



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Configuración de Adobe Reader para la Validación de Firmas de la Seguridad Social

Adobe Reader versiones 8, 9, X y XI

Dirección de Seguridad, Innovación y Comunicación

03-04-2014

Versión: 1.6



Gerencia de Informática
de la Seguridad Social

Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUCCIÓN | 3 |
| 2. CERTIFICADOS UTILIZADOS POR LA SEGURIDAD SOCIAL | 3 |
| 3. CONFIGURAR ADOBE PARA CONFIAR EN LOS CERTIFICADOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL..... | 5 |
| 3.1. METODO 1: USAR EL ALMACÉN DE CERTIFICADOS DE WINDOWS..... | 5 |
| 3.1.1. <i>Descargar el certificado raíz de la Seguridad Social</i> | <i>5</i> |
| 3.1.2. <i>Instalación del certificado en el almacén de Windows.....</i> | <i>7</i> |
| 3.1.3. <i>Configurar Adobe Acrobat Reader para confiar en el almacén de Windows.....</i> | <i>9</i> |
| 3.2. METODO 2: USAR EL ALMACÉN DE CERTIFICADOS DE ADOBE READER..... | 11 |
| 3.2.1. <i>Descargar el certificado raíz de la Seguridad Social.....</i> | <i>11</i> |
| 3.2.2. <i>Importar el certificado de la CA de la Seguridad Social a “Acrobat Reader”.....</i> | <i>12</i> |

1. INTRODUCCIÓN

Algunos de los servicios electrónicos ofrecidos por la Seguridad Social a los ciudadanos se suministran mediante documentos en formato PDF (Portable Document Format) que pueden estar firmados electrónicamente.

En este sentido, para validar la firma de los documentos PDF es necesario configurar previamente el entorno de Adobe Reader para confiar en la autoridad de certificación de la Seguridad Social.

En los siguientes apartados se describe como identificar los certificados utilizados por la Seguridad Social y como configurar Adobe Reader para confiar en dichos certificados.

2. CERTIFICADOS UTILIZADOS POR LA SEGURIDAD SOCIAL

La Seguridad Social utiliza dos certificados en la firma electrónica de documentos en formato PDF, uno, para garantizar la integridad y no repudio del documento, y otro, para dar fe del instante de tiempo en el cual se ha realizado el acto de firma.

Ambos certificados han sido firmados por el certificado Raíz de la autoridad de certificación de la Seguridad Social (ACGISS).

La información detallada de los certificados utilizados por la Seguridad Social puede encontrarla en la [Declaración de Prácticas de Certificación de la Seguridad Social](http://www.seg-social.es/Internet_1/Sede/Certificadosdigital47735/ACGISS/index.htm#128192) (http://www.seg-social.es/Internet_1/Sede/Certificadosdigital47735/ACGISS/index.htm#128192).

A continuación se detalla los datos necesarios para la identificación de los certificados a día de hoy.

Certificado Raíz de la Autoridad de Certificación de la Seguridad Social

| | |
|---------------------|--|
| Emisor | ou=SGI o=Seg-social c=ES |
| Asunto | ou=SGI o=Seg-social c=ES |
| Número de serie | 3E 4C E2 18 |
| Huella Digital SHA1 | A6 7B 6A 93 09 70 66 93 CC BE F0 7E B2 B1 59 C3 F4 BB D9 AF |
| Huella MD5 | 2E 25 DE 80 85 0C CF B0 B5 A5 ED 0D F7 A4 44 DB |
| Periodo de Validez | Desde el 14 de febrero de 2003 13:03:28 Hasta el 14 de febrero de 2023 13:33:28 |

Certificado de SELLO ELECTRONICO de la Seguridad Social

Este certificado se utiliza para garantizar la integridad del documento y la veracidad del remitente mediante una firma electrónica.

| | |
|--------------------|--|
| Emisor | ou=SGI o=Seg-Social c=ES |
| Asunto | cn=SELLO ELECTRONICO DE LA SEGURIDAD SOCIAL serialNumber=S2819001E ou=SELLO ELECTRONICO ou=ACGISS o=Seg-Social c=ES |
| Período de Validez | 36 meses |

Certificado de SELLO DE TIEMPO de la Seguridad Social

Este certificado se utiliza para dar fe del instante de tiempo en el cual se produce el acto de firma.

| | |
|--------------------|--|
| Emisor | ou=SGI o=Seg-Social c=ES |
| Asunto | cn=TSA ACGISS V2 ou=Maquinas ou=SILCON o=Seg-Social c=ES |
| Período de Validez | 36 meses |

3. CONFIGURAR ADOBE PARA CONFIAR EN LOS CERTIFICADOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Para validar la firma de un documento PDF generado por la Seguridad Social es preciso que el Adobe Acrobat Reader pueda confiar en el certificado raíz de la Autoridad de Certificación. En caso contrario, Adobe mostrará un mensaje de error al validar la firma.

En este apartado se describe como configurar Adobe Acrobat Reader para confiar en el certificado de la Autoridad de Certificación de la Seguridad Social.

