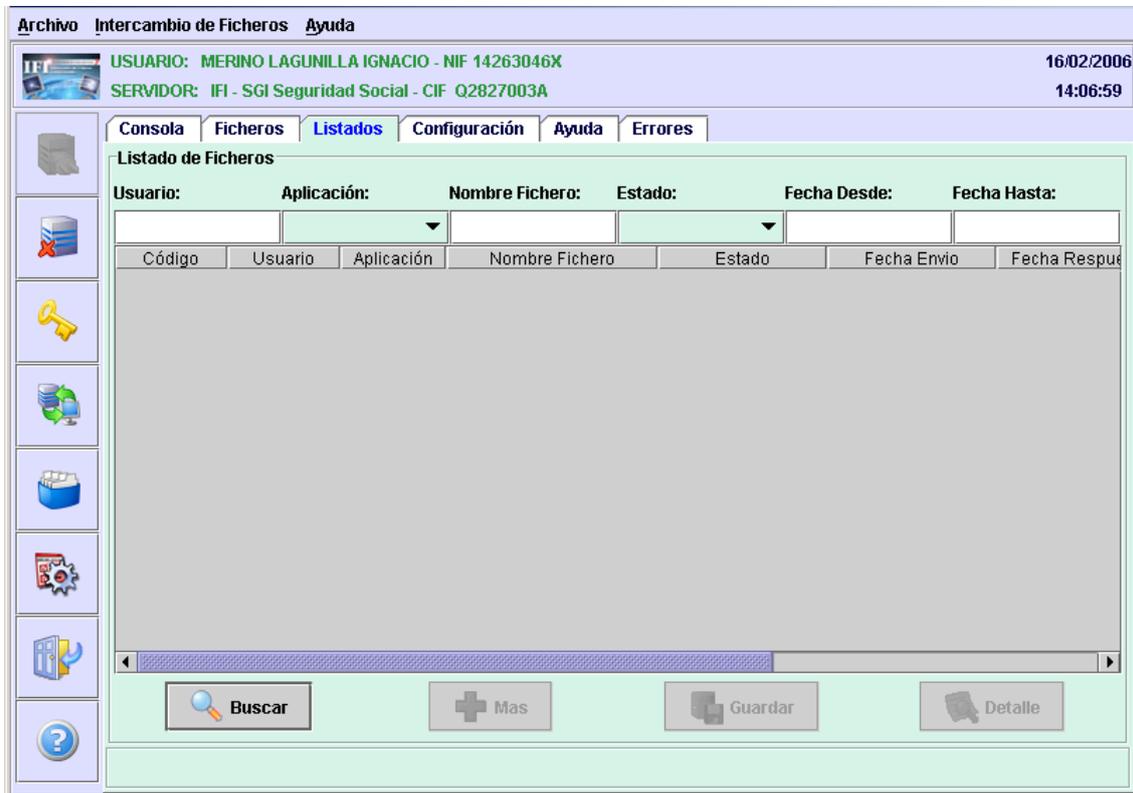


Figura 16: Panel “Listado” de ficheros

Este panel consta de:

- Unos campos de búsqueda situados en la parte superior del panel
- Una tabla con el resultado de la búsqueda
- Una fila de botones con distintas acciones
- Una barra de estado que informa al usuario de la situación de la aplicación.

La primera fila de campos sirve como filtro de búsqueda en la consulta de ficheros. Se puede filtrar por código de usuario, nombre de aplicación o servicio, nombre de fichero o parte de su nombre, estado del fichero y rango de fechas de envío del fichero al servidor IFI.

La fila de botones contiene los siguientes botones:

- “Buscar”. Realiza la búsqueda de ficheros con los criterios de búsqueda introducidos en los campos de búsqueda.
- “Más”. Continúa recuperando ficheros con las mismas condiciones de búsqueda. La búsqueda de ficheros se realiza en bloques de varios registros. Si no se pueden recuperar todos los registros de una sola vez, se habilita este botón.
- “Guardar”. Almacena el resultado de la consulta de ficheros que se está visualizando en la tabla en un fichero de texto.
- “Detalle”. Visualizar en una nueva pantalla con más detalle el fichero seleccionado de la consulta (ver figura 16).