Básicamente existen dos métodos:

1. **Usar el almacén de certificados de Windows.** Con este procedimiento se importa el certificado raíz de la Autoridad de Certificación al almacén de Windows y después se configura Adobe Reader para confiar en dicho almacén.
2. **Usar el almacén de certificados de Adobe Acrobat Reader.** Este procedimiento importa el certificado raíz de la Autoridad de Certificación de la Seguridad Social al almacén de Acrobat Reader, ya sea importando el propio certificado desde el sistema de archivos o bien directamente desde un documento PDF firmado.

3.1. METODO 1: USAR EL ALMACÉN DE CERTIFICADOS DE WINDOWS

Acrobat Reader tiene la posibilidad de delegar su confianza en las entidades de confianza disponibles en el sistema operativo Microsoft Windows. Por ello, es posible instalar los certificados de la Autoridad Raíz de la Seguridad Social en el almacén de entidades de confianza de Microsoft Windows y posteriormente configurar Acrobat Reader para confiar en dicho almacén.

Si el sistema se configura de esta forma, Acrobat Reader no solo confiará en las firmas generadas por la Seguridad Social, sino en cualquier firma generada por un certificado emitido por cualquiera de las Autoridades de Certificación incluidas en el almacén de certificados de Microsoft Windows.

El procedimiento de instalación y configuración es el siguiente:

3.1.1. DESCARGAR EL CERTIFICADO RAÍZ DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Para descargar el certificado pulse sobre el siguiente enlace.

http://www.seg-social.es/Internet_1/Sede/Certificadosdigital47735/ACGISS/index.htm#128192

Aparecerá la siguiente pantalla:

► **ACGISS. Declaración de prácticas de Certificación.**

ACGISS (Entidad de Certificación de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social) emite diferentes tipos de certificados. Actuarán como entidades de registro las unidades, dependencias u oficinas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social que se designen al efecto en cada Política de Certificación específica. Los usuarios finales son las personas que obtienen y utilizan certificados emitidos por la Seguridad Social.

► **ACGISS. Tipos de Certificado y Políticas de certificación**

Hasta el momento la ACGISS emite cuatro tipos de certificados:

- **Certificados de Empleado Público**, que son emitidos a empleados públicos (personal funcionario, laboral y eventual) de la Seguridad Social y tienen con propósito de identificación, firma electrónica reconocida y cifrado de datos, para el desempeño de las funciones propias del puesto que ocupen o para relacionarse con otras Administraciones Públicas cuando éstas lo admitan.
- **Certificados de Personal Externo**, que son emitidos a trabajadores externos que prestan sus servicios en las oficinas de la Seguridad Social. Comparten funcionalidad y propósito con los certificados de Empleado Público.
- **Certificados de sello**. Emitidos a organismos de la Seguridad Social con propósito de firma de documentos administrativos en el ámbito de sus funciones.
- **Certificados de sede**. Emitido a la Seguridad Social y con propósito de su autenticación y cifrado de los canales de comunicación con la futura Sede Electrónica de la Seguridad Social.

| Documento | Descarga del fichero | Formato | Tamaño | Fecha |
|--|---|---------------------|---------|------------|
| Declaración de Prácticas de Certificación de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Abril 2010 |  | PDF | 1450 Kb | 15/04/2010 |
| Certificados de Empleado Público y de Personal Externo. Políticas de certificación. Abril 2010 |  | PDF | 509 Kb | 15/04/2010 |
| Certificados de sello electrónico. Políticas de certificación. Enero 2011 |  | PDF | 347 Kb | 07/04/2011 |
| Certificados de sede electrónica. Políticas de certificación. Abril 2010 |  | PDF | 357 Kb | 15/04/2010 |

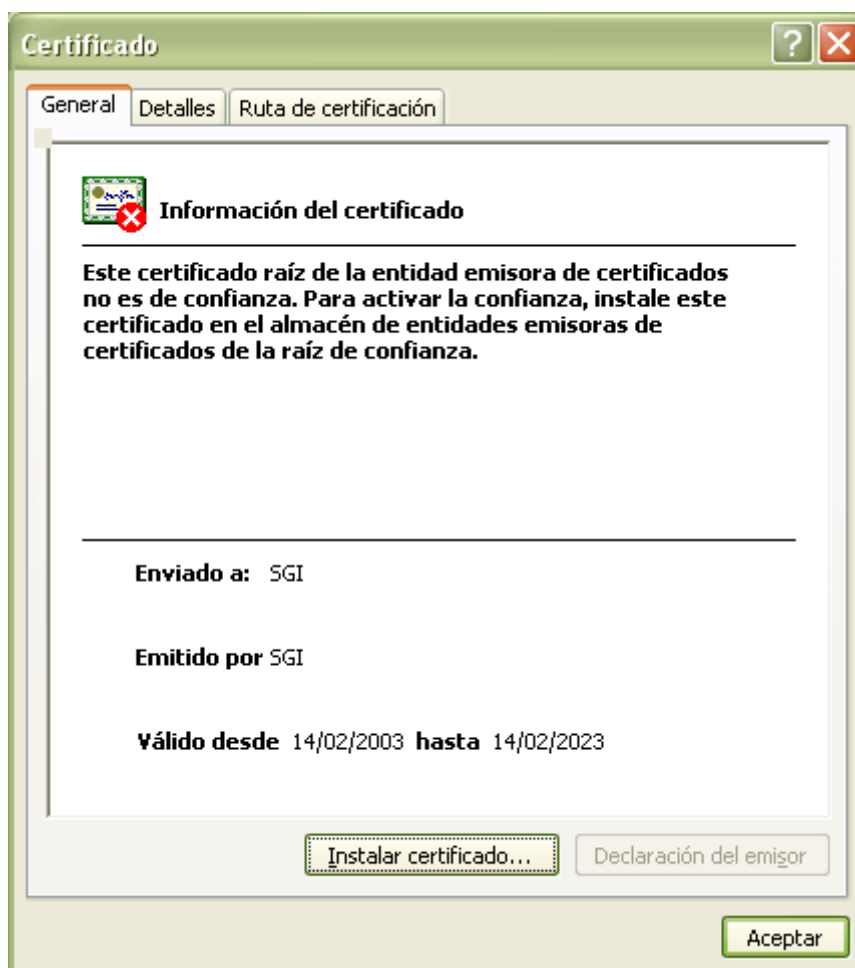
- **Certificado raíz de la ACGISS**, para cualquier persona u organismo que quiera confiar los certificados emitidos por la ACGISS deberá instalar este certificado raíz en sus servidores y/o navegadores.

| Documento | Descarga del fichero | Formato | Tamaño | Fecha |
|---------------|---|---------------------|--------|------------|
| CA_SILCON.cer |  | CER | 1 Kb | 05/05/2011 |

Busque el apartado relativo al “**Certificado raíz de la ACGISS**” y pulse sobre la bandera de España para descargar el certificado raíz de la Autoridad de Certificación de la Seguridad Social.

3.1.2. INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO EN EL ALMACÉN DE WINDOWS.

Haga doble click sobre el fichero descargado y se mostrará la siguiente ventana:

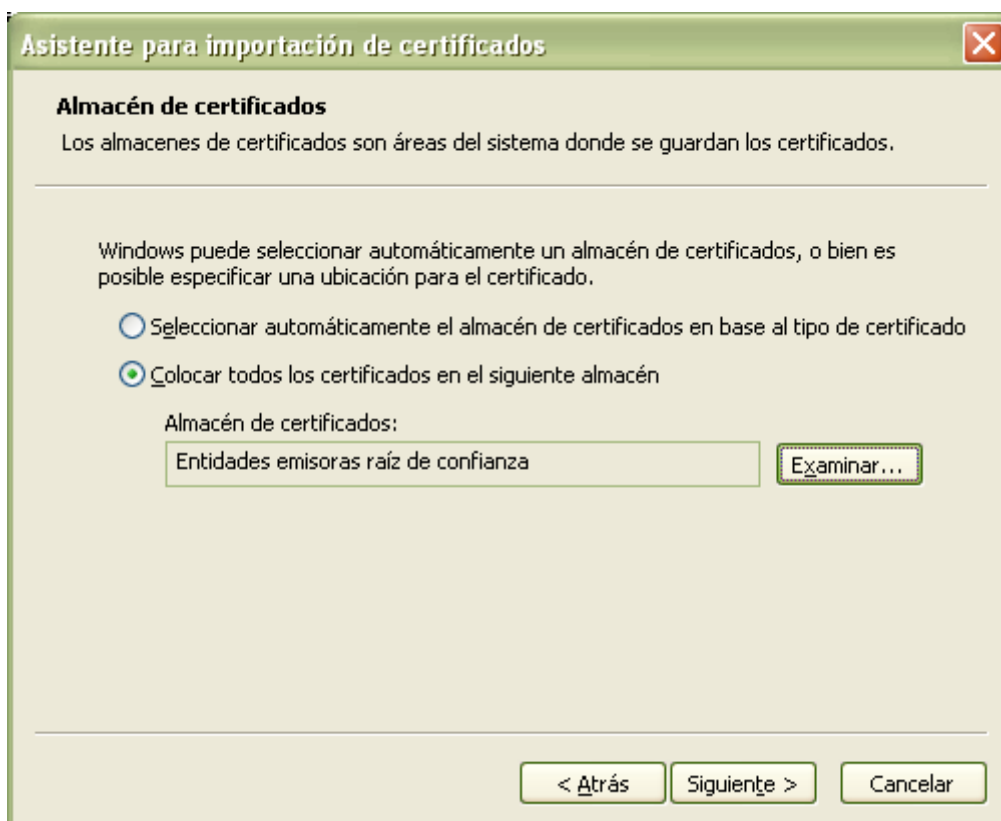


En la pestaña “**Detalles**” puede comprobar los atributos indicados en el apartado 2 para confirmar que se trata del certificado correcto.