The screenshot shows a window titled "Detalle de Fichero" with a blue header bar. The main area is light green and contains several input fields and labels. At the bottom, there are two buttons: "Solicitar Reenvío" (with a refresh icon) and "Aceptar" (with a green checkmark icon). The "Observaciones" section is empty.

<b>Código:</b>	5000000358	<b>Usuario:</b>	14263046X	<b>Aplicación:</b>	DATOS
<b>Fecha envío:</b>	16/02/2006 14:01:53	<b>Fecha respuesta:</b>	16/02/2006 14:03:31		
<b>Estado:</b>	Enviado al usuario	<b>Tamaño:</b>	5364696	bytes	
<b>Fichero:</b>	DAT.jre1_3-windows.exe				

**Observaciones:**

Figura 17: Pantalla de detalle de fichero

En la pantalla de detalle del fichero, se puede ver en detalle la situación del fichero y en caso de que el fichero se haya enviado al usuario se puede solicitar al servidor el reenvío de dicho fichero.

## 7. OPCIONES DE CONFIGURACIÓN

El panel "Configuración" sirve para consultar y modificar las opciones de configuración del Cliente de Intercambio de Ficheros (ver figura 18).

Figura 18: Ventana de

configuración

El primer cuadro de texto se corresponde con la dirección URL del servidor de Intercambio de Ficheros con el que se conecta el cliente.

Justo al lado hay un campo de texto que indica la memoria libre que tiene disponible el cliente IFI.

Un poco más abajo se muestra la configuración del servidor Proxy y del directorio LDAP a configurar en caso de que el usuario quiera utilizar estos servicios.

El servidor Proxy se utiliza en caso de que se necesite pasar por este tipo de servidor para disponer de conexión a Internet. Para saber los datos de su servidor Proxy, puede consultar la configuración del Proxy que utiliza en su navegador de Internet o consultar con su administrador de red.

El servidor LDAP se utiliza para validar los certificados digitales utilizados en la transmisión. Lo normal es que estos campos estén vacíos ya que el usuario no suele disponer en su red de un directorio LDAP de validación de certificados. La validación de los certificados ya se realiza de forma obligatoria en el servidor IFI.

A continuación, están las siguientes opciones generales de transmisión:

- Número de reintentos antes de dar un fichero por erróneo
- Tiempo que transcurrirá entre cada activación del planificador

Por último, se muestran opciones específicas de cada uno de los servicios que tenga autorizados el usuario:

- Los directorios correspondientes a los buzones de envío y recepción
- Cifrar o no los ficheros antes de su envío (hay que recordar que ya se cifra toda la comunicación con el servidor mediante SSL)
- Tamaño en bloques en los que se dividirá un fichero para su transmisión

Si se modifica alguna opción y eso produce resultados no deseados, siempre se puede volver a las opciones de configuración por defecto activando el botón “Configuración inicial”.

Los cambios realizados sólo se guardan tras pulsar el botón “Modificar”. Estos cambios entrarán en vigor en la siguiente sesión.

## 8. IFI COMO SERVICIO NT

En servidores Windows-NT o 200X, el clienteFI se puede instalar como servicio del propio sistema operativo. De esta manera, ya no se necesita que un usuario tenga que identificarse en la máquina para arrancar la aplicación, sino que con que la máquina esté arrancada, el servicio NT iniciará de forma automática el clienteFI.

Al iniciarse el clienteFI como servicio NT, éste actuará igual que siempre: intentará realizar una conexión automática con los parámetros de la última conexión, y si no, se quedará a la espera de realizar una conexión manual.

Dentro del directorio principal de la aplicación, se proporcionan dos ficheros de comandos (InstalarServicioFI-NT.bat y DesInstalarServicioFI-NT.bat) para instalar y desinstalar respectivamente el cliente IFI como servicio.

Al ejecutar el clienteFI como servicio, cualquier opción que se quiera indicar en el arranque se debe colocar dentro del fichero de configuración de servicio ubicado en “/servicio/lanzadorFI.conf” antes de instalar el servicio. Si se desea modificar estas opciones, es muy recomendable desinstalar primero el servicio, modificar las opciones necesarias y luego volver a instalar el servicio.