Pulsar el botón “**Instalar Certificado**”



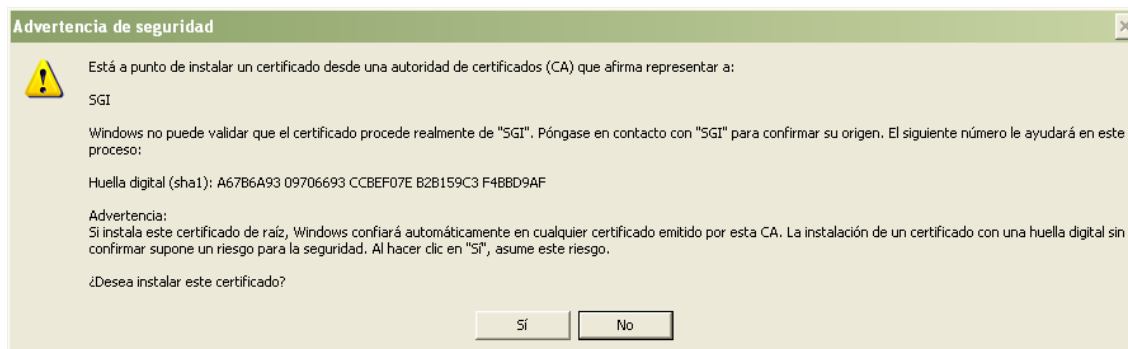
Pulse el botón “**Siguiente >**”



Pulse el botón “**Examinar**” y seleccione “Entidades emisoras de confianza”

Pulse el botón “**Siguiente >**” y en la última pantalla pantalla “**Finalizar**”

Dado que se trata del certificado de una Autoridad de Certificación raíz aparecerá la siguiente ventana para solicitar confirmación:



En esta pantalla puede comprobar que la huella digital basada en el algoritmo SHA1 coincide con la indicada en el apartado 2.

Pulse el botón “**Si**”

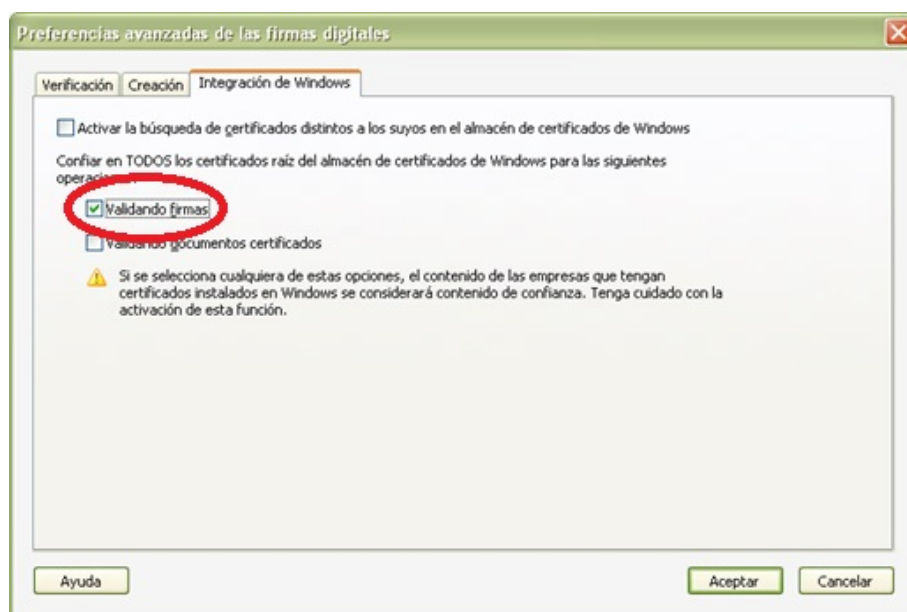
3.1.3. CONFIGURAR ADOBE ACROBAT READER PARA CONFIAR EN EL ALMACÉN DE WINDOWS

La descripción de estos procedimientos se basa principalmente en capturas de pantalla de la versión 8 de Adobe Acrobat Reader y por tanto el formato de las pantallas puede variar ligeramente con respecto a otras versiones.

Para configurar Adobe para confiar en el almacén de Windows **inicie Adobe Reader** y acceda al siguiente menú en función de la versión:

- **Adobe Reader 8, 9 y X**

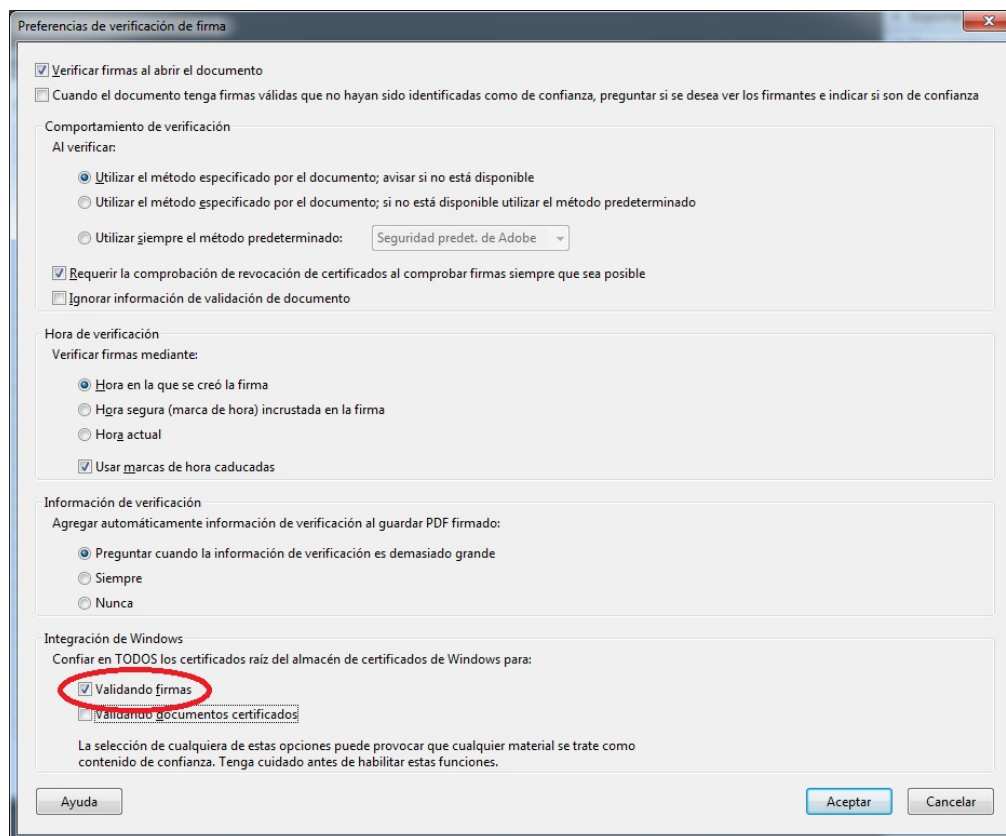
Edición → Preferencias → Seguridad → Preferencias Avanzadas → Integración de Windows



Chequee la opción “Validando Firmas” y pulse el botón “Aceptar” para finalizar

- **Adobe Reader XI**

Edición → Preferencias → Firmas → Verificación (Más)



Chequee la opción “Validando Firmas” y pulse el botón “Aceptar” para finalizar

3.2. METODO 2: USAR EL ALMACÉN DE CERTIFICADOS DE ADOBE READER

Acrobat Reader dispone de su propio almacén de certificados de confianza, que por defecto, es el que utiliza. En este sentido, es posible instalar los certificados de la Seguridad Social en dicho almacén de modo que Acrobat Reader confíe en las firmas de los documentos PDF firmados por la Seguridad Social.

El procedimiento de instalación y configuración es el siguiente:

3.2.1. DESCARGAR EL CERTIFICADO RAÍZ DE LA SEGURIDAD SOCIAL.

Para ello pulse en el siguiente enlace:

http://www.seg-social.es/Internet_1/Sede/Certificadosdigital47735/ACGISS/index.htm#128192

Aparecerá la siguiente pantalla:

► ACGISS. Declaración de prácticas de Certificación.

ACGISS (Entidad de Certificación de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social) emite diferentes tipos de certificados. Actuarán como entidades de registro las unidades, dependencias u oficinas de las Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social que se designen al efecto en cada Política de Certificación específica. Los usuarios finales son las personas que obtienen y utilizan certificados emitidos por la Seguridad Social.


► ACGISS. Tipos de Certificado y Políticas de certificación

Hasta el momento la ACGISS emite cuatro tipos de certificados:

- **Certificados de Empleado Público**, que son emitidos a empleados públicos (personal funcionario, laboral y eventual) de la Seguridad Social y tienen con propósito de identificación, firma electrónica reconocida y cifrado de datos, para el desempeño de las funciones propias del puesto que ocupen o para relacionarse con otras Administraciones Públicas cuando éstas lo admitan.
- **Certificados de Personal Externo**, que son emitidos a trabajadores externos que prestan sus servicios en las oficinas de la Seguridad Social. Comparten funcionalidad y propósito con los certificados de Empleado Público.
- **Certificados de sello**. Emitidos a organismos de la Seguridad Social con propósito de firma de documentos administrativos en el ámbito de sus funciones.
- **Certificados de sede**. Emitido a la Seguridad Social y con propósito de su autenticación y cifrado de los canales de comunicación con la futura Sede Electrónica de la Seguridad Social.

| Documento | Descarga del fichero | Formato | Tamaño | Fecha |
|--|---|---------------------|---------|------------|
| Declaración de Prácticas de Certificación de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Abril 2010 |  | PDF | 1450 Kb | 15/04/2010 |
| Certificados de Empleado Público y de Personal Externo. Políticas de certificación. Abril 2010 |  | PDF | 509 Kb | 15/04/2010 |
| Certificados de sello electrónico. Políticas de certificación. Enero 2011 |  | PDF | 347 Kb | 07/04/2011 |
| Certificados de sede electrónica. Políticas de certificación. Abril 2010 |  | PDF | 357 Kb | 15/04/2010 |

- **Certificado raíz de la ACGISS**, para cualquier persona u organismo que quiera confiar los certificados emitidos por la ACGISS deberá instalar este certificado raíz en sus servidores y/o navegadores.

| Documento | Descarga del fichero | Formato | Tamaño | Fecha |
|---------------|---|---------------------|--------|------------|
| CA_SILCON.cer |  | CER | 1 Kb | 05/05/2011 |

Busque el apartado relativo al “**Certificado raíz de la ACGISS**” y pulse sobre la bandera de España para descargar el certificado raíz de la Autoridad de Certificación de la Seguridad Social.