## 9. DISPONIBILIDAD DE LOS FICHEROS

Los ficheros están disponibles para el destinatario en el Servidor durante un tiempo determinado, en concreto:

- En el estado «Recibido de la aplicación», los ficheros enviados por la Seguridad Social y que NO han sido descargados por el destinatario, permanecerán durante **12 meses** a partir de la fecha de emisión.
- En el estado «Enviado al usuario», los ficheros enviados por la Seguridad Social y que sí han sido descargados por el destinatario, permanecerán durante **60 días** a partir de la fecha de descarga.

## 10. ERRORES FRECUENTES

### INSTALACIÓN JRE

Problema: Una vez instalada la aplicación Cliente IFI, al ejecutarla no hace nada.

Solución: La causa más probable es que el Java Runtime Environment (JRE) o no esté instalado o esté mal instalado en el ordenador. El Cliente IFI requiere un JRE 1.8 o superior para poder funcionar. Consulte con su administrador para comprobar la instalación del JRE o ante la duda vuelva a instalar un JRE 1.8 o superior.

### CONEXIÓN AL SERVIDOR IFI

Problema: Ya se ejecuta la aplicación y sale la ventana del Cliente IFI, pero aparece el mensaje en rojo “ERROR en conexión al servidor”.

Solución: Lo más probable es que o no se tenga conexión con los servidores de la Seguridad Social, o que el Cliente IFI no esté configurado correctamente.

1. Lo primero es comprobar que el cliente IFI se conecta con el servidor IFI

correcto. Existen varios servidores IFI; Internet, Intranet de la Seguridad Social e Intranet Administrativa. Verifique que el campo “Servidor IFI” en la solapa configuración del Cliente IFI tiene el valor correcto.

2. Verifique que el ordenador tiene conexión al servidor IFI. Para ello copie la URL de conexión<sup>2</sup> en su navegador de Internet. Debe obtener una página de respuesta con un mensaje en inglés indicando que no habla http GET sino http POST. Si no obtiene este mensaje avise a su administrador para verificar la conexión al servidor IFI de la Seguridad Social.
3. Si obtuvo el mensaje indicado en punto anterior seguramente el problema es que falta configurar los datos del servidor Proxy de su red local en el Cliente IFI. En el navegador “Microsoft Internet Explorer” puede consultar estos datos en el menú “Herramientas”, opción “Opciones de Internet...” solapa “Conexiones” botón “Configuración de LAN...”. Copie los datos del Proxy de su red local en los campos de configuración del Cliente IFI. Si no pudo obtener los datos de su Proxy, consulte a su administrador de red.
4. Por último, si su red local no dispone de un servidor LDAP de validación de certificados, verifique que los campos “Dirección LDAP” y “Puerto LDAP” de la solapa “Configuración” del Cliente IFI están vacíos.

## ERROR AL LEER EL CERTIFICADO DIGITAL

**Problema:** Ya funciona la aplicación, pero al introducir el certificado y la contraseña da un error “Invalid PKCS12 file”.

**Solución:** La causa más probable de este error es que el fichero que contiene el certificado se haya obtenido de una exportación incorrecta. Para exportar un certificado desde su navegador de Internet a un fichero PKCS12 debe asegurarse de exportar la clave privada del certificado y de incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación.

## ERROR DE IDENTIFICACIÓN

**Problema:** Ya funciona la aplicación, pero al introducir el certificado y la contraseña da un error de identificación (-111).

**Solución:** La causa de este error es que el servidor IFI no puede validar el certificado. Asegúrese de utilizar uno de los certificados admitidos por la aplicación y de indicar correctamente el tipo de certificado empleado.

## ERROR DE AUTORIZACIÓN

**Problema:** Ya funciona la aplicación, pero al introducir el certificado y la contraseña da un error de autorización (-304).

**Solución:** La causa de este error es que el usuario no está autorizado a realizar intercambio de ficheros con la Seguridad Social. Para ejecutar la aplicación Intercambio de Ficheros Institucionales primero debe ponerse en contacto con la Seguridad Social y tramitar la autorización correspondiente.

---

<sup>2</sup> La URL para el caso de conexiones internas o a través de la Red SARA sería <https://ifi.int.portal.ss/ServidorIFI/ServiciosIFINService>. Para conexiones externas, <https://w6.seg-social.es/ServidorIFI/ServiciosIFINService>