3.2.2. IMPORTAR EL CERTIFICADO DE LA AUTORIDAD CERTIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL A “ACROBAT READER”

La descripción de estos procedimientos se basa principalmente en capturas de pantalla de la versión 8 de Adobe Acrobat Reader y por tanto el formato de las pantallas puede variar ligeramente con respecto a otras versiones.

Para importar los certificados de la Seguridad Social a Adobe **inicie Adobe Reader** y acceda al siguiente menú en función de la versión:

- **Adobe Reader 8**

Avanzadas → Administrar identidades de Confianza

- **Adobe Reader 9**

Documentos → Administrar identidades de Confianza

- **Adobe Reader X**

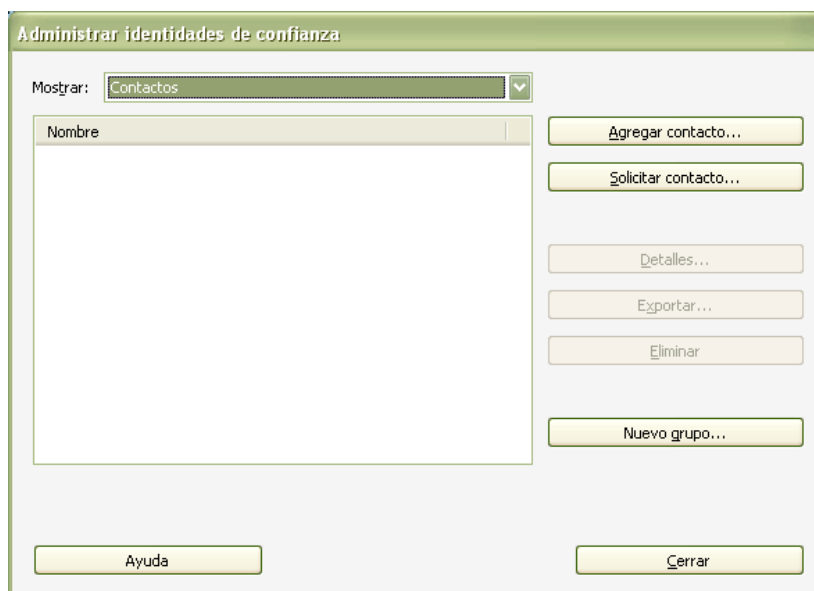
Edición → Protección → Administrar identidades de Confianza

- **Adobe Reader XI**

Edición → Preferencias → Identidades y Certificados de Confianza (Más)

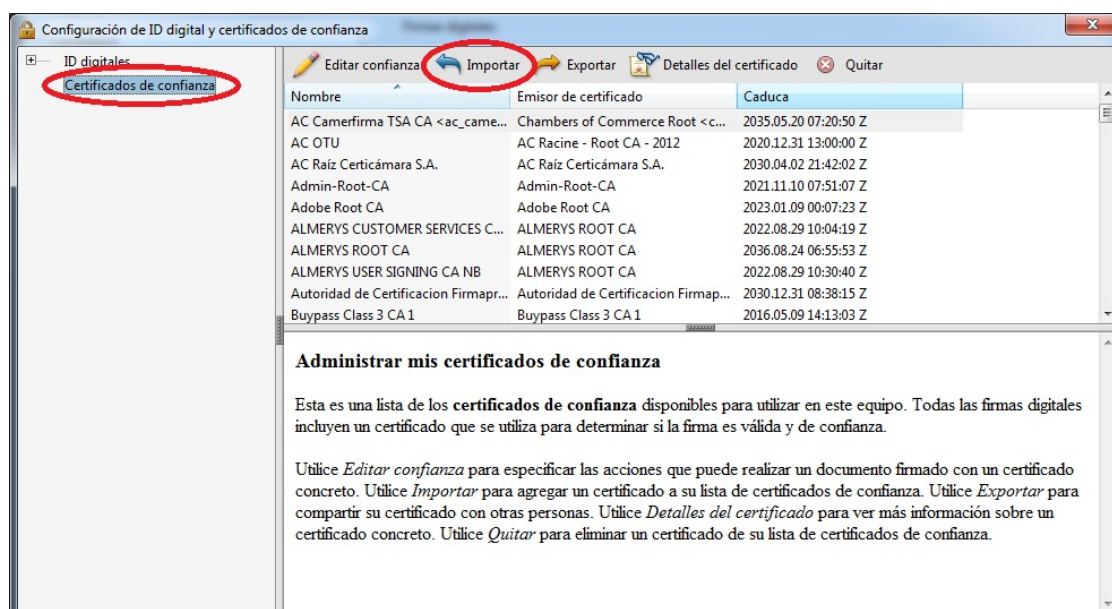
Aparecerá la siguiente pantalla en función de la Versión:

- **Adobe Reader 8, 9 y X**



Pulse el botón **“Agregar Contacto”**

- **Adobe Reader XI**



Seleccione **“Certificados de Confianza”** y pulse el botón **“Importar”**

Le aparecerá la siguiente pantalla:



Pulse el botón “**Examinar**” y seleccione el certificado descargado anteriormente



En la ventana de arriba Seleccione el Contacto recién importado (**c=ES, o=Seg-social, ou=SGI**).

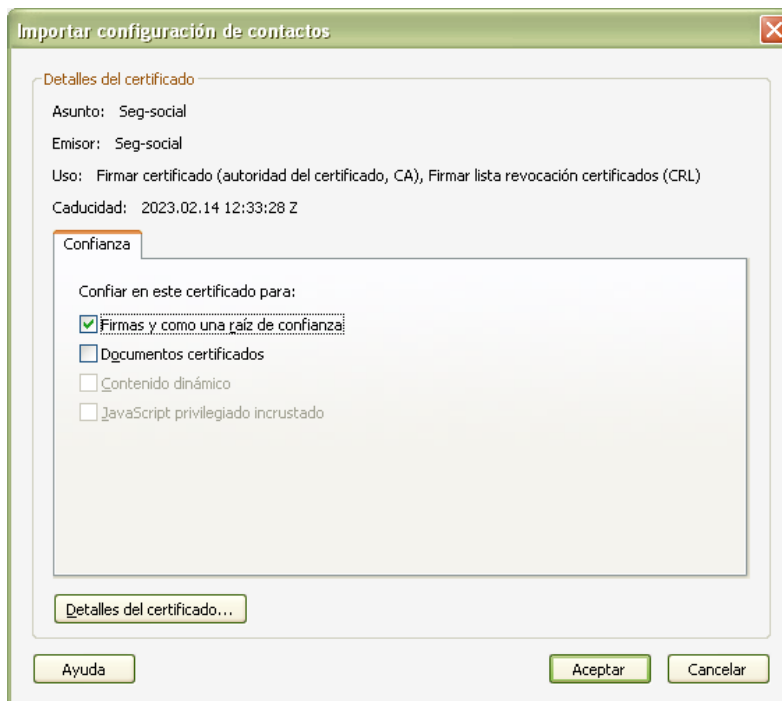
En la pantalla inferior se mostrarán los certificados contenidos en dicho fichero.



Seleccione el certificado de la Seguridad Social (**Seg-social**) y pulse el botón “**Confiar**”

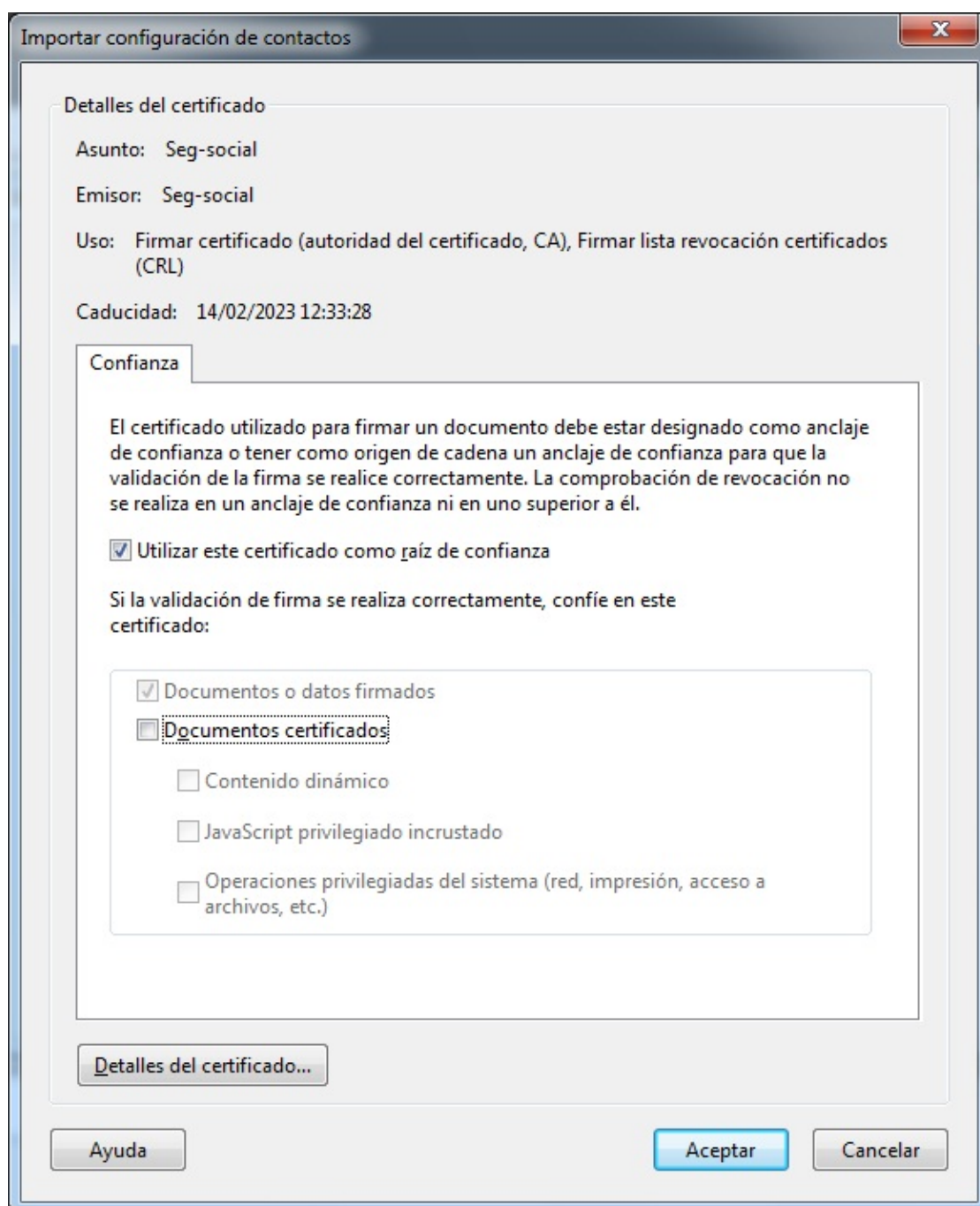
Aparecerá la siguiente pantalla en función de la Versión:

- **Adobe Reader 8, 9 y X**



Chequee la opción “**Firmas y como una raíz de confianza**” y pulse el botón “**Aceptar**”

- **Adobe Reader XI**



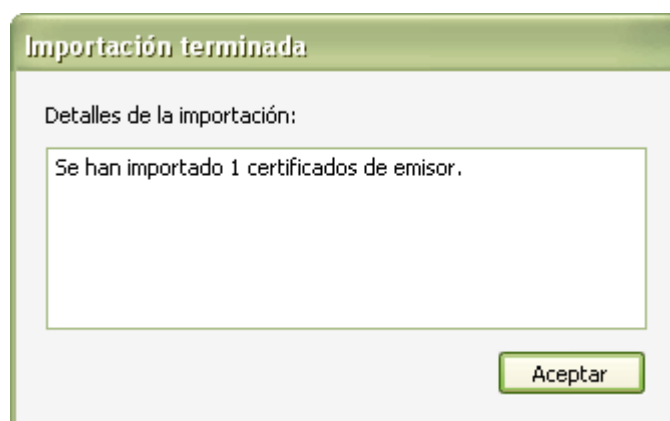
Chequee la opción “**Utilizar este certificado como raíz de confianza**” y pulse el botón “**Aceptar**”

Volverá a la pantalla anterior:



Pulse el botón **“Importar”**

Le aparecerá la siguiente pantalla de confirmación



Pulse el botón **“Aceptar”**.

Volverá a la pantalla inicial en función de la versión.

- **Adobe Reader 8, 9 y X**

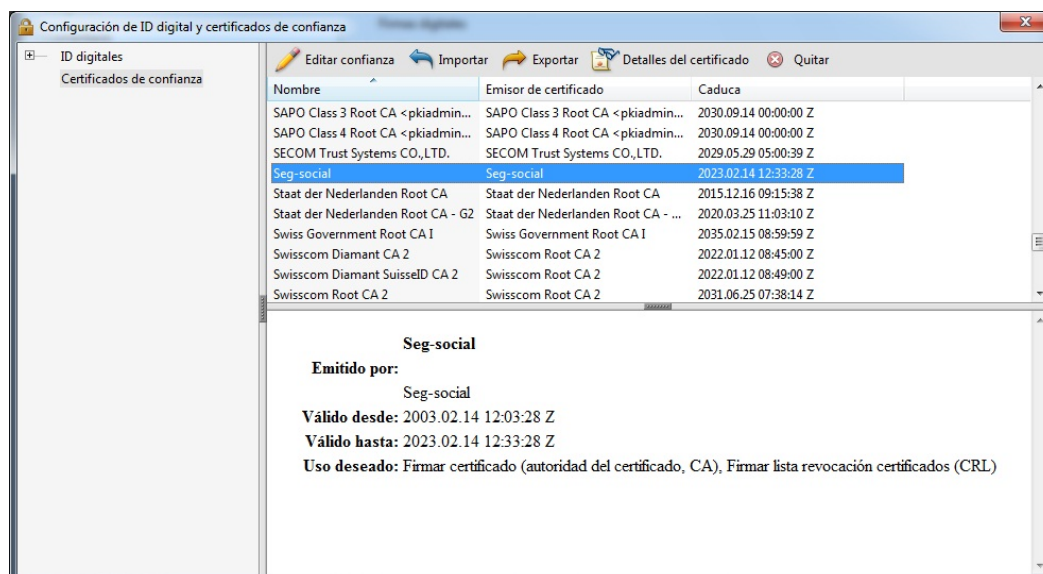


Para comprobar que el certificado se ha instalado bien, Seleccione **"Certificados"** en el campo **"Mostrar"**.

Le debe aparecer una pantalla similar a la siguiente, donde aparece el certificado de la Seguridad Social (Seg-social)



- **Adobe Reader XI**



Verificar que aparece la entrada con nombre “**Seg-Social**